



**DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS**

SICA LES FINS GOURMETS
GRAND PLACE
46260 LIMOGNE EN QUERCY

Vos informations client

► **Votre référence client :**

300 003 551 442

► **Lieu de consommation :**

LES FINS GOURMETS
42 RUE JEAN DE POMAIROLS
12200 VILLEFRANCHE DE ROUERQUE

Electricité :

Installation : 0002674516
Point de livraison : 23578437023706

► **Autres informations :**

Siret :

35275043400024

Vos contacts utiles

► **Services Clients :**



Du lundi au vendredi : 8h - 19h
tel. 0969 32 3300*



pro.engie.fr



ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► **Dépannage 24H/24 :**

Electricité : 09 72 67 50 12*

*Appel Non Surtaxé

Vos prochaines échéances

► **Prochaine facture :**

vers le 15 septembre 2025

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC en votre faveur

0,00 €

total hors toutes taxes	0,00 €
Taxes et contributions	0,00 €
total HTVA	0,00 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	0,00 €
total TTC	0,00 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Grâce à votre Espace Client, optimisez le suivi de votre contrat et de vos consommations



Simple, pratique et 100% protégé, depuis votre Espace Client :

- Consultez et téléchargez votre facture pendant une durée de 5 ans
- Suivez et analysez vos consommations d'énergie
- Accédez à votre contrat, consultez votre bilan de consommation
- Modifiez si besoin vos données de contact, coordonnées bancaires, mode de paiement...

Pour y accéder: <https://espace-client.pro.engie.fr>

Pour être facturé au réel

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).



Votre contrat d'énergie

Total de votre facture

Total hors
TVA en euros

0,00

TOTAL TTC
en euros

0,00

Comprendre votre facture de mise en service

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour **les compteurs communicants électricité et GAZ** les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelève.

Pour **les compteurs non communicants électricité**, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour **les compteurs non communicants Gaz** les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Facture n° 820005477594 du 25/08/25

SICA LES FINS GOURMETS

Réf. de votre compte : 300003551442

montant TTC

euros

Comprendre votre facture de mise en service

Les moyens de paiement

Différents modes de paiement s'offrent à vous.

- **La mensualisation** : le règlement de vos factures se fait tous les mois, par prélèvement automatique sur votre compte bancaire. Votre budget énergie est ainsi lissé sur l'année.
- **Le prélèvement automatique** : pour y souscrire, rendez-vous dans votre espace client à la rubrique « contrat et services » pour remplir votre formulaire en ligne.
- **La carte bancaire** (pour les paiements à partir de 1€) : disponible dans votre espace client sur paiement.pro.engie.fr ou appelez le numéro dédié 09 77 405 405 (prix d'un appel local non surtaxé).
- **Le règlement par TIPSEPA** : retournez daté et signé votre TIPSEPA pré-rempli à l'adresse indiquée.
- **Le chèque** : joindre votre chèque au coupon de paiement non signé.

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients (numéro indiqué en 1^{ère} page de votre facture dans le bloc « Vos contacts utiles »).

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 12,15%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

En cas de réclamation et de litige

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients à travers le formulaire en ligne sur le site pro.engie.fr ou par courrier : ENGIE - Service Clients Professionnels - TSA 15702 - 59783 LILLE CEDEX 9

En cas d'insatisfaction à notre courrier de réponse ou bien d'absence de retour, vous pouvez contacter le médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE. Il faut avoir eu recours préalablement aux deux premiers niveaux de réclamation, et ne pas être satisfait par la solution apportée.

L'accès au médiateur est libre et gratuit. Huit valeurs, dont celles d'impartialité et de respect du contradictoire, guident ses interventions. Il est signataire de la Charte des Médiateurs de services au public. Il doit être saisi par écrit :

Via internet : engie.com/mediateur ou par lettre simple à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE - TSA 27601 - 59973 TOURCOING Cedex

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au numéro 0 800 112 212 (service & appel gratuits).