



n° de facture : 05C525T881 25F8- 1C08
date de facture : 11/08/25



Votre facture internet fibre

L'EUROPE
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT

Votre offre

Connect Pro fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

L'EUROPE
ETAGE 0
BATIMENT M10
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT
hotelleurope46@orange.fr
n° client : 035 815 0651
n° de compte internet : 762491892
ligne Livebox : 05 65 33 15 55
Référence PTO (Prise Fibre) :
AX-1122-8624

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter vos factures,
vos paiements et vos consommations téléphoniques
(24h/7j, service et appel gratuits)

signature électronique

total du montant prélevé
au 21.08.2025

160,22 € TTC

votre facture du 11.08.2025 133,52 € HT 160,22 € TTC
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5241**
prochaine facture vers le 12.09.2025

150,00 € TTC 10,22 € TTC
+
abonnements, forfaits et options autres usages

total auprès d'Orange

	HT	TTC
abonnements, forfaits et options	125,00	150,00
communications/achats non compris dans votre offre	8,52	10,22

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
133,52 €	20,00%	26,70 €
montant total de la TVA payée 26,70€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25F8- 1C08
date de facture : 11/08/25

Votre facture internet fibre du 11.08.2025

133,52 € HT

total auprès d'Orange

133,52 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	abonnements, forfaits et options période du 08.08.2025 au 07.09.2025				125,00 €
abonnements et forfaits	Connect Pro fibre	85,00	1		85,00
	> forfait fixe équilibre : illim fixes +2h mobiles				
	Vos Avantages Pro	inclus	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> stockage sécurisé SugarSync 100Go				
	> logiciels bureautiques Polaris office Pro				
	> coffre-fort numérique				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	> Numéro de secours				
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Service Airbox Confort Pro	0,00	1		0,00
options internet	Mon Bureau Pro	inclus	1		inclus
	Option @IP Fixe	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
options ligne fixe	2 lignes utilisateur Equilibre	25,00	1		25,00
	> dont 1 ligne incluse dans l'abonnement				
	> dont 1 ligne suppl. à 25 euros/ligne				
	2 Postes téléphoniques fixes 'basic'	10,00	1		10,00
■	abonnements, forfaits et options période du 01.07.2025 au 31.07.2025				0,00 €
abonnements, forfaits, options	data mobile Airbox Confort Pro 06.40.73.24.91	0,00	1	59 Ko	0,00
	> Meilleur choix palier 100 Mo				

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25F8- 1C08
date de facture : 11/08/25

Votre facture internet fibre du 11.08.2025

total auprès d'Orange **133,52 € HT**

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	communications incluses période du 08.07.2025 au 07.08.2025				
depuis livebox	équilibre:illimité vers fixes + 2h vers mobiles		133	4h10min29s	inclus
	> Illimité vers fixes France et 103 destinations		25	1h36min30s	inclus
	> 2h vers mobiles France et 103 destinations				inclus
	> Forfait disponible le 08/07/2025			33min59s	inclus
	> Forfait utilisé depuis votre dernière facture			2h33min59s	inclus
	> Reste à consommer				inclus
■	communications en dépassement période du 08.07.2025 au 07.08.2025				
depuis livebox	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine		34	30min33s	8,516

1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page

2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification

3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

état de vos consommations hors abonnement - facture du 11.08.2025

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

total auprès d'Orange

date	intitulé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
communications en dépassement						
depuis livebox						
02/08/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1		2min15s	0,134	0,301
02/08/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	17	0,134	16min14s	0,134	4,453
03/08/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	4	0,134	4min11s	0,134	1,097
04/08/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	6	0,134	3min58s	0,134	1,336
05/08/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	3	0,134	3min13s	0,134	0,833
07/08/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	3	0,134	42s	0,134	0,496



