

N° client : 5 022 924 422



3/6 - 7051335 - 8203 - 402430181

Par Internet

edf.frapplication mobile : **EDF & MOI**mail : **serviceclient@edf.fr**

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**62978 ARRAS CEDEX 9**

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675046 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401**87014 LIMOGES Cedex 1**

Lieu de consommation

. RUE DU PASSELYS**46140 DOUELLE**

Titulaire du contrat

M. CRUZ DOS SANTOS ANTOINE

Votre contrat

N° de client : **5 022 924 422**N° de compte : **4 08 4 014 095 316**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 23 451 808 944 196

• Puissance : 12 kVA

• Tempo

22H00-6H00

Facture du 29/08/2025

N° 32 060 887 772

Electricité (relevé Enedis)	2 998,46 €
TVA	571,58 €
Paielements déjà effectués	-2 319,35 €

Facture TTC 1 250,69 €**Montant total**
1 250,69 €
TTCPrélevé le
15/09/2025

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 29/08/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 29 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 1 250,69€ sera prélevé le 15/09/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DOS SANTOS

Compte bancaire : FR7617807****52*****610***





Détail de la facture du 29/08/2025 N°32060887772



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Tempo - Compteur communicant n°03236121075410

Horaires heures creuses - 22H00-6H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

Abonnement

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Tempo - 12kVA - du 30/08/24 au 31/01/25	15,81	80,57	5,5%
Tempo - 12kVA - du 01/02/25 au 31/07/25	16,94	100,80	5,5%
Tempo - 12kVA - du 01/08/25 au 29/08/25	16,56	15,79	20,0%
Tempo - 12kVA - du 30/08/25 au 28/09/25	16,56	16,56	20,0%
Déduction - Tempo - 12kVA - du 30/08/24 au 28/09/24	15,81	-15,81	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 155,28 €)		197,91	

Consommation

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Jour Bleu Heures Creuses - 12kVA - du 30/08/24 au 05/09/24	876 (Enedis)	898 (Enedis)	22	0,0870	1,91	20,0%
Jour Bleu Heures Pleines - 12kVA - du 30/08/24 au 05/09/24	2069 (Enedis)	2122 (Enedis)	53	0,1131	5,99	20,0%
Jour Blanc Heures Creuses - 12kVA - du 30/08/24 au 05/09/24	142 (Enedis)	142 (Enedis)	0	0,1028	0,00	20,0%
Jour Blanc Heures Pleines - 12kVA - du 30/08/24 au 05/09/24	326 (Enedis)	326 (Enedis)	0	0,1368	0,00	20,0%
Jour Rouge Heures Creuses - 12kVA - du 30/08/24 au 05/09/24	57 (Enedis)	57 (Enedis)	0	0,1097	0,00	20,0%
Jour Rouge Heures Pleines - 12kVA - du 30/08/24 au 05/09/24	123 (Enedis)	123 (Enedis)	0	0,6092	0,00	20,0%
Jour Bleu Heures Creuses - 12kVA - du 06/09/24 au 29/08/25	898 (Enedis)	3639 (Enedis)	2741	0,0795 ⁽¹⁾	217,96	20,0%
Jour Bleu Heures Pleines - 12kVA - du 06/09/24 au 29/08/25	2122 (Enedis)	8237 (Enedis)	6115	0,1035 ⁽²⁾	633,06	20,0%
Jour Blanc Heures Creuses - 12kVA - du 06/09/24 au 29/08/25	142 (Enedis)	1411 (Enedis)	1269	0,0963 ⁽³⁾	122,15	20,0%
Jour Blanc Heures Pleines - 12kVA - du 06/09/24 au 29/08/25	326 (Enedis)	3034 (Enedis)	2708	0,1282 ⁽⁴⁾	347,22	20,0%
Jour Rouge Heures Creuses - 12kVA - du 06/09/24 au 29/08/25	57 (Enedis)	798 (Enedis)	741	0,1079 ⁽⁵⁾	79,99	20,0%
Jour Rouge Heures Pleines - 12kVA - du 06/09/24 au 29/08/25	123 (Enedis)	1714 (Enedis)	1591	0,5993 ⁽⁶⁾	953,52	20,0%

Total Consommation (dont acheminement 850,23 €)

15240 2 361,80

Taxes et Contributions

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Accise sur l'électricité	15240	0,02655 ⁽⁷⁾	404,69	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			28,34	5,5%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			5,72	20,0%
Total Taxes et Contributions			438,75	
Total Electricité hors TVA			2 998,46	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 29/08/2025	2 998,46 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 2 804,56 €	560,91 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 193,90 €	10,67 €
Total facture TTC du 29/08/2025	3570,04 €
Paiements déjà effectués	-2319,35 €

