

Objet : Prévention des risques de fraude concernant les paiements bancaires

Cher client,

Soucieux de vous protéger contre les risques de fraude, nous attirons votre attention sur des tentatives récentes d'envoi d'emails piratés visant à modifier nos coordonnées bancaires.

Ces emails ont une apparence légitime (reproduisant des logos, des signatures ou indiquant des informations publiques sur la société) et vous demandent d'effectuer des paiements sur un compte bancaire différent du compte Elis habituel « pour des raisons administratives », « des mises à jour internes » ou autres prétextes.

Pour votre protection, veuillez garder à l'esprit les points suivants :

- **Nous ne demandons jamais de changement de compte bancaire par simple e-mail**
- **Si vous recevez une instruction de paiement différente de celle qui a été établie contactez immédiatement votre interlocuteur Elis habituel** ou nos canaux officiels (myElis)
- Nos coordonnées bancaires changent très rarement et toute modification vous est communiquée par des moyens officiels
- **Méfiez-vous des e-mails urgents ou pressants** : c'est un signe fréquent de fraude

En complément, quelques bonnes pratiques :

- Vérifiez que l'adresse e-mail à l'origine du message envoyé correspond bien à celle d'Elis
- Mettez en place des contrôles internes pour valider les instructions de paiement, en particulier si elles impliquent des changements par rapport aux processus déjà établis
- Signalez immédiatement tout message suspect

Nous renforçons en permanence nos mesures de sécurité et vous remercions sincèrement pour votre collaboration.

Cordialement,

Le service financier d'Elis