



n° de facture : 9262677602
date de facture : 16/04/25

Votre facture internet et mobile



M DELVAUX MARTIN
LIEU DIT TREBAIX
46090 VILLESEQUE

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M DELVAUX MARTIN
Lieu Dit Trebaix
46090 VILLESEQUE
martin.delvaux93@orange.fr
n° client : 0063971515
code confidentiel : 0707
ligne Livebox : 05 65 35 00 84
ligne mobile : 06 79 66 17 90
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Information tarifaire

Orange vous informe de la fin de la gratuité des appels vers l'Ukraine, à compter du 10/04/2025. Pensez à l'option Monde 1h à 14€ pour vos communications vers l'international. Plus d'infos sur orange.fr ou auprès du service client.

total du montant prélevé
au 26.04.2025

82,93 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7380**
prochaine facture vers le 12.05.2025

67,99 € + 14,94 €
abonnements, autres usages
forfaits et options

	HT	TTC
total des abonnements et achats	69,11	82,93
■ total auprès d'Orange	56,66	67,99
■ total auprès d'autres fournisseurs	12,45	14,94

total TVA payée sur les débits = 13,82 €
dont 20,00% sur 69,11 € = 13,82 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9262677602

date de facture : 16/04/25

votre facture internet et mobile du 16.04.2025	82,93 €
total auprès d'Orange	67,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 13.04.2025 au 12.05.2025				67,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 2h 20 Go Fibre			64,99
	facture électronique détaillée courte			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.03.2025 au 12.04.2025, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

communications incluses période du 13.03.2025 au 12.04.2025				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	63	1 h 46 min 55 s	inclus
	option appel(s) illimité(s) vers 3 n°	19	1 h 07 min 29 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	92		inclus
	connexion(s) internet 20 Go bloqué		10,8 Go	inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	14	1 h 55 min 25 s	inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	3	2 min 46 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs	14,94 €
pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur https://annuairedestiers.orange.fr	

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
abonnements				14,94 €
depuis mobile	achat(s) ou abonnement(s) multimédia	5		14,94

achats ou prestations ponctuels				
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9262677602

date de facture : 16/04/25

détail de vos consommations - facture du 16.04.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2025 au 12.04.2025

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/03/25	09:55	appel émis vers un mobile	06 15 29	8 min 37 s	8 min 37 s	inclus
13/03/25	11:14	émis vers la France métropolitaine	05 65 53	4 s	4 s	inclus
13/03/25	11:36	émis vers la France métropolitaine	05 65 53	44 s	44 s	inclus
14/03/25	09:26	émis vers la France métropolitaine	05 65 21	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
14/03/25	20:44	appel émis vers un mobile	06 19 14	5 s	5 s	inclus
14/03/25	20:51	appel émis vers un mobile	06 19 14	41 s	41 s	inclus
17/03/25	15:40	appel émis vers un mobile	06 44 07	7 s	7 s	inclus
19/03/25	08:08	appel émis vers un mobile	06 79 57	3 min 45 s	3 min 45 s	inclus
19/03/25	17:35	appel émis vers un mobile	06 77 03	31 s	31 s	inclus
20/03/25	10:55	appel émis vers un mobile	06 99 70	43 s	43 s	inclus
21/03/25	10:58	appel émis vers un mobile	06 17 91	5 min 40 s	5 min 40 s	inclus
21/03/25	14:07	appel émis vers un mobile	06 77 03	6 s	6 s	inclus
22/03/25	09:40	appel émis vers un mobile	06 75 16	34 s	34 s	inclus
24/03/25	08:12	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	4 min 17 s	4 min 17 s	inclus
24/03/25	09:30	émis vers la France métropolitaine	05 55 84	3 min 14 s	3 min 14 s	inclus
24/03/25	10:37	appel émis vers un mobile	06 77 03	6 s	6 s	inclus
24/03/25	11:47	appel émis vers un mobile	06 34 98	1 min 12 s	1 min 12 s	inclus
24/03/25	11:50	appel émis vers un mobile	06 87 28	35 s	35 s	inclus
24/03/25	16:01	appel émis vers un mobile	06 73 67	24 s	24 s	inclus
24/03/25	16:10	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	14 min 56 s	14 min 56 s	inclus
24/03/25	16:25	appel émis vers un mobile	06 19 14	11 s	11 s	inclus
24/03/25	16:26	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	1 min 50 s	1 min 50 s	inclus
25/03/25	16:45	appel émis vers un mobile	06 18 59	7 s	7 s	inclus
25/03/25	17:39	appel émis vers un mobile	06 77 03	42 s	42 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9262677602
date de facture : 16/04/25

détail de vos consommations - facture du 16.04.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2025 au 12.04.2025

