



n° de facture : 05C525T881 25H4- 1C10
date de facture : 09/10/25



Votre facture internet fibre

L'EUROPE
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT

Votre offre

Connect Pro fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

L'EUROPE
ETAGE 0
BATIMENT M10
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT
hotelleurope46@orange.fr
n° client : 035 815 0651
n° de compte internet : 762491892
ligne Livebox : 05 65 33 15 55
Référence PTO (Prise Fibre) :
AX-1122-8624

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter vos factures,
vos paiements et vos consommations téléphoniques
(24h/7j, service et appel gratuits)

signature électronique

total du montant prélevé
au 19.10.2025

161,83 € TTC

votre facture du 09.10.2025 134,86 € HT 161,83 € TTC
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5241**
prochaine facture vers le 13.11.2025

150,00 € TTC 11,83 € TTC
abonnements, forfaits et options + autres usages

somme des
montants
indiqués par v

	HT	TTC
total des abonnements et achats	134,86	161,83

■ total auprès d'Orange	134,86	161,83
abonnements, forfaits et options	125,00	150,00
communications/achats non compris dans votre offre	9,86	11,83 v
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,00	0,00 v

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
134,86 €	20,00%	26,97 €

montant total de la TVA payée 26,97€

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25H4- 1C10
date de facture : 09/10/25

Votre facture internet fibre du 09.10.2025

134,86 € HT

total auprès d'Orange

134,86 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■ abonnements, forfaits et options période du 08.10.2025 au 07.11.2025					125,00 €
abonnements et forfaits	Connect Pro fibre	85,00	1		85,00
	> forfait fixe équilibre : illim fixes +2h mobiles				
	Vos Avantages Pro	inclus	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> stockage sécurisé SugarSync 100Go				
	> logiciels bureautiques Polaris office Pro				
	> coffre-fort numérique				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	> Numéro de secours				
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Service Airbox Confort Pro	0,00	1		0,00
options internet	Mon Bureau Pro	inclus	1		inclus
	Option @IP Fixe	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
options ligne fixe	2 lignes utilisateur Equilibre	25,00	1		25,00
	> dont 1 ligne incluse dans l'abonnement				
	> dont 1 ligne suppl. à 25 euros/ligne				
	2 Postes téléphoniques fixes 'basic'	10,00	1		10,00
■ abonnements, forfaits et options période du 01.09.2025 au 30.09.2025					0,00 €
abonnements, forfaits, options	data mobile Airbox Confort Pro 06.40.73.24.91	0,00	1	54 Ko	0,00
	> Meilleur choix palier 100 Mo				

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25H4- 1C10
date de facture : 09/10/25

Votre facture internet fibre du 09.10.2025

total auprès d'Orange 134,86 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	communications incluses période du 08.09.2025 au 07.10.2025				
	depuis livebox	équilibre:illimité vers fixes + 2h vers mobiles	91	3h30min38s	inclus
		> Illimité vers fixes France et 103 destinations	29	1h30min38s	inclus
		> 2h vers mobiles France et 103 destinations			inclus
		> Forfait disponible le 08/09/2025			inclus
		> Forfait utilisé depuis votre dernière facture		2h00min00s	inclus
		> Reste à consommer			inclus
■	communications en dépassement période du 08.09.2025 au 07.10.2025				
	depuis livebox	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	23	46min22s	9,161
		appel(s) vers mobiles de l'Europe proche et Amérique du Nord	1	2min22s	0,696

total auprès d'autres fournisseurs 0,00 € HT

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	achats, prestations et frais ponctuels période du 08.09.2025 au 07.10.2025				
	depuis livebox	vers services spéciaux	1	9min24s	0,000
		Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre			

- 1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page
- 2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification
- 3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.
- 4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

