



BNP PARIBAS

DIRECTION RECLAMATION CLIENTS
NOUVELLE AQUITAINE OCCITANIE
BNP PARIBAS
CS 41968
33001 BORDEAUX CEDEX

Tél : 05 56 16 44 04

SARL LA NOYERAIE DES ABEILLES
Route de la Brunette
Boîte 489
46110 BETAILLE

BORDEAUX, le 24 novembre 2025

N/Références : REC255234373

Madame, Monsieur,

Je fais suite à votre réclamation du 31 octobre 2025 concernant le retour de votre précédent terminal de paiement électronique (TPE).

Je comprends votre contrariété en apprenant l'absence d'exécution de cette opération. Je vous présente mes excuses pour la mauvaise impression ressentie en ces circonstances.

Nous nous sommes entretenus ce jour. A cette occasion, nous avons échangé sur cette situation. Je vous ai informés de la résiliation de votre contrat de location en date du 21 novembre 2025.

J'ai le plaisir de vous confirmer que nous vous remboursons la somme de 504 €, correspondant aux cotisations trimestrielles réglées depuis décembre 2023. De plus, je prends également en charge les frais de pénalité de résiliation anticipée, soit 180 € TTC, et les frais de non-restitution du matériel de 336 € TTC (280€ HT). Ainsi, la somme totale de 1 020 € sera versée sur votre compte n° 01xx9 101xxx30, dans les tout prochains jours.

J'espère que mes démarches vous auront convaincus de la sincérité de nos intentions.

Je vous prie de croire à l'expression de ma parfaite considération.

Anne ISIDORI
Responsable Réclamations Clients