Montant total
1 250,69 €
TTC



NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 924 422

S52421805347



00705 TF 426749

1/6 - 705/1335 - 8199 - 402430181 - 0000



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9Urgence dépannage Electricité (Enedis)
0972675046 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

RUE DU PASSELYS
46140 DOUELLE

Titulaire du contrat

M. CRUZ DOS SANTOS ANTOINE

Votre contrat

N° de client : 5 022 924 422

N° de compte : 4 08 4 014 095 316

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
N° 23 451 808 944 196

Votre compte bancaire

Titulaire du compte :

DOS SANTOS

Compte à débiter :

FR7617807****52*****610***

M. CRUZ DOS SANTOS ANTOINE

829 RUE DU PASSELYS

46140 DOUELLE

Votre nouveau calendrier de paiement

Bonjour Monsieur CRUZ DOS SANTOS,

Voici votre nouveau calendrier de paiement établi sur la base de votre consommation de l'année dernière.

Retrouvez toutes les informations concernant votre mensualisation dans le tableau suivant.



Votre nouveau calendrier de paiement

Prélèvement	Montant TTC
Le 14/10/2025	303,92 €
Le 13/11/2025	303,92 €
Le 15/12/2025	303,92 €
Le 13/01/2026	303,92 €
Le 13/02/2026	303,92 €
Le 16/03/2026	303,92 €
Le 13/04/2026	303,92 €
Le 15/05/2026	303,92 €
Le 15/06/2026	303,92 €
Le 15/07/2026	303,92 €
Le 13/08/2026	303,92 €

Prélèvement de régularisation vers le 14/09/2026

Montant total TTC 3 343,12 €

NB : Ces montants ne tiennent pas compte des éventuels services souscrits

Mieux comprendre ma mensualisation

- Ce calendrier de paiement a été défini pour la période du 18/09/2025 au 17/09/2026
- Vos consommations peuvent varier en fonction du nombre d'appareils utilisés, de la manière dont vous les utilisez et du climat.

Je reste à votre disposition si vous souhaitez plus de précisions.

Et pour vous simplifier la vie, venez découvrir à tout moment sur notre site notre actualité, des réponses à vos questions, sans oublier le suivi de votre contrat.

A bientôt,

Votre Conseiller EDF





Les étapes clé de la mensualisation

Etape 1 : souscription et premier calendrier de paiement

A partir des informations que vous nous communiquez (superficie de votre logement, mode de chauffage, équipements électriques...) nous évaluons votre consommation pour l'année à venir et en déduisons le montant de vos mensualités. Vous recevez un calendrier de paiement reprenant toutes ces informations.

Etape 2 : ajustement des mensualités

Au cours de l'année, un relevé de votre compteur est réalisé. Si un écart de votre consommation est constaté, nous modifions le montant de vos mensualités à la hausse ou à la baisse.

Dans ce cas, vous recevez un courrier « Modification de votre calendrier de paiement ».

Etape 3 : facture de régularisation

Après la dernière mensualité, un relevé de compteur est de nouveau réalisé. Nous vous facturons la différence entre ce que vous avez réellement consommé et ce que vous avez déjà réglé. Un remboursement ou un prélèvement est alors réalisé sous quinzaine.

Vous recevez une facture de régularisation.

Etape 4: reconduction de votre calendrier de paiement

La mensualisation est reconduite sauf demande contraire de votre part. Vous recevez un nouveau calendrier de paiement sur la base de vos consommations de l'année précédente.

ATTENTION

En cas de deux rejets de prélèvement consécutifs, votre prélèvement automatique sera suspendu. Ainsi, si vous avez opté pour la mensualisation, elle sera alors automatiquement résiliée. Vos factures vous seront adressées tous les deux mois. Vous pourrez opter pour un des autres modes de paiement mentionnés dans vos Conditions Générales de Vente, notamment par TIP, chèque ou carte bancaire.

NOUS CONTACTER



N° client : 5 022 924 422

Par Internet

edf.frapplication mobile : **EDF & MOI**mail : **serviceclient@edf.fr**

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9**

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675046 (Service gratuit + prix appel)

M. CRUZ DOS SANTOS ANTOINE
829 RUE DU PASSELYS
46140 DOUELLE

Toulouse, le 29 août 2025

Bonjour Monsieur CRUZ DOS SANTOS,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**

Lieu de consommation

. RUE DU PASSELYS
46140 DOUELLE

Titulaire du contrat

M. CRUZ DOS SANTOS ANTOINE

Votre contrat

N° de client : 5 022 924 422

N° de compte : 4 08 4 014 095 316

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 451 808 944 196
- Puissance : 12 kVA
- Tempo
22H00-6H00

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

