



n° de facture : 05C525T881 25E2- 1C06
date de facture : 12/06/25



Votre facture internet fibre

L'EUROPE
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT

Votre offre

Connect Pro fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

L'EUROPE
ETAGE 0
BATIMENT M10
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT
hotelleurope46@orange.fr
n° client : 035 815 0651
n° de compte internet : 762491892
ligne Livebox : 05 65 33 15 55
Référence PTO (Prise Fibre) :
AX-1122-8624

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter vos factures,
vos paiements et vos consommations téléphoniques
(24h/7j, service et appel gratuits)

signature électronique

total du montant prélevé
au 22.06.2025 **157,40 € TTC**

votre facture du 12.06.2025	131,17 € HT	157,40 € TTC
-----------------------------	-------------	--------------

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5241**
prochaine facture vers le 12.07.2025

149,99 € TTC	+	7,41 € TTC
abonnements, forfaits et options		autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	131,17	157,40
abonnements, forfaits et options	125,00	149,99
communications/achats non compris dans votre offre	6,17	7,41

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
131,17 €	20,00%	26,23 €
montant total de la TVA payée 26,23€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25E2- 1C06
date de facture : 12/06/25

Votre facture internet fibre du 12.06.2025

131,17 € HT

total auprès d'Orange

131,17 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■ abonnements, forfaits et options période du 08.06.2025 au 07.07.2025					125,00 €
abonnements et forfaits	Connect Pro fibre	85,00	1		85,00
	> forfait fixe équilibre : illim fixes +2h mobiles				
	Vos Avantages Pro	inclus	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> stockage sécurisé SugarSync 100Go				
	> logiciels bureautiques Polaris office Pro				
	> coffre-fort numérique				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	> Numéro de secours				
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Service Airbox Confort Pro	0,00	1		0,00
options internet	Mon Bureau Pro	inclus	1		inclus
	Option @IP Fixe	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
options ligne fixe	2 lignes utilisateur Equilibre	25,00	1		25,00
	> dont 1 ligne incluse dans l'abonnement				
	> dont 1 ligne suppl. à 25 euros/ligne				
	2 Postes téléphoniques fixes 'basic'	10,00	1		10,00
■ abonnements, forfaits et options période du 01.05.2025 au 31.05.2025					0,00 €
abonnements, forfaits, options	data mobile Airbox Confort Pro 06.40.73.24.91	0,00	1	53 Ko	0,00
	> Meilleur choix palier 100 Mo				

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25E2- 1C06
date de facture : 12/06/25

Votre facture internet fibre du 12.06.2025

total auprès d'Orange **131,17 € HT**

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	communications incluses période du 08.05.2025 au 07.06.2025				
depuis livebox	équilibre:illimité vers fixes + 2h vers mobiles		126	3h27min14s	inclus
	> Illimité vers fixes France et 103 destinations		26	1h27min14s	inclus
	> 2h vers mobiles France et 103 destinations				inclus
	> Forfait disponible le 08/05/2025				inclus
	> Forfait utilisé depuis votre dernière facture			2h00min00s	inclus
	> Reste à consommer				inclus
■	communications en dépassement période du 08.05.2025 au 07.06.2025				
depuis livebox	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine		21	26min04s	6,173

1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page

2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification

3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

état de vos consommations hors abonnement - facture du 12.06.2025

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

total auprès d'Orange

date	intitulé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
communications en dépassement						
depuis livebox						
31/05/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1		2min00s	0,134	0,268
01/06/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	3	0,134	1min24s	0,134	0,589
02/06/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	6	0,134	6min23s	0,134	1,659
04/06/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	2	0,134	8min22s	0,134	1,390
06/06/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	3	0,134	1min12s	0,134	0,563
07/06/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	6	0,134	6min43s	0,134	1,704



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25E2- 1C06

date de facture : 12/06/25

détail de vos consommations - facture du 12.06.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications incluses

depuis livebox

2h vers mobiles France et 103

destinations

08/05/25	10:14	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min13s	2min13s	inclus
08/05/25	10:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		25s	25s	inclus
08/05/25	11:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min11s	3min11s	inclus
08/05/25	11:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min03s	3min03s	inclus
08/05/25	11:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min44s	1min44s	inclus
08/05/25	16:15	Transfert mob. Métropole	06 70 34		29s	29s	inclus
08/05/25	18:32	mob. Métropole	06 37 96		25s	25s	inclus
09/05/25	08:14	Transfert mob. Métropole	06 70 34		29s	29s	inclus
09/05/25	09:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
09/05/25	10:31	Transfert mob. Métropole	06 70 34		35s	35s	inclus
09/05/25	10:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
09/05/25	11:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min24s	2min24s	inclus
09/05/25	12:34	Transfert mob. Métropole	06 70 34		18s	18s	inclus
09/05/25	14:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
09/05/25	15:17	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
09/05/25	17:20	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min33s	1min33s	inclus
09/05/25	17:42	mob. Métropole	06 77 75		1min44s	1min44s	inclus
09/05/25	17:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		26s	26s	inclus
09/05/25	17:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
09/05/25	19:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min53s	1min53s	inclus
10/05/25	10:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min30s	1min30s	inclus
10/05/25	11:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		20s	20s	inclus
10/05/25	18:27	Transfert mob. Métropole	06 70 34		49s	49s	inclus
11/05/25	09:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1s	1s	inclus
11/05/25	09:09	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
11/05/25	21:29	Transfert mob. Métropole	06 70 34		22s	22s	inclus
12/05/25	08:55	mob. Métropole	06 31 59		1min43s	1min43s	inclus
12/05/25	09:02	mob. Métropole	06 38 59		12s	12s	inclus
12/05/25	15:03	mob. Métropole	06 28 76		34s	34s	inclus
13/05/25	04:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
13/05/25	04:27	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6s	6s	inclus
13/05/25	07:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
14/05/25	10:52	mob. Métropole	06 76 04		2min32s	2min32s	inclus
14/05/25	15:40	mob. Métropole	06 76 04		30s	30s	inclus
14/05/25	20:24	mob. Métropole	06 29 62		32s	32s	inclus
15/05/25	07:55	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
15/05/25	08:34	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
15/05/25	10:26	mob. Métropole	06 31 91		6s	6s	inclus
16/05/25	15:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		37s	37s	inclus
16/05/25	16:59	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
16/05/25	17:19	Transfert mob. Métropole	06 70 34		45s	45s	inclus
16/05/25	17:23	mob. Métropole	06 86 85		26s	26s	inclus
16/05/25	17:51	mob. Métropole	06 61 42		29s	29s	inclus
16/05/25	17:58	Transfert mob. Métropole	06 70 34		46s	46s	inclus
19/05/25	08:51	Transfert mob. Métropole	06 70 34		26s	26s	inclus
19/05/25	09:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min33s	6min33s	inclus
19/05/25	09:16	Transfert mob. Métropole	06 70 34		22s	22s	inclus
19/05/25	19:08	mob. Métropole	06 45 61		1min47s	1min47s	inclus
20/05/25	14:15	mob. Métropole	06 47 36		9s	9s	inclus
21/05/25	09:46	mob. Métropole	06 48 39		1min02s	1min02s	inclus
21/05/25	14:49	mob. Métropole	06 74 35		26s	26s	inclus
21/05/25	14:50	mob. Métropole	06 76 04		5min00s	5min00s	inclus
22/05/25	10:33	mob. Métropole	06 08 69		46s	46s	inclus
22/05/25	14:49	Transfert mob. Métropole	06 33 15		4min34s	4min34s	inclus
22/05/25	15:11	Transfert mob. Métropole	06 33 15		5min59s	5min59s	inclus
22/05/25	15:15	Transfert mob. Métropole	06 33 15		10s	10s	inclus
22/05/25	17:00	Transfert mob. Métropole	06 33 15		5s	5s	inclus
23/05/25	10:49	Transfert mob. Métropole	06 33 15		3s	3s	inclus
23/05/25	17:28	mob. Métropole