

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1° Prix : Nos prix s'entendent HT départ entrepôt - Taux TVA 20% (taux de TVA révisable selon législation en vigueur). Nos prix peuvent être révisés à tout moment en fonction des variations des cours des matières, des monnaies et des barèmes douaniers. **Important :** Les promotions, frises papier, valisettes carton, impressions/stickers et cotations spéciales sont des prix HT nets nets. Aucune remise supplémentaire ne peut donc s'appliquer sur ces produits.

Franco de port à partir de 460 € HT (hors stickers) vers la France continentale (Corse et autre, nous consulter). En cas de livraison partielle (quelles qu'en soient les raisons : rupture, retard dans nos approvisionnements...), des frais de port seront facturés pour chaque expédition inférieure à 460 € HT. En cas de rupture de stock d'un article, notre service commercial vous accompagnera pour choisir un produit de remplacement. Etant soumis aux délais de nos fournisseurs, tout retard ou non livraison ne peut en aucun cas donner lieu à des indemnités ou refus de la marchandise. En cas de force majeure, nous serions libérés de toute obligation vis-à-vis de nos clients (grèves de transport, retard maritime, avaries...).

Minimum de commande : 80 € HT (hors stickers/impressions et échantillonnage).

2° Délai de livraison : de 24 à 72 heures selon les départements. Prévoir un **délai supplémentaire pour le 4ème trimestre de l'année**, et pour votre première commande.

Bambou Diffusion ne pourra être tenu responsable des retards causés par les conditions climatiques ou autres aléas dus au transport.

3° Echantillons : (à hauteur d'une à deux pièce(s)). Les échantillons sont fournis sur simple demande et sont facturés. Des rétrocessions d'une pièce vous seront accordées si les articles qui ont fait l'objet d'échantillon sont retenus pour une commande ultérieure (valable sur l'année civile en cours : du 01/01 au 31/12). S'ils sont restitués dans leur état d'origine dans un délai de 2 mois (renvoi par vos soins), après contrôle du retour, un avoir vous sera établi.

4° Livraison : Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. En cas de colis manquant(s) ou détérioré(s), il est impératif de faire des réserves détaillées sur le bordereau de transport. (ex : référence(s) et nombre de pièces cassées ; X colis manquants...) en présence du chauffeur, et de nous en avvertir sous 24 heures. **ATTENTION : la mention « sous réserve de déballage ou de contrôle » n'est pas reconnue comme une réserve valable.**

5° Retour de marchandise : Aucun retour de marchandise ne se fera sans notre accord préalable. Il s'effectuera en port payé vers nos entrepôts. Les reprises de marchandises se feront par colis complet d'origine. Les litiges sur la qualité ou la conformité de la marchandise seront recevables dans un délai de **1 mois après la livraison**.

6° Paiement : Le règlement peut s'effectuer par virement, carte bancaire ou chèque. Possibilité de régler directement en ligne par carte bancaire sur notre site www.bambou-diffusion.com. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Visa et Master Card. En cas de refus de la banque, la commande sera mise en attente et vous serez contactés par notre service commercial.

7° Conditions de règlement : Toute première commande donne lieu à une ouverture de compte. Transmettre impérativement un RIB, numéro de SIRET et numéro de TVA intracommunautaire. Toute première commande est payable au comptant, sur réception de la facture proforma, et les suivantes à 30 jours nets date d'expédition (sous réserves de l'aval de notre organisme d'assurance-crédit). Les conditions de règlement consenties peuvent être révisées à tout moment selon l'évolution de la garantie de notre assurance-crédit. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé. Durée de validité d'un avoir : 1 an à partir de sa date de création. **IMPORTANT :** Toute facture non réglée dans le délai d'un mois après échéance donnera lieu à l'application d'intérêts de retard. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire (art. L441-6 et L443-1 du code de commerce). Au-delà de l'échéance, des pénalités de retard seront calculées selon le taux de l'intérêt légal en vigueur.

Tout retard de paiement d'une créance née à partir du 1er Janvier 2013 entraînera outre les pénalités de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

8° Réserve de propriété : Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur. Notre droit de revendication porte aussi bien sur les marchandises que sur les prix si elles ont été déjà revendues (loi n°80-335 du 12/05/1980). En cas de litige, seul le tribunal de Cahors (LOT - 46) est compétent.

9° Caractéristiques produits : Les mesures indiquées correspondent aux dimensions extérieures du produit : Longueur x largeur x hauteur (hors valisettes carton où il s'agit des dimensions intérieures). La plupart de nos produits étant de fabrication artisanale, de légères variations (couleurs, dimensions et poids) devront être tolérées. Nos articles (hors céramique, verre, ardoise et gamme "Autour du chocolat") restent des produits de présentation et de décoration, et ne peuvent être en contact direct avec des produits alimentaires non conditionnés. Le nombre de pièces par colis peut varier selon les arrivages. Tailles : XS = Mini, S = Extra-Petit, P = Petit, M = Moyen, G = Grand, E = Extra-Grand, C = Carré - Unité de mesure : cm

10° Propriété Industrielle : © : Dessin ou modèle déposé / ® : Marque déposée. Certains dessins, marques ou modèles présents dans le catalogue ont été déposés auprès de l'INPI. Toute reproduction de tout ou partie de ces éléments par quelque procédé que ce soit, sans l'accord formel de BAMBOU DIFFUSION, constituerait une contrefaçon passible des peines prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle.

