



n° de facture : 9269794924
date de facture : 16/05/25

Votre facture internet et mobile



M DELVAUX MARTIN
LIEU DIT TREBAIX
46090 VILLESEQUE

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M DELVAUX MARTIN
Lieu Dit Trebaix
46090 VILLESEQUE
martin.delvaux93@orange.fr
n° client : 0063971515
code confidentiel : 0707
ligne Livebox : 05 65 35 00 84
ligne mobile : 06 79 66 17 90
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Information tarifaire

Orange vous rappelle que la gratuité des appels vers l'Ukraine a pris fin le 10/04/2025. Pensez à l'option Monde 1h à 14€ pour vos communications vers l'international. Plus d'infos sur orange.fr ou auprès du service client.

total du montant prélevé
au 26.05.2025

79,94 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7380**
prochaine facture vers le 12.06.2025

67,99 € + 11,95 €
abonnements, autres usages
forfaits et options

somme des
montants
indiqués par v

	HT	TTC
total des abonnements et achats	66,62	79,94
■ total auprès d'Orange	56,66	67,99
abonnements, forfaits et options		67,99
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	9,96	11,95
total TVA payée sur les débits = 13,32 € dont 20,00% sur 66,62 € = 13,32 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9269794924

date de facture : 16/05/25

votre facture internet et mobile du 16.05.2025

79,94 €

total auprès d'Orange

67,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
	abonnements, forfaits et options période du 13.05.2025 au 12.06.2025				67,99 €
	abonnement et	Open Up 2h 20 Go Fibre			64,99
	forfaits	facture électronique détaillée courte			gratuit
	options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.04.2025 au 12.05.2025, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

	communications incluses période du 13.04.2025 au 12.05.2025				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	48	1 h 31 min 44 s		inclus
	option appel(s) illimité(s) vers 3 n°	28	1 h 32 min 26 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	118			inclus
	connexion(s) internet 20 Go bloqué		14,5 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	9	1 h 20 min 51 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	1	7 min 29 s		inclus

total auprès d'autres fournisseurs

11,95 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
	abonnements				11,95 €
depuis mobile	achat(s) ou abonnement(s) multimédia	4			11,95
	achats ou prestations ponctuels				
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	2			déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9269794924

date de facture : 16/05/25

détail de vos consommations - facture du 16.05.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2025 au 12.05.2025

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

14/04/25	14:06	appel émis vers un mobile	06 08 76	3 min 10 s	3 min 10 s	inclus
14/04/25	17:28	appel émis vers un mobile	06 19 14	28 s	28 s	inclus
14/04/25	18:02	appel émis vers un mobile	06 86 89	58 s	58 s	inclus
16/04/25	08:36	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	1 min 03 s	1 min 03 s	inclus
16/04/25	08:38	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	40 s	40 s	inclus
17/04/25	09:03	appel émis vers un mobile	06 73 67	2 min 06 s	2 min 06 s	inclus
17/04/25	09:13	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus
17/04/25	13:55	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	18 s	18 s	inclus
17/04/25	14:03	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
17/04/25	14:23	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	52 s	52 s	inclus
17/04/25	16:43	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	2 min 29 s	2 min 29 s	inclus
18/04/25	08:16	appel émis vers un mobile	06 03 39	4 min 37 s	4 min 37 s	inclus
18/04/25	16:00	appel émis vers un mobile	06 08 76	1 min 16 s	1 min 16 s	inclus
22/04/25	15:13	émis vers la France métropolitaine	05 46 90	3 min 57 s	3 min 57 s	inclus
23/04/25	15:07	appel émis vers un mobile	06 74 54	5 s	5 s	inclus
24/04/25	13:53	émis vers la France métropolitaine	05 65 31	29 s	29 s	inclus
25/04/25	19:58	appel émis vers un mobile	06 47 27	17 s	17 s	inclus
25/04/25	21:19	appel émis vers un mobile	06 47 27	19 s	19 s	inclus
27/04/25	10:55	appel émis vers un mobile	06 19 14	25 min 55 s	25 min 55 s	inclus
27/04/25	16:22	appel émis vers un mobile	06 47 27	1 s	1 s	inclus
27/04/25	16:27	appel émis vers un mobile	06 47 27	1 min 04 s	1 min 04 s	inclus
29/04/25	08:16	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	40 s	40 s	inclus
29/04/25	17:30	appel émis vers un mobile	06 87 24	1 min 19 s	1 min 19 s	inclus
29/04/25	18:43	appel émis vers un mobile	06 87 28	1 s	1 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9269794924

date de facture : 16/05/25

détail de vos consommations - facture du 16.05.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2025 au 12.05.2025

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

30/04/25	12:38	appel émis vers un mobile	06 77 03	22 s	22 s	inclus
30/04/25	13:19	appel émis vers un mobile	06 77 03	4 min 57 s	4 min 57 s	inclus
30/04/25	13:31	appel émis vers un mobile	06 87 28	34 s	34 s	inclus
04/05/25	18:55	appel émis vers un mobile	06 70 88	6 s	6 s	inclus
05/05/25	08:39	appel émis vers un mobile	06 77 03	12 s	12 s	inclus
05/05/25	17:38	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	1 min 10 s	1 min 10 s	inclus
06/05/25	10:55	émis vers la France métropolitaine	05 65 34	7 min 41 s	7 min 41 s	inclus
06/05/25	12:16	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	23 s	23 s	inclus
06/05/25	14:12	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	45 s	45 s	inclus
06/05/25	14:13	émis vers la France métropolitaine	05 65 20	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
06/05/25	14:17	émis vers un numéro spécial - coût de communication	0 806 60	31 s	31 s	inclus
06/05/25	16:31	émis vers la France métropolitaine	05 65 20	4 min 54 s	4 min 54 s	inclus
06/05/25	16:36	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	52 s	52 s	inclus
06/05/25	16:38	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	32 s	32 s	inclus
07/05/25	15:49	émis vers la France métropolitaine	05 65 35	36 s	36 s	inclus
07/05/25	17:09	appel émis vers un mobile	06 77 03	10 s	10 s	inclus
07/05/25	17:10	appel émis vers un mobile	06 72 29	1 min 52 s	1 min 52 s	inclus
09/05/25	11:17	émis vers un numéro spécial - coût de communication	0 806 60	5 min 46 s	5 min 46 s	inclus
09/05/25	12:34	appel émis vers un mobile	06 21 87	54 s	54 s	inclus
09/05/25	15:27	appel émis vers un mobile	06 02 71	1 min 27 s	1 min 27 s	inclus
09/05/25	16:18	appel émis vers un mobile	06 34 98	23 s	23 s	inclus
10/05/25	12:08	appel émis vers un mobile	06 87 24	35 s	35 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée
mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9269794924
date de facture : 16/05/25

détail de vos consommations - facture du 16.05.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2025 au 12.05.2025

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

12/05/25	09:45	émis vers la France métropolitaine	05 65 21	1 min 26 s	1 min 26 s	inclus
12/05/25	16:48	appel émis vers un mobile	06 17 91	9 s	9 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

abonnements

depuis mobile

achat(s) ou abonnement(s) multimédia						11,95 €
17/04/25	13:33	vod-excite-wister	autre service			2,988
24/04/25	13:36	vod-excite-wister	autre service			2,988
01/05/25	13:35	vod-excite-wister	autre service			2,988
08/05/25	13:35	vod-excite-wister	autre service			2,988

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €	
06/05/25	14:17		coût du service	0 806 60	31 s	0 s	0,000
09/05/25	11:17		coût du service	0 806 60	5 min 46 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine