



n° de facture : 0565320321 25B3- 2Q01
date de facture : 24/02/25



Votre facture ligne fixe

LA NOYERAIE DES ABEILLES
RTE CARENNAC
LE BATUT
46110 BETAILLE

Votre offre

téléphone pro
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

LA NOYERAIE DES ABEILLES
RTE CARENNAC
LE BATUT
46110 BETAILLE
n° client : 005 447 1952
ligne fixe : 05 65 32 03 21

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter votre
consommation, vos factures et vos paiements,
transférer vos appels
(24h/7j, service et appel gratuits)

total du montant prélevé
au 06.03.2025

80,76 € TTC

votre facture du 24.02.2025 67,30 € HT 80,76 € TTC
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 0590**
prochaine facture vers le 25.04.2025

total auprès d'Orange

	HT	TTC
	67,30	80,76

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
67,30 €	20,00%	13,46 €
montant total de la TVA payée 13,46€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre facture ligne fixe du 24.02.2025

67,30 € HT

total auprès d'Orange

67,30 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	abonnements, forfaits et options période du 20.02.2025 au 19.04.2025				67,30 €
abonnements et forfaits	téléphone pro	33,65	2		67,30
	Facture Détaillée	gratuit	2		gratuit
options ligne fixe	Signal d'Appel	0,00	2		0,00
	Transfert d'Appel	0,00	2		0,00
	Présentation du Nom	0,00	2		0,00

1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page

2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification

3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

Objet : Le tarif de votre offre Téléphone Pro d'Orange évolue

Bonjour,

Vous nous faites confiance en tant qu'opérateur et nous vous en remercions.

Parce que votre satisfaction est notre priorité, nous cherchons au quotidien à toujours améliorer la qualité de notre réseau et de nos services.

C'est pourquoi, dans un contexte de hausse des coûts, nous sommes contraints d'augmenter le prix de votre offre Téléphone Pro d'Orange.

Ainsi à compter du 1^{er} mai 2025 votre offre sera facturée au prix de 36.15€HT/mois en lieu et place de 33.65€HT/mois.

Nous tenons à vous assurer que nous apprécions votre fidélité et que nous nous efforçons de continuer à vous offrir une expérience de qualité. Toutefois, vous pouvez choisir de changer d'offre ou la résilier. Dans ce cas, si vous êtes encore engagés, cette résiliation se fera sans frais et ni droit à dédommagement jusque dans un délai de 4 mois à compter de la réception de ce courrier. En l'absence d'engagement, vous restez libre de résilier à tout moment, selon les modalités prévues à votre contrat.

Nos conseillers sont mobilisés pour répondre à vos questions, et vérifier avec vous que vous disposez de l'offre la mieux adaptée à vos besoins. Notre numéro 3901* vous est ouvert du lundi au samedi de 8h à 19h.

Nous vous remercions de votre confiance.

Votre Service Clients

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

©HTS04@

