



n° de facture : 9305666520  
date de facture : 16/10/25

# Votre facture internet et mobile



M DELVAUX MARTIN  
LIEU DIT TREBAIX  
46090 VILLESEQUE

## Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M DELVAUX MARTIN  
Lieu Dit Trebaix  
46090 VILLESEQUE  
martin.delvaux93@orange.fr  
n° client : 0063971515  
code confidentiel : 0707  
ligne Livebox : 05 65 35 00 84  
ligne mobile : 06 79 66 17 90  
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants ».

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 26.10.2025 **79,95 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7380\*\*  
prochaine facture vers le 12.11.2025

|                                  |   |               |                                   |
|----------------------------------|---|---------------|-----------------------------------|
| 67,99 €                          | + | 11,96 €       | somme des montants indiqués par v |
| abonnements, forfaits et options |   | autres usages |                                   |

|                                                       | HT    | TTC   |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|
| total des abonnements et achats                       | 66,63 | 79,95 |
| ■ total auprès d'Orange                               | 56,66 | 67,99 |
| abonnements, forfaits et options                      |       | 67,99 |
| communications et achats non compris dans votre offre |       | -0,00 |
| ■ total auprès d'autres fournisseurs                  | 9,97  | 11,96 |

total TVA payée sur les débits = 13,32 €  
dont 20,00% sur 66,63 € = 13,32 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

## Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9305666520

date de facture : 16/10/25

### votre facture internet et mobile du 16.10.2025

79,95 €

### total auprès d'Orange

67,99 €

|   | intitulé                                                                    | nombre                                | durée/volume | TVA* | coût           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|------|----------------|
| ■ | <b>abonnements, forfaits et options</b> période du 13.10.2025 au 12.11.2025 |                                       |              |      | <b>67,99 €</b> |
|   | abonnement et                                                               | Open Up 2h 20 Go Fibre                |              |      | 64,99          |
|   | forfaits                                                                    | facture électronique détaillée courte |              |      | gratuit        |
|   | options internet                                                            | location Livebox                      |              |      | 3,00           |

Au début de la période du 13.09.2025 au 12.10.2025, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

### ■ communications incluses période du 13.09.2025 au 12.10.2025

|               |                                                                                                   |    |                 |  |        |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------|--|--------|
| depuis mobile | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 26 | 48 min 16 s     |  | inclus |
|               | option appel(s) illimité(s) vers 3 n°                                                             | 17 | 1 h 59 min 04 s |  | inclus |
|               | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 5  |                 |  | inclus |
|               | connexion(s) internet 20 Go bloqué                                                                |    | 14,2 Go         |  | inclus |

### total auprès d'autres fournisseurs

11,96 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

|   | intitulé           | nombre                               | durée | TVA* | coût           |
|---|--------------------|--------------------------------------|-------|------|----------------|
| ■ | <b>abonnements</b> |                                      |       |      | <b>11,96 €</b> |
|   | depuis mobile      | achat(s) ou abonnement(s) multimédia | 4     |      | 11,96          |



### Restez connecté !

Appels Wi-Fi Orange? Pour vous permettre, avec un mobile compatible et authentification sur un réseau Wi-Fi, de rester joignable même sans réseau mobile. Ces appels seront décomptés de votre forfait au même titre qu'un appel mobile.

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



### Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9305666520

date de facture : 16/10/25

## détail de vos consommations - facture du 16.10.2025

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### communications incluses période du 13.09.2025 au 12.10.2025