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25F8- 1C08

date de facture : 11/08/25

détail de vos consommations - facture du 11.08.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
communications incluses							
depuis livebox							
2h vers mobiles France et 103 destinations							
08/07/25	07:25	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min55s	1min55s	inclus
08/07/25	14:18	mob. Métropole	06 07 75		30s	30s	inclus
08/07/25	14:56	mob. Métropole	06 75 24		5s	5s	inclus
08/07/25	21:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min21s	4min21s	inclus
08/07/25	23:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		53s	53s	inclus
09/07/25	14:21	mob. Métropole	06 15 03		22s	22s	inclus
09/07/25	14:27	mob. Métropole	06 15 03		3s	3s	inclus
09/07/25	15:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2s	2s	inclus
09/07/25	15:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		36s	36s	inclus
09/07/25	15:27	Transfert mob. Métropole	06 70 34		10s	10s	inclus
09/07/25	15:31	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min27s	1min27s	inclus
09/07/25	17:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min01s	1min01s	inclus
09/07/25	20:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8min31s	8min31s	inclus
10/07/25	08:55	Transfert mob. Métropole	06 70 34		30s	30s	inclus
10/07/25	08:56	mob. Métropole	06 16 07		29s	29s	inclus
11/07/25	14:46	Transfert mob. Métropole	06 70 34		52s	52s	inclus
11/07/25	14:47	mob. Métropole	06 61 51		30s	30s	inclus
11/07/25	14:49	mob. Métropole	06 30 05		36s	36s	inclus
11/07/25	15:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min42s	1min42s	inclus
11/07/25	16:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
11/07/25	16:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min31s	5min31s	inclus
12/07/25	10:20	mob. Métropole	06 23 11		24s	24s	inclus
12/07/25	10:28	mob. Métropole	06 23 11		2s	2s	inclus
12/07/25	11:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min45s	2min45s	inclus
12/07/25	14:19	Transfert mob. Métropole	06 70 34		25s	25s	inclus
12/07/25	16:20	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min29s	1min29s	inclus
12/07/25	16:28	Transfert mob. Métropole	06 70 34		53s	53s	inclus
12/07/25	17:36	mob. Métropole	06 61 95		24s	24s	inclus
12/07/25	17:42	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min58s	1min58s	inclus
13/07/25	11:05	Transfert mob. Métropole	06 33 15		13s	13s	inclus
13/07/25	16:56	Transfert mob. Métropole	06 33 15		1min17s	1min17s	inclus
13/07/25	17:59	mob. Métropole	06 14 31		3min15s	3min15s	inclus
13/07/25	18:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1s	1s	inclus
14/07/25	11:26	mob. Métropole	06 20 59		1min39s	1min39s	inclus
14/07/25	12:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min18s	1min18s	inclus
14/07/25	13:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min47s	3min47s	inclus
14/07/25	16:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		45s	45s	inclus
14/07/25	18:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min57s	4min57s	inclus
14/07/25	18:43	mob. Métropole	07 70 15		2s	2s	inclus
14/07/25	18:48	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min51s	2min51s	inclus
14/07/25	18:57	mob. Métropole	07 70 15		3min23s	3min23s	inclus
16/07/25	10:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6s	6s	inclus
16/07/25	10:25	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6s	6s	inclus
16/07/25	10:34	mob. Métropole	06 75 98		16s	16s	inclus
16/07/25	10:35	mob. Métropole	06 75 98		10s	10s	inclus
17/07/25	18:33	mob. Métropole	07 61 90		48s	48s	inclus
18/07/25	09:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min14s	1min14s	inclus
18/07/25	12:06	mob. Métropole	06 73 82		38s	38s	inclus
18/07/25	15:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		52s	52s	inclus
18/07/25	16:32	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min40s	3min40s	inclus
18/07/25	17:51	mob. Métropole	06 26 14		49s	49s	inclus
18/07/25	18:50	mob. Réu May	06 92 41		2min47s	2min47s	inclus
18/07/25	20:24	mob. Métropole	06 78 13		1min32s	1min32s	inclus
18/07/25	20:50	mob. Métropole	06 78 13		14s	14s	inclus
19/07/25	10:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min38s	2min38s	inclus
19/07/25	11:15	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min48s	6min48s	inclus
19/07/25	11:45	mob. Métropole	06 31 59		27s	27s	inclus
19/07/25	11:49	mob. Réu May	06 92 41		1min42s	1min42s	inclus
19/07/25	11:51	Transfert mob. Métropole	06 70 34		15s	15s	inclus
19/07/25	12:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min39s	4min39s	inclus
19/07/25	17:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		28s	28s	inclus

Votre offre

Connect Pro fibre
accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25F8- 1C08
date de facture : 11/08/25

détail de vos consommations - facture du 11.08.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
communications incluses							
depuis livebox							
2h vers mobiles France et 103 destinations							
19/07/25	20:18	Transfert mob. Métropole	06 33 15		9s	9s	inclus
20/07/25	11:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		37s	37s	inclus
20/07/25	17:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2s	2s	inclus
20/07/25	17:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
20/07/25	19:13	Transfert mob. Métropole	06 70 34		14s	14s	inclus
21/07/25	14:42	mob. Métropole	06 40 09		30s	30s	inclus
21/07/25	16:41	mob. Métropole	06 40 09		34s	34s	inclus
21/07/25	18:46	mob. Métropole	06 58 02		47s	47s	inclus
21/07/25	20:11	mob. Métropole	06 72 22		44s	44s	inclus
22/07/25	08:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		40s	40s	inclus
22/07/25	09:05	mob. Métropole	06 88 27		10min19s	10min19s	inclus
22/07/25	16:38	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
22/07/25	17:29	Transfert mob. Métropole	06 70 34		39s	39s	inclus
22/07/25	22:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
24/07/25	09:24	mob. Métropole	07 57 42		14s	14s	inclus
24/07/25	19:45	mob. Métropole	06 85 45		31s	31s	inclus
24/07/25	20:02	mob. Métropole	06 85 45		3s	3s	inclus
24/07/25	21:35	Transfert mob. Métropole	06 70 34		38s	38s	inclus
24/07/25	21:38	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min04s	3min04s	inclus
25/07/25	08:55	Transfert mob. Métropole	06 70 34		25s	25s	inclus
25/07/25	09:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6s	6s	inclus
25/07/25	10:18	mob. Métropole	06 85 23		1min11s	1min11s	inclus
25/07/25	18:42	mob. Métropole	06 84 91		23s	23s	inclus
26/07/25	10:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min33s	5min33s	inclus
26/07/25	12:13	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min44s	1min44s	inclus
26/07/25	15:32	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min11s	1min11s	inclus
26/07/25	19:27	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min02s	2min02s	inclus
26/07/25	21:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min52s	5min52s	inclus
27/07/25	16:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		9s	9s	inclus
27/07/25	16:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		34s	34s	inclus
29/07/25	08:20	mob. Métropole	06 03 93		48s	48s	inclus
30/07/25	19:55	mob. Métropole	06 52 63		1min35s	1min35s	inclus
31/07/25	17:37	mob. Métropole	06 08 97		32s	32s	inclus
31/07/25	18:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min01s	5min01s	inclus
01/08/25	09:35	Transfert mob. Métropole	06 33 15		12s	12s	inclus
01/08/25	13:55	mob. Métropole	06 59 44		40s	40s	inclus
01/08/25	16:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min36s	5min36s	inclus
01/08/25	17:36	mob. Métropole	06 30 79		29s	29s	inclus
01/08/25	17:37	mob. Métropole	06 83 46		35s	35s	inclus
01/08/25	17:38	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min44s	1min44s	inclus
01/08/25	17:41	mob. Métropole	06 31 99		2min11s	2min11s	inclus
01/08/25	18:19	mob. Métropole	06 30 79		1min44s	1min44s	inclus
02/08/25	08:32	Transfert mob. Métropole	06 70 34		28s	28s	inclus
02/08/25	09:15	mob. Métropole	06 22 17		6s	6s	inclus
02/08/25	09:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
02/08/25	09:34	mob. Métropole	06 22 17		4s	4s	inclus
02/08/25	09:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		38s	38s	inclus

communications en dépassement

depuis livebox							
appel(s) vers mobiles de France métropolitaine							
							8,516 €
02/08/25	09:38	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min15s	2min15s	0,301
02/08/25	10:58	mob. Métropole	06 52 63		1min33s	1min33s	0,342
02/08/25	11:00	mob. Métropole	06 52 63		17s	17s	0,172
02/08/25	11:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		32s	32s	0,205
02/08/25	11:26	mob. Métropole	06 10 61		1min50s	1min50s	0,380
02/08/25	14:30	Transfert mob. Métropole	06 70 34		14s	14s	0,165
02/08/25	14:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		37s	37s	0,217
02/08/25	15:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	0,143
02/08/25	15:31	Transfert mob. Métropole	06 70 34		26s	26s	0,192
02/08/25	15:50	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min00s	4min00s	0,670
02/08/25	15:58	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min44s	3min44s	0,634
02/08/25	18:53	mob. Métropole	06 86 61		13s	13s	0,163



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25F8- 1C08

date de facture : 11/08/25

détail de vos consommations - facture du 11.08.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications en dépassement

depuis livebox

appel(s) vers mobiles de France

métropolitaine

8,516 €

02/08/25	18:54	mob. Métropole	06 86 61		26s	26s	0,192
02/08/25	19:00	mob. Métropole	07 82 28		1min07s	1min07s	0,284
02/08/25	19:01	mob. Métropole	06 86 61		4s	4s	0,143
02/08/25	19:06	mob. Métropole	06 86 61		4s	4s	0,143
02/08/25	19:30	mob. Métropole	06 86 61		2s	2s	0,138
02/08/25	19:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min01s	1min01s	0,270
03/08/25	10:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min38s	1min38s	0,353
03/08/25	10:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		48s	48s	0,241
03/08/25	20:20	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min24s	1min24s	0,322
03/08/25	20:38	Transfert mob. Métropole	06 70 34		21s	21s	0,181
04/08/25	14:14	mob. Métropole	06 07 39		35s	35s	0,212
04/08/25	14:15	mob. Métropole	06 34 38		35s	35s	0,212
04/08/25	14:46	Transfert mob. Métropole	06 70 34		55s	55s	0,257
04/08/25	16:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	0,161
04/08/25	18:10	mob. Métropole	06 64 61		33s	33s	0,208
04/08/25	21:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min08s	1min08s	0,286
05/08/25	07:09	Transfert mob. Métropole	06 70 34		43s	43s	0,230
05/08/25	08:32	Transfert mob. Métropole	06 70 34		46s	46s	0,237
05/08/25	21:40	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min44s	1min44s	0,366
07/08/25	21:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		34s	34s	0,210
07/08/25	21:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	0,145
07/08/25	21:13	mob. Métropole	06 67 73		3s	3s	0,141