état de vos consommations hors abonnement - facture du 09.10.2025

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

total auprès d'Orange

date	intitulé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
communications en dépassement						
depuis livebox						
26/09/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1		6min59s	0,134	0,936
26/09/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1	0,134	57s	0,134	0,261
27/09/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	5	0,134	5min34s	0,134	1,416
28/09/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	6	0,134	9min16s	0,134	2,046
28/09/25	appel(s) vers mobiles de l'Europe proche et Amérique du Nord	1	0,092	2min22s	0,255	0,696
30/09/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1	0,134	37s	0,134	0,217
01/10/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	2	0,134	2min13s	0,134	0,565
03/10/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1	0,134	3min26s	0,134	0,594
04/10/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	4	0,134	9min07s	0,134	1,757
06/10/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1	0,134	4s	0,134	0,143
07/10/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1	0,134	8min09s	0,134	1,226

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	n° composé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
achats ou prestations ponctuels						
depuis livebox						
vers services spéciaux						
03/10/25	3646	1			0,000	0,000



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25H4- 1C10

date de facture : 09/10/25

détail de vos consommations - facture du 09.10.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
communications incluses							
depuis livebox							
2h vers mobiles France et 103 destinations							
08/09/25	09:10	mob. Métropole	06 64 14		36s	36s	inclus
08/09/25	14:44	mob. Métropole	06 76 04		6min31s	6min31s	inclus
08/09/25	16:43	mob. Métropole	07 82 94		2min55s	2min55s	inclus
08/09/25	17:14	mob. Métropole	06 08 98		35s	35s	inclus
09/09/25	09:51	mob. Métropole	06 64 14		5s	5s	inclus
09/09/25	10:46	mob. Métropole	07 63 78		38s	38s	inclus
09/09/25	17:10	mob. Métropole	06 64 14		20min07s	20min07s	inclus
09/09/25	19:45	mob. Métropole	06 40 90		3s	3s	inclus
11/09/25	07:46	Transfert mob. Métropole	06 70 34		31s	31s	inclus
13/09/25	12:43	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min52s	1min52s	inclus
13/09/25	15:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
13/09/25	16:18	mob. Métropole	06 52 57		34s	34s	inclus
13/09/25	16:20	mob. Métropole	06 71 72		1min26s	1min26s	inclus
13/09/25	16:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min45s	5min45s	inclus
13/09/25	18:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min04s	1min04s	inclus
15/09/25	12:10	mob. Métropole	06 31 59		24s	24s	inclus
15/09/25	15:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		9min22s	9min22s	inclus
15/09/25	16:52	Transfert mob. Métropole	06 70 34		43s	43s	inclus
15/09/25	17:26	mob. Métropole	06 79 30		34s	34s	inclus
15/09/25	17:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min00s	2min00s	inclus
15/09/25	18:19	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min07s	3min07s	inclus
15/09/25	18:45	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min23s	1min23s	inclus
15/09/25	18:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		26s	26s	inclus
15/09/25	19:05	mob. Métropole	06 74 64		1min04s	1min04s	inclus
15/09/25	19:06	mob. Métropole	06 50 01		27s	27s	inclus
15/09/25	19:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
15/09/25	19:08	mob. Métropole	06 50 01		5s	5s	inclus
15/09/25	20:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min24s	1min24s	inclus
16/09/25	09:22	mob. Métropole	06 71 61		8min15s	8min15s	inclus
17/09/25	19:07	Transfert mob. Métropole	06 70 34		7min27s	7min27s	inclus
18/09/25	07:59	Transfert mob. Métropole	06 70 34		32s	32s	inclus
18/09/25	10:49	mob. Métropole	06 22 08		25s	25s	inclus
18/09/25	14:13	mob. Métropole	06 40 90		57s	57s	inclus
19/09/25	18:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min42s	1min42s	inclus
20/09/25	11:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min20s	1min20s	inclus
20/09/25	18:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
21/09/25	09:51	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
22/09/25	08:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
22/09/25	09:50	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min51s	4min51s	inclus
22/09/25	10:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		35s	35s	inclus
22/09/25	10:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		32s	32s	inclus
22/09/25	10:17	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min24s	1min24s	inclus
22/09/25	10:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		9s	9s	inclus
22/09/25	11:00	Transfert mob. Métropole	06 70 34		32s	32s	inclus
22/09/25	11:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		27s	27s	inclus
22/09/25	14:17	mob. Métropole	06 76 04		9min26s	9min26s	inclus
23/09/25	14:17	mob. Métropole	06 14 53		38s	38s	inclus
23/09/25	14:52	mob. Métropole	06 03 93		51s	51s	inclus
23/09/25	15:22	mob. Métropole	06 14 53		4s	4s	inclus
24/09/25	08:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min11s	3min11s	inclus
24/09/25	08:39	mob. Métropole	06 85 50		1min42s	1min42s	inclus
24/09/25	10:57	mob. Métropole	07 44 73		3min25s	3min25s	inclus
24/09/25	17:17	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
24/09/25	18:43	mob. Métropole	06 64 72		1min15s	1min15s	inclus
26/09/25	12:56	mob. Métropole	06 21 02		35s	35s	inclus
26/09/25	14:33	mob. Métropole	06 87 56		41s	41s	inclus
26/09/25	15:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		53s	53s	inclus
26/09/25	16:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min05s	1min05s	inclus
26/09/25	18:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min29s	1min29s	inclus
26/09/25	18:25	Transfert mob. Métropole	06 70 34		29s	29s	inclus
26/09/25	18:32	Transfert mob. Métropole	06 70 34		20s	20s	inclus

