

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 31515
44379 NANTES

Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX10300346700085-C7RRAA81

SICA LES FINS GOURMETS
CST LES FINS GOURMETS
PLACE DE LA MAIRIE
REZ DE CHAUSSE
46260 LIMOGNE EN QUERCY

Facture du 13/04/2025

n° 10224373588



Electricité

Montant Hors TVA	454,03 €
Montant TVA (payée sur les débits)	87,06 €

Facture TTC

541,09 €

Montant total à payer (TTC)

541,09 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 12/05/2025

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5373945005**
Compte commercial : 1-1IAQP-1682

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 352750434

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

LES FINS GOURMETS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23422286534569
PLACE DE LA MAIRIE
46260 LIMOGNE EN QUERCY

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

541,09 €
28/04/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 13077076000 XX

LES FINS GOURMETS

Détail de votre facture du 13/04/2025 n° 10224373588

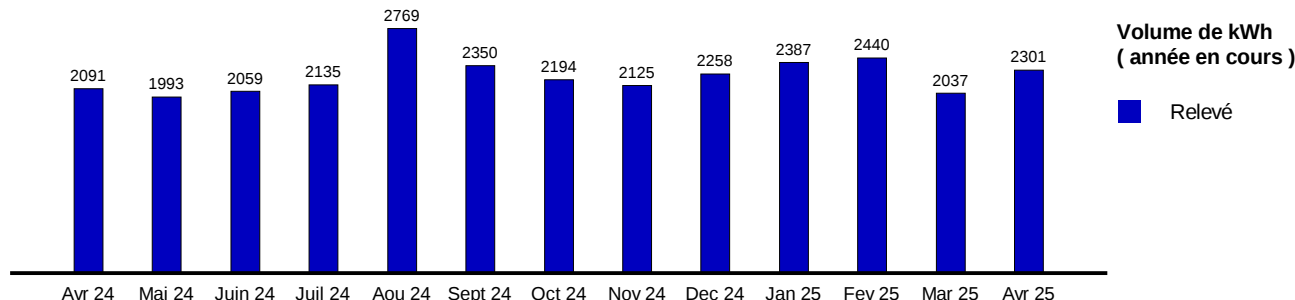
Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR1-37131
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/01/2021

Données Point de Livraison

PLACE DE LA MAIRIE 46260 LIMOGNE EN QUERCY
Réf Acheminement Electricité : 23422286534569

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		373,21 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 22,54 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025	22,54 €/mois 22,54 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 301 kWh Prix unitaire HT 350,67 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 12/03/2025 au 11/04/2025	2 301 kWh 15,240 c€/kWh 350,67 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 14,95 €, et la part variable est de 105,52 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		80,82 € Hors TVA
Accise sur l'Électricité	Période du 12/03/2025 au 11/04/2025	Assiette 2 301 kWh Prix unitaire HorsTVA 3,37000 c€/kWh Taux de TVA 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 12/03/2025 au 12/04/2025	14,95 21,93 % 3,28 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		454,03 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	87,06 €
TVA à 5,50%	25,82 €	1,42 €
TVA à 20,00%	428,21 €	85,64 €
Total TTC pour ce site		541,09 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 157 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H10-5H10
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	102397 le 12/03/2025	104698 le 12/04/2025

LES FINS GOURMETS

Détail de votre facture du 13/04/2025 n° 10224373588

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR1-37131
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/01/2021

Données Point de Livraison

PLACE DE LA MAIRIE 46260 LIMOGNE EN QUERCY
Réf Acheminement Electricité : 23422286534569

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises
L'accise sur l'électricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

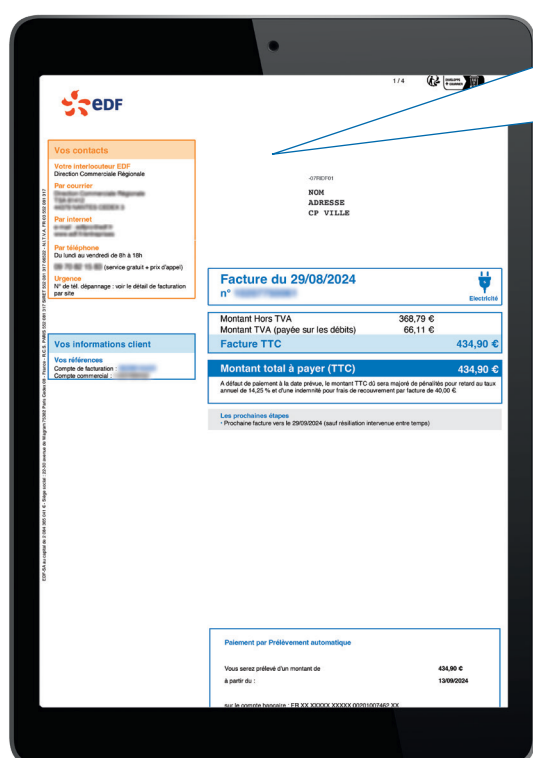
Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.