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

26/03/25	08:42	émis vers la France métropolitaine	05 65 20	1 min 51 s	1 min 51 s	inclus
26/03/25	10:59	émis vers la France métropolitaine	05 65 20	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
26/03/25	11:33	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	3 min 53 s	3 min 53 s	inclus
26/03/25	16:02	émis vers la France métropolitaine	05 65 31	36 s	36 s	inclus
27/03/25	09:00	appel émis vers un mobile	06 72 29	1 min 36 s	1 min 36 s	inclus
28/03/25	13:47	émis vers la France métropolitaine	05 65 21	1 min 20 s	1 min 20 s	inclus
31/03/25	15:35	émis vers la France métropolitaine	05 17 88	29 s	29 s	inclus
31/03/25	15:38	appel émis vers un mobile	06 75 51	22 s	22 s	inclus
01/04/25	14:03	appel émis vers un mobile	06 73 67	3 min 19 s	3 min 19 s	inclus
01/04/25	14:07	appel émis vers un mobile	06 37 64	3 min 38 s	3 min 38 s	inclus
03/04/25	08:43	appel émis vers un mobile	06 73 67	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
03/04/25	08:55	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
03/04/25	09:00	émis vers la France métropolitaine	05 65 30	1 min 11 s	1 min 11 s	inclus
03/04/25	09:37	émis vers la France métropolitaine	05 65 20	44 s	44 s	inclus
03/04/25	14:54	appel émis vers un mobile	06 87 24	20 s	20 s	inclus
03/04/25	15:02	appel émis vers un mobile	06 67 80	1 min 11 s	1 min 11 s	inclus
04/04/25	17:53	émis vers la France métropolitaine	05 65 22	2 min 35 s	2 min 35 s	inclus
04/04/25	18:02	émis vers la France métropolitaine	05 65 36	7 s	7 s	inclus
07/04/25	18:10	appel émis vers un mobile	06 95 52	1 min 28 s	1 min 28 s	inclus
07/04/25	19:30	appel émis vers un mobile	06 30 88	1 min 01 s	1 min 01 s	inclus
08/04/25	10:00	appel émis vers un mobile	06 34 98	16 s	16 s	inclus
08/04/25	14:58	appel émis vers un mobile	06 82 17	23 s	23 s	inclus
08/04/25	17:11	appel émis vers un mobile	06 82 17	5 min 36 s	5 min 36 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9262677602

date de facture : 16/04/25

détail de vos consommations - facture du 16.04.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2025 au 12.04.2025

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

08/04/25	18:41	appel émis vers un mobile	06 87 24	1 min 29 s	1 min 29 s	inclus
09/04/25	09:27	appel émis vers un mobile	06 30 88	1 min 19 s	1 min 19 s	inclus
09/04/25	10:57	appel émis vers un mobile	06 73 67	1 min 44 s	1 min 44 s	inclus
09/04/25	11:00	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	2 min 41 s	2 min 41 s	inclus
09/04/25	11:25	émis vers la France métropolitaine	05 65 36	50 s	50 s	inclus
09/04/25	15:58	appel émis vers un mobile	06 79 65	1 min 29 s	1 min 29 s	inclus
09/04/25	16:00	appel émis vers un mobile	06 76 74	4 min 03 s	4 min 03 s	inclus
10/04/25	10:19	appel émis vers un mobile	06 87 24	30 s	30 s	inclus
11/04/25	09:35	appel émis vers un mobile	06 79 74	6 s	6 s	inclus
11/04/25	10:59	émis vers la France métropolitaine	05 65 22	55 s	55 s	inclus
11/04/25	13:40	appel émis vers un mobile	06 73 67	5 s	5 s	inclus
11/04/25	14:41	appel émis vers un mobile	06 73 67	1 s	1 s	inclus
11/04/25	14:41	émis vers la France métropolitaine	05 65 24	1 min 37 s	1 min 37 s	inclus
11/04/25	15:06	appel émis vers un mobile	06 84 39	17 s	17 s	inclus
11/04/25	17:39	appel émis vers un mobile	06 34 98	3 min 09 s	3 min 09 s	inclus
12/04/25	19:47	appel émis vers un mobile	06 99 42	56 s	56 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9262677602

date de facture : 16/04/25

détail de vos consommations - facture du 16.04.2025

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

abonnements

depuis mobile

achat(s) ou abonnement(s) multimédia							14,94 €
13/03/25	13:36	vod-excite-wister	autre service				2,988
20/03/25	13:35	vod-excite-wister	autre service				2,988
27/03/25	13:34	vod-excite-wister	autre service				2,988
03/04/25	13:34	vod-excite-wister	autre service				2,988
10/04/25	13:32	vod-excite-wister	autre service				2,988

achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,00 €
27/03/25	10:13		coût du service	0 809 40	5 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine