

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

803107 14250 3778

1/2

12

MAJOREL 62



FLX35200329800312-07TPE01

LES FINS GOURMETS
CST LES FINS GOURMETS
PLACE DU FOIRAIL
46160 CAJARC

Facture du 17/12/2024 n° 10215821312



Electricité

Montant Hors TVA	660,71 €
Montant TVA (payée sur les débits)	125,80 €

Facture TTC	786,51 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	786,51 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/02/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 15/01/2025

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8889862551**
Compte commercial : 1-1IGZG-1521

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 000000000

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

LES FINS GOURMETS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23489725026195
PLACE DU FOIRAIL
46160 CAJARC

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	786,51 €
à partir du :	02/01/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 13077076000 XX

LES FINS GOURMETS

Détail de votre facture du 17/12/2024 n° 10215821312

Données contrat

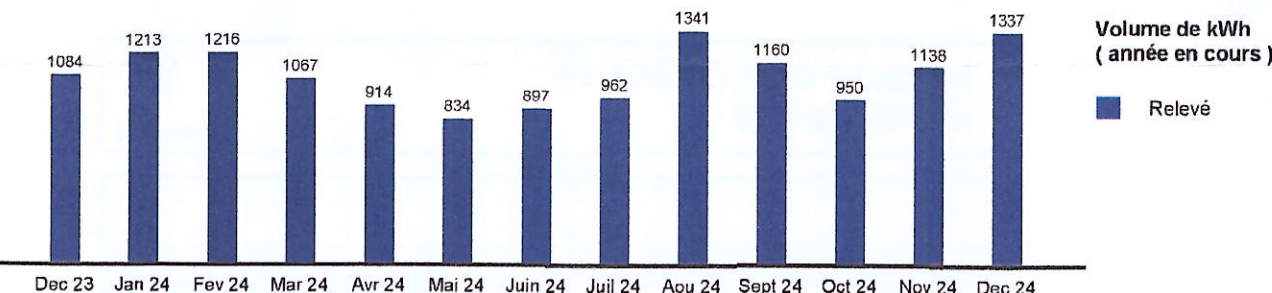
Contrat Sortie de Tarif
 Réf. de votre contrat 1-OR3-92642
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

PLACE DU FOIRAIL 46160 CAJARC
 Réf Acheminement Electricité : 23489725026195

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			603,68 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	38,71 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2024 au 31/10/2024		18,8 €/mois	18,80 € 5,50 %
Abonnement	du 01/11/2024 au 31/01/2025		19,17 €/mois	57,51 € 5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/10/2024 au 30/11/2024			-37,60 € 5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso 2 475 kWh	Prix unitaire HT 564,97 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/10/2024 au 31/10/2024	624 kWh	22,638 c€/kWh	141,26 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/11/2024 au 14/12/2024	1 851 kWh	22,891 c€/kWh	423,71 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 23,05 €, et la part variable est de 115,14 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			57,03 €	Hors TVA
		Période	Assiette	Prix unitaire Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/10/2024 au 14/12/2024	2 475 kWh	2,10000 c€/kWh	51,98 € Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/10/2024 au 15/12/2024	23,05	21,93 %	5,05 € 5,50 %
Total Hors TVA pour ce site			660,71 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	125,80 €	
TVA à 5,50%		43,76 €	2,41 €	
TVA à 20,00%		616,95 €	123,39 €	
Total TTC pour ce site			786,51 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 443 Type de compteur : Compteur Linky
 Coefficient de lecture : 100
 Heures Creuses : 22H28-6H28
 Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	40492 le 15/10/2024	41630 le 15/11/2024
Base	41630 le 15/11/2024	42967 le 15/12/2024

LES FINS GOURMETS

Détail de votre facture du 17/12/2024 n° 10215821312

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR3-92642
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

PLACE DU FOIRAIL 46160 CAJARC
Réf Acheminement Electricité : 23489725026195

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er novembre, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr