

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 31515
44379 NANTES

Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX10600332201972-C7RRAA81

SICA LES FINS GOURMETS
GRAND PLACE
ZAC DE LA CROIX BLANCHE
46260 LIMOGNE-EN-QUERCY

Facture du 16/04/2025

n° 10224612921



Electricité

Montant Hors TVA	214,76 €
Montant TVA (payée sur les débits)	38,99 €

Facture TTC

253,75 €

Montant total à payer (TTC)

253,75 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **7598981907**
Compte commercial : 2020007627173

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 352750434

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	253,75 €
à partir du :	02/05/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 13077076000 XX

Facture du 16/04/2025 n° 10224612921

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		162,81 €
Fourniture		160,31 €
Option Energie renouvelable		2,50 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		36,95 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		3,28 €
Accise sur l'Électricité		33,67 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		214,76 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	38,99 €
TVA à 5,50%	27,37	1,51 €
TVA à 20,00%	172,39	34,48 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		253,75 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

L'accise sur l'électricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal), 1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas), 0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/04/2025 n° 10224612921

Détail de facturation complémentaire



Services	15,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010008415636 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 03/25 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

SICA LES FINS GOURMETS

Détail de votre facturation par site du 16/04/2025 n° 10224612921

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008415636
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/01/2024
Venant à échéance le 25/01/2026
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

42 RUE JEAN DE POMAIROLS CAVES DU MIDI GAINÉ 12200
VILLEFRANCHE DE ROUERQUE
Réf Acheminement Electricité : 23578437023706



4 / 5

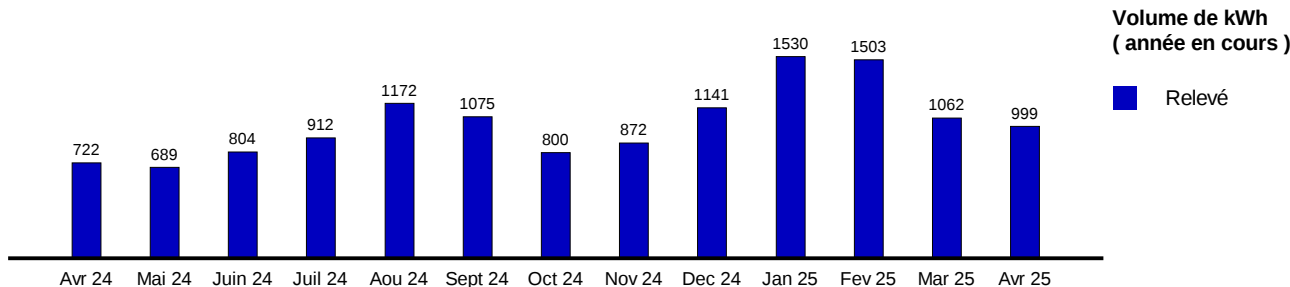
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675012 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			162,81 €		HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	24,09 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025		24,09 €/mois	24,09 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 999 kWh	Prix unitaire HT	138,72 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/03/2025 au 14/04/2025	999 kWh	13,636 c€/kWh	136,22 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 15/03/2025 au 14/04/2025	999 kWh	0,250 c€/kWh	2,50 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 14.95 €, et la part variable est de 44.25 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					36,95 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 15/03/2025 au 14/04/2025	999 kWh	3,37000 c€/kWh		33,67 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/03/2025 au 15/04/2025	14.95	21.93 %		3.28 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site		199,76 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	35,97 €	
TVA à 5,50%	27,37 €	1,50 €	
TVA à 20,00%	172,39 €	34,47 €	
Total TTC pour ce site		235,73 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 676 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H08-6H08
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.0

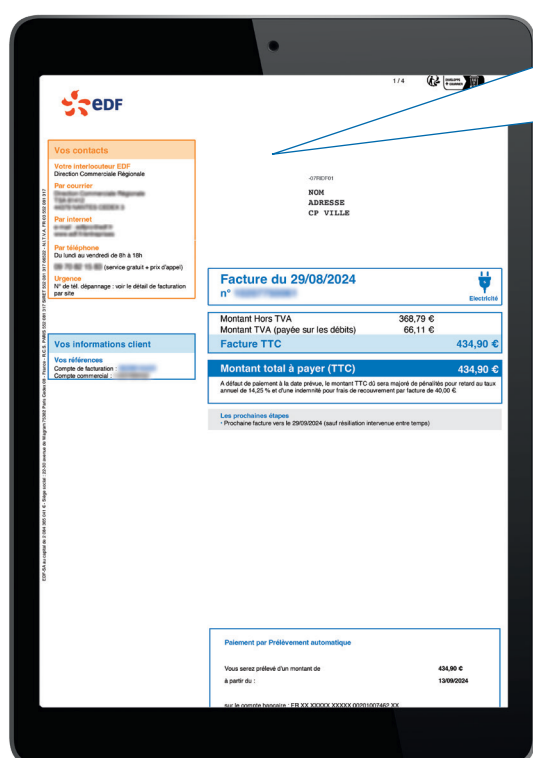
Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	74410 le 15/03/2025	75409 le 15/04/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 15/05/2025

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.