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                                    |          |             |             |        |
|----------|-------|------------------------------------|----------|-------------|-------------|--------|
| 16/09/25 | 09:16 | émis vers la France métropolitaine | 05 65 36 | 27 s        | 27 s        | inclus |
| 16/09/25 | 10:13 | émis vers la France métropolitaine | 05 65 23 | 3 s         | 3 s         | inclus |
| 16/09/25 | 10:54 | appel émis vers un mobile          | 06 86 89 | 46 s        | 46 s        | inclus |
| 17/09/25 | 16:57 | appel émis vers un mobile          | 06 87 24 | 30 s        | 30 s        | inclus |
| 19/09/25 | 09:21 | appel émis vers un mobile          | 06 69 56 | 56 s        | 56 s        | inclus |
| 19/09/25 | 11:55 | appel émis vers un mobile          | 06 69 56 | 17 s        | 17 s        | inclus |
| 20/09/25 | 11:46 | appel émis vers un mobile          | 06 47 54 | 1 min 52 s  | 1 min 52 s  | inclus |
| 20/09/25 | 12:08 | appel émis vers un mobile          | 06 47 54 | 4 min 52 s  | 4 min 52 s  | inclus |
| 22/09/25 | 11:54 | émis vers la France métropolitaine | 05 65 24 | 2 min 22 s  | 2 min 22 s  | inclus |
| 25/09/25 | 09:56 | appel émis vers un mobile          | 06 37 53 | 15 s        | 15 s        | inclus |
| 25/09/25 | 11:03 | appel émis vers un mobile          | 06 84 38 | 5 s         | 5 s         | inclus |
| 29/09/25 | 13:26 | appel émis vers un mobile          | 06 99 38 | 1 min 11 s  | 1 min 11 s  | inclus |
| 01/10/25 | 07:10 | appel émis vers un mobile          | 06 87 24 | 2 min 24 s  | 2 min 24 s  | inclus |
| 01/10/25 | 09:40 | appel émis vers un mobile          | 06 72 29 | 59 s        | 59 s        | inclus |
| 02/10/25 | 17:24 | émis vers la France métropolitaine | 05 65 20 | 38 s        | 38 s        | inclus |
| 02/10/25 | 20:27 | appel émis vers un mobile          | 06 22 03 | 2 min 20 s  | 2 min 20 s  | inclus |
| 03/10/25 | 09:27 | appel émis vers un mobile          | 06 87 36 | 9 s         | 9 s         | inclus |
| 03/10/25 | 10:59 | appel émis vers un mobile          | 06 67 80 | 2 min 08 s  | 2 min 08 s  | inclus |
| 03/10/25 | 11:02 | émis vers la France métropolitaine | 05 65 20 | 2 min 32 s  | 2 min 32 s  | inclus |
| 03/10/25 | 11:05 | émis vers la France métropolitaine | 05 65 20 | 12 min 08 s | 12 min 08 s | inclus |
| 03/10/25 | 11:20 | appel émis vers un mobile          | 06 47 27 | 50 s        | 50 s        | inclus |
| 03/10/25 | 11:22 | appel émis vers un mobile          | 06 47 27 | 5 s         | 5 s         | inclus |
| 03/10/25 | 11:23 | appel émis vers un mobile          | 06 47 27 | 4 min 58 s  | 4 min 58 s  | inclus |
| 06/10/25 | 09:04 | appel émis vers un mobile          | 06 77 00 | 28 s        | 28 s        | inclus |

→ suite page suivante

## Votre offre

Open Up 2h 20 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, 3 numéros illimités, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 20 Go en Fr et depuis EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9305666520

date de facture : 16/10/25

détail de vos consommations - facture du 16.10.2025

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

#### communications incluses période du 13.09.2025 au 12.10.2025

##### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                           |          |            |            |        |
|----------|-------|---------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 06/10/25 | 16:25 | appel émis vers un mobile | 06 79 92 | 1 s        | 1 s        | inclus |
| 09/10/25 | 17:50 | appel émis vers un mobile | 06 87 24 | 5 min 00 s | 5 min 00 s | inclus |

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

#### abonnements

##### depuis mobile

|                                      |  |  |  |  |  |         |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|
| achat(s) ou abonnement(s) multimédia |  |  |  |  |  | 11,96 € |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|

|          |       |                   |               |  |  |  |       |
|----------|-------|-------------------|---------------|--|--|--|-------|
| 18/09/25 | 13:32 | vod-excite-wister | autre service |  |  |  | 2,990 |
| 25/09/25 | 13:33 | vod-excite-wister | autre service |  |  |  | 2,990 |
| 02/10/25 | 13:33 | vod-excite-wister | autre service |  |  |  | 2,990 |
| 09/10/25 | 13:35 | vod-excite-wister | autre service |  |  |  | 2,990 |