11° Validité du tarif : La validité de notre tarif s'étend jusqu'à l'établissement du tarif suivant. Les tarifs seront immédiatement applicables à toutes les livraisons postérieures à sa mise en vigueur.

12° Environnement : L'identifiant unique FR233391808XXGI est attribué par CITEO à la société BAMBOU DIFFUSION - SARL DIODON. Il atteste de sa conformité au regard de sa responsabilité élargie des producteurs s'agissant de la réduction de l'impact environnemental des papiers graphiques.

GENERAL SALES CONDITIONS

1° Price : Our prices exclude taxes (any taxes rates are revisable according legislation in your country). Our prices can be revised at any time according to variations in the prices of materials, currencies and customs scales. **Important :** Great Discount Crinkle Papers, Cardboard Suitcase collection, printing / stickers and special quote are net net prices. No additional discount can therefore be applied to these products. **Free shipping :** Please, consult with our Sales Team the Free Shipping Minimum Order to your country. In case of partial delivery (whatever may be the reason), shipping cost will be charged for each shipment if smaller than the minimum order for Free Shipping. In the event of an item being out of stock, our sales department will assist you choosing a replacement product. Subject to the deadlines of our suppliers, any delay non-delivery cannot, in no case, give rise to compensation or refusal of the goods. In event of force majeure, we would be released from any obligation vis-à-vis customers (transport strikes, maritime delay, damage ...).

Minimum order: 80 € HT (excluding stickers / prints and sampling).

2° Delivery time : Please, consult with our Sales Team the delivery time for your country. Allow additional time for the 4th quarter of the year and for your first order. Bambou Diffusion cannot be held responsible for delays caused by weather conditions or other hazards due to transport.

3° Samples : (up to one or two pieces). Samples are provided on request and billed. If the order following the sample order is made, the samples price will be discounted from your order. (valid for the current calendar year: from 01/01 to 31/12). They are returned to their original state within 2 months (returned by you), after check the return, a credit note will be issued to you.

4° Delivery : Our goods travel at the risk of the recipient. In case of missing or damaged package(s), it is imperative to make detailed notifications on the transport slip (ex : reference (s) and quantity of broken parts; X missing packages ...) in the presence of the driver, and notify us within 24 hours. **PLEASE NOTE :** the mention "subject unpacking or checking" is not recognized as a valid reservation.

5° Merchandise return : No return of goods will be made without our prior agreement. The customer must pay shipping to our warehouses. Returns of goods must be by complete original package. Disputes over the quality or conformity of the goods will be admissible within 1 month after delivery.

6° Payment : Payment can be made by bank transfer or credit card.

Possibility to pay directly online by credit card on our website www.bambou-diffusion.com. The bank cards accepted are those of the Visa and MasterCard networks.

If the bank refuses, the order will be put on hold and you will be contacted by our sales department.

7° Terms of payment : Any first order implies an account opening. Imperatively transmit a RIB, SIRET number and intra-community VAT number. Any first order is payable upon receiving the proforma invoice. The agreed terms of payment can be revised at any time depending on the evolution credit insurance presented. No discount will be applied in case of early payment. Period of validity of a credit note : 1 year from the date of creation. **IMPORTANT :** Any invoice not paid within one month after the due date will give rise to the application of late payment interest rate. Late payment penalties payable without a reminder being necessary (art. L441-6 and L443-1 of the French Commercial Code). Beyond the deadline, late payment penalties will be calculated according to the legal interest rate in force. Any delay in payment of a receivable from January 1, 2013 will result in addition to the late penalties.

8° Retention of title : We reserve the ownership of the goods until full payment of the price by the buyer. Our right of claim relates as well to the goods as to the prices if they have already been re-sold (law n° 80-335 of 12/05/1980). In the event of litigation, the court of the city of Cahors, France (LOT - 46) is competent.

9° Product characteristics : The measures indicated correspond to the external dimensions of the product: Length x width x height (Excluding cardboard suitcase where these are the internal dimensions). Most of our products are handcrafted, so variations (colors, dimensions and weight) should be tolerated. Our articles (except ceramic, glass, slate and "Chocolate" collection) remain presentation and decoration products, and cannot be in direct contact with unconditioned food products. The number of pieces per package may vary depending on arrivals. Sizes : XS = Mini, S = Extra-Small, P = Small, M = Medium, G = Large, E = Extra-Large, C = Square - Unit of measure: cm Non-contractual photo. Presentation suggestions. - "Alcohol abuse dangerous for health"

10° Industrial property : © : Registered design / model / ® : Registered trademark. Certain designs, brands or models in the catalog have been registered with the INPI.

Any reproduction of all or part of these elements by any process whatsoever, without formal agreement of BAMBOU DIFFUSION, would constitute an infringement liable to the penalties provided for by the Intellectual Property Code.

11° Tariff validity : The validity of our prices extends until the establishment of following prices. The rates will be immediately applicable to all deliveries after its entry into force.

12° Environment : The unique id FR233391808XXGI is assigned by CITEO to the company BAMBOU DIFFUSION - SARL DIODON. It attests to its compliance with extended producer responsibility regarding the reduction of the environmental impact of graphic papers.



Passer commande implique de votre part l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.



Placing an order implies your acceptance of these conditions of sale.