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25H4- 1C10
date de facture : 09/10/25

détail de vos consommations - facture du 09.10.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications incluses

depuis livebox

2h vers mobiles France et 103

destinations

26/09/25	18:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		27s	27s	inclus
----------	-------	--------------------------	----------	--	-----	-----	--------

communications en dépassement

depuis livebox

appel(s) vers mobiles de France

métropolitaine

9,161 €

26/09/25	18:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min59s	6min59s	0,936
26/09/25	19:18	Transfert mob. Métropole	06 70 34		57s	57s	0,261
27/09/25	08:44	Transfert mob. Métropole	06 33 15		43s	43s	0,230
27/09/25	09:08	Transfert mob. Métropole	06 33 15		1min46s	1min46s	0,371
27/09/25	16:52	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	0,145
27/09/25	17:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min50s	1min50s	0,380
27/09/25	19:57	mob. Métropole	06 12 47		1min10s	1min10s	0,290
28/09/25	13:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min08s	2min08s	0,420
28/09/25	14:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min57s	4min57s	0,797
28/09/25	16:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		30s	30s	0,201
28/09/25	18:19	Transfert mob. Métropole	06 70 34		36s	36s	0,214
28/09/25	18:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		45s	45s	0,235
28/09/25	19:17	Transfert mob. Métropole	06 70 34		20s	20s	0,179
30/09/25	16:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		37s	37s	0,217
01/10/25	08:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min39s	1min39s	0,355
01/10/25	16:26	Transfert mob. Métropole	06 33 15		34s	34s	0,210
03/10/25	09:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min26s	3min26s	0,594
04/10/25	09:30	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min27s	1min27s	0,328
04/10/25	15:30	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min15s	2min15s	0,436
04/10/25	17:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		32s	32s	0,205
04/10/25	18:50	mob. Métropole	06 19 55		4min53s	4min53s	0,788
06/10/25	14:59	mob. Métropole	06 76 04		4s	4s	0,143
07/10/25	19:51	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8min09s	8min09s	1,226

appel(s) vers mobiles de l'Europe

proche et Amérique du Nord

0,696 €

28/09/25	19:46	Allemagne	00 4917121		2min22s	2min22s	0,696
----------	-------	-----------	------------	--	---------	---------	-------

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------------

achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

depuis livebox

vers services spéciaux

0,000 €

03/10/25	09:38	service spécial		3646	9min24s		0,000
----------	-------	-----------------	--	------	---------	--	-------

Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre