



n° de facture : 05C525T881 26B8- 1C03  
date de facture : 10/03/26

# Votre facture internet fibre

L'EUROPE  
8 AV LOUIS MAZET  
46500 GRAMAT

## Votre offre

Connect Pro fibre  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

L'EUROPE  
ETAGE 0  
BATIMENT M10  
8 AV LOUIS MAZET  
46500 GRAMAT  
hotelleurope46@orange.fr  
n° client : 035 815 0651  
n° de compte internet : 762491892  
ligne Livebox : 05 65 33 15 55  
Référence PTO (Prise Fibre) :  
AX-1122-8624

## Orange disponible pour vous

### Sur Internet :

Connectez-vous à [pro.orange.fr](https://pro.orange.fr)  
(gratuit hors frais de connexion internet)  
Besoin d'aide ?  
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j  
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR  
code

### Par téléphone :

**3901** (service gratuit + prix appel)  
Attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h  
- assistance technique 24h/7j  
**3000** serveur vocal : payer, consulter vos factures,  
vos paiements et vos consommations téléphoniques  
(24h/7j, service et appel gratuits)

signature électronique

total du montant prélevé  
au 20.03.2026

150,52 € TTC

votre facture du 10.03.2026 125,43 € HT 150,52 € TTC  
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5241\*\*  
prochaine facture vers le 12.04.2026

150,00 € TTC + 0,52 € TTC  
abonnements, forfaits et options autres usages

### total auprès d'Orange

|                                                    | HT     | TTC    |
|----------------------------------------------------|--------|--------|
| abonnements, forfaits et options                   | 125,00 | 150,00 |
| communications/achats non compris dans votre offre | 0,43   | 0,52   |

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

| montant HT                           | taux de TVA | montant de la TVA |
|--------------------------------------|-------------|-------------------|
| 125,43 €                             | 20,00%      | 25,09 €           |
| montant total de la TVA payée 25,09€ |             |                   |

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

## Votre offre

### Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 26B8- 1C03  
date de facture : 10/03/26

Votre facture internet fibre du 10.03.2026

125,43 € HT

total auprès d'Orange

125,43 € HT

|                                                                        | intitulé                                           | prix unitaire HT | quantité | durée/volume | montant HT* |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-------------|
| ■ abonnements, forfaits et options période du 08.03.2026 au 07.04.2026 |                                                    |                  |          |              | 125,00 €    |
| abonnements et forfaits                                                | Connect Pro fibre                                  | 85,00            | 1        |              | 85,00       |
|                                                                        | > forfait fixe équilibre : illim fixes +2h mobiles |                  |          |              |             |
|                                                                        | Vos Avantages Pro                                  | inclus           | 1        |              | inclus      |
|                                                                        | > services clients dédiés pro                      |                  |          |              |             |
|                                                                        | > Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux   |                  |          |              |             |
|                                                                        | > facture unique pro                               |                  |          |              |             |
|                                                                        | > inscription annuaire pro                         |                  |          |              |             |
|                                                                        | > stockage sécurisé SugarSync 100Go                |                  |          |              |             |
|                                                                        | > logiciels bureautiques Polaris office Pro        |                  |          |              |             |
|                                                                        | > coffre-fort numérique                            |                  |          |              |             |
|                                                                        | > Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées |                  |          |              |             |
|                                                                        | > Numéro de secours                                |                  |          |              |             |
|                                                                        | > Mon IA Pro                                       |                  |          |              |             |
|                                                                        | Facture Détaillée                                  | gratuit          | 1        |              | gratuit     |
|                                                                        | Service Airbox Confort Pro                         | 0,00             | 1        |              | 0,00        |
| options internet                                                       | Option @IP Fixe                                    | 0,00             | 1        |              | 0,00        |
|                                                                        | Location Livebox pro                               | 5,00             | 1        |              | 5,00        |
| options ligne fixe                                                     | 2 lignes utilisateur Equilibre                     | 25,00            | 1        |              | 25,00       |
|                                                                        | > dont 1 ligne incluse dans l'abonnement           |                  |          |              |             |
|                                                                        | > dont 1 ligne suppl. à 25 euros/ligne             |                  |          |              |             |
|                                                                        | 2 Postes téléphoniques fixes 'basic'               | 10,00            | 1        |              | 10,00       |
| ■ abonnements, forfaits et options période du 01.02.2026 au 28.02.2026 |                                                    |                  |          |              | 0,00 €      |
| abonnements, forfaits, options                                         | data mobile Airbox Confort Pro 06.40.73.24.91      | 0,00             | 1        | 29 Ko        | 0,00        |
|                                                                        | > Meilleur choix palier 100 Mo                     |                  |          |              |             |

\* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



## Votre offre

### Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 26B8- 1C03  
date de facture : 10/03/26

Votre facture internet fibre du 10.03.2026

**total auprès d'Orange** **125,43 € HT**

|   | intitulé                                                                                                                                                                                       | prix unitaire HT                                 | quantité | durée/volume | montant HT* |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|--------------|-------------|
| ■ | <b>communications incluses</b> période du 08.02.2026 au 07.03.2026                                                                                                                             |                                                  |          |              |             |
| ■ | depuis livebox                                                                                                                                                                                 | équilibre:illimité vers fixes + 2h vers mobiles  | 113      | 2h18min12s   | inclus      |
|   |                                                                                                                                                                                                | > Illimité vers fixes France et 103 destinations | 21       | 56min00s     | inclus      |
|   |                                                                                                                                                                                                | > 2h vers mobiles France et 103 destinations     |          |              | inclus      |
|   |                                                                                                                                                                                                | > Forfait disponible le 08/02/2026               |          | 11min03s     | inclus      |
|   |                                                                                                                                                                                                | > Forfait utilisé depuis votre dernière facture  |          | 1h22min12s   | inclus      |
|   |                                                                                                                                                                                                | > Reste à consommer                              |          | 37min48s     | inclus      |
| ■ | <b>achats, prestations et frais ponctuels</b> période du 08.02.2026 au 07.03.2026                                                                                                              |                                                  |          |              |             |
|   | les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro        |                                                  |          |              |             |
| ■ | depuis livebox                                                                                                                                                                                 | vers services spéciaux                           | 1        | 3min28s      | 0,433       |
|   | Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre |                                                  |          |              |             |

- 1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page
- 2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification
- 3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.
- 4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

\* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

## état de vos consommations hors abonnement - facture du 10.03.2026

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

### total auprès d'Orange

| date                                            | n° composé | nombre d'appels /<br>volume data | prix unitaire de<br>mise en relation HT | durée facturée | prix unitaire<br>HT €/min | montant HT*<br>€ |
|-------------------------------------------------|------------|----------------------------------|-----------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
| <b>■ achats, prestations et frais ponctuels</b> |            |                                  |                                         |                |                           |                  |
| depuis livebox                                  |            |                                  |                                         |                |                           |                  |
| vers services spéciaux                          |            |                                  |                                         |                |                           |                  |
| 04/03/26                                        | 0825817807 | 1                                |                                         | 3min28s        | 0,125                     | 0,433            |



## Votre offre

### Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 26B8- 1C03

date de facture : 10/03/26

## détail de vos consommations - facture du 10.03.2026

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | volume | durée réelle | durée facturée | montant HT |
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------------|
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------------|

### communications incluses

#### depuis livebox

#### 2h vers mobiles France et 103

#### destinations

|          |       |                          |          |  |         |         |        |
|----------|-------|--------------------------|----------|--|---------|---------|--------|
| 09/02/26 | 17:08 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 12s     | 12s     | inclus |
| 10/02/26 | 09:42 | mob. Métropole           | 06 33 89 |  | 9s      | 9s      | inclus |
| 10/02/26 | 10:41 | mob. Métropole           | 06 31 59 |  | 24s     | 24s     | inclus |
| 11/02/26 | 09:54 | mob. Métropole           | 06 31 59 |  | 4s      | 4s      | inclus |
| 11/02/26 | 09:56 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min13s | 1min13s | inclus |
| 11/02/26 | 10:22 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 22s     | 22s     | inclus |
| 11/02/26 | 10:31 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 23s     | 23s     | inclus |
| 11/02/26 | 10:54 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 15s     | 15s     | inclus |
| 11/02/26 | 10:55 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 39s     | 39s     | inclus |
| 12/02/26 | 09:00 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 25s     | 25s     | inclus |
| 12/02/26 | 09:01 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2s      | 2s      | inclus |
| 12/02/26 | 10:13 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2s      | 2s      | inclus |
| 12/02/26 | 10:30 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 21s     | 21s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:06 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 15s     | 15s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:06 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 6s      | 6s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:27 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 8s      | 8s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:30 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 10s     | 10s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:31 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 9s      | 9s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:34 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 5s      | 5s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:35 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 12s     | 12s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:35 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 5s      | 5s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:37 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 24s     | 24s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:39 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 11s     | 11s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:43 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 29s     | 29s     | inclus |
| 12/02/26 | 11:48 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 8s      | 8s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:54 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 3s      | 3s      | inclus |
| 12/02/26 | 11:59 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min36s | 1min36s | inclus |
| 12/02/26 | 12:02 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 13s     | 13s     | inclus |
| 12/02/26 | 12:04 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 8s      | 8s      | inclus |
| 12/02/26 | 12:23 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 11s     | 11s     | inclus |
| 12/02/26 | 14:09 | mob. Métropole           | 06 07 75 |  | 34s     | 34s     | inclus |
| 12/02/26 | 15:49 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 3s      | 3s      | inclus |
| 12/02/26 | 17:17 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min32s | 1min32s | inclus |
| 12/02/26 | 18:13 | mob. Métropole           | 06 76 16 |  | 3s      | 3s      | inclus |
| 13/02/26 | 08:55 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 3min51s | 3min51s | inclus |
| 13/02/26 | 08:57 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 26s     | 26s     | inclus |
| 13/02/26 | 17:01 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 6s      | 6s      | inclus |
| 14/02/26 | 11:06 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 8s      | 8s      | inclus |
| 14/02/26 | 15:08 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 4s      | 4s      | inclus |
| 16/02/26 | 16:26 | mob. Métropole           | 06 71 61 |  | 7s      | 7s      | inclus |
| 18/02/26 | 15:15 | mob. Métropole           | 06 76 16 |  | 2min08s | 2min08s | inclus |
| 18/02/26 | 17:00 | mob. Métropole           | 06 78 16 |  | 58s     | 58s     | inclus |
| 18/02/26 | 17:06 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 16s     | 16s     | inclus |
| 19/02/26 | 09:04 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 28s     | 28s     | inclus |
| 19/02/26 | 09:51 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 49s     | 49s     | inclus |
| 19/02/26 | 10:10 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 24s     | 24s     | inclus |
| 19/02/26 | 10:20 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 14s     | 14s     | inclus |
| 19/02/26 | 10:32 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 30s     | 30s     | inclus |
| 19/02/26 | 10:33 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min15s | 1min15s | inclus |
| 19/02/26 | 10:52 | mob. Métropole           | 06 88 25 |  | 9s      | 9s      | inclus |
| 19/02/26 | 11:14 | mob. Métropole           | 07 56 27 |  | 55s     | 55s     | inclus |
| 19/02/26 | 16:34 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 3s      | 3s      | inclus |
| 19/02/26 | 16:50 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min52s | 1min52s | inclus |
| 20/02/26 | 18:35 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min58s | 1min58s | inclus |
| 20/02/26 | 19:03 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min46s | 1min46s | inclus |
| 20/02/26 | 19:05 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1s      | 1s      | inclus |
| 20/02/26 | 19:06 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 3min14s | 3min14s | inclus |
| 20/02/26 | 22:35 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 10s     | 10s     | inclus |
| 21/02/26 | 11:14 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 25s     | 25s     | inclus |
| 21/02/26 | 18:17 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2min49s | 2min49s | inclus |
| 23/02/26 | 08:31 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min56s | 1min56s | inclus |

## Votre offre

### Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 26B8- 1C03

date de facture : 10/03/26

détail de vos consommations - facture du 10.03.2026

## total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | volume | durée réelle | durée facturée | montant HT |
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------------|
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------------|

### communications incluses

depuis livebox

2h vers mobiles France et 103

destinations

|          |       |                          |          |  |         |         |        |
|----------|-------|--------------------------|----------|--|---------|---------|--------|
| 23/02/26 | 16:07 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2min56s | 2min56s | inclus |
| 23/02/26 | 19:35 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2min29s | 2min29s | inclus |
| 24/02/26 | 08:39 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 16s     | 16s     | inclus |
| 25/02/26 | 17:45 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 13s     | 13s     | inclus |
| 25/02/26 | 18:20 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min37s | 1min37s | inclus |
| 25/02/26 | 19:26 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 46s     | 46s     | inclus |
| 26/02/26 | 08:25 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 18s     | 18s     | inclus |
| 26/02/26 | 08:37 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 28s     | 28s     | inclus |
| 26/02/26 | 09:32 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2min35s | 2min35s | inclus |
| 26/02/26 | 09:51 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2s      | 2s      | inclus |
| 26/02/26 | 10:07 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 17s     | 17s     | inclus |
| 26/02/26 | 10:11 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2min45s | 2min45s | inclus |
| 26/02/26 | 10:25 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 13s     | 13s     | inclus |
| 26/02/26 | 10:39 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 40s     | 40s     | inclus |
| 26/02/26 | 20:52 | mob. Métropole           | 06 76 88 |  | 1min07s | 1min07s | inclus |
| 27/02/26 | 09:48 | mob. Métropole           | 06 20 66 |  | 13s     | 13s     | inclus |
| 27/02/26 | 14:20 | mob. Métropole           | 07 87 31 |  | 4s      | 4s      | inclus |
| 27/02/26 | 14:40 | mob. Métropole           | 06 31 59 |  | 39s     | 39s     | inclus |
| 28/02/26 | 17:32 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 2min56s | 2min56s | inclus |
| 02/03/26 | 10:13 | mob. Métropole           | 06 72 99 |  | 18s     | 18s     | inclus |
| 04/03/26 | 16:59 | mob. Métropole           | 06 76 16 |  | 25s     | 25s     | inclus |
| 05/03/26 | 09:06 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 3min21s | 3min21s | inclus |
| 05/03/26 | 16:53 | mob. Métropole           | 06 31 26 |  | 2min51s | 2min51s | inclus |
| 05/03/26 | 16:59 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 9min59s | 9min59s | inclus |
| 06/03/26 | 14:39 | mob. Métropole           | 07 46 26 |  | 40s     | 40s     | inclus |
| 06/03/26 | 19:19 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 20s     | 20s     | inclus |
| 07/03/26 | 17:58 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 43s     | 43s     | inclus |
| 07/03/26 | 18:01 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 1min27s | 1min27s | inclus |
| 07/03/26 | 18:35 | mob. Métropole           | 06 89 26 |  | 3s      | 3s      | inclus |
| 07/03/26 | 18:35 | mob. Métropole           | 06 89 26 |  | 2min54s | 2min54s | inclus |
| 07/03/26 | 19:23 | Transfert mob. Métropole | 06 70 34 |  | 19s     | 19s     | inclus |

### achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro

depuis livebox

vers services spéciaux

0,433 €

|          |       |                 |          |  |         |         |       |
|----------|-------|-----------------|----------|--|---------|---------|-------|
| 04/03/26 | 09:09 | service spécial | 08 25 81 |  | 3min28s | 3min28s | 0,433 |
|----------|-------|-----------------|----------|--|---------|---------|-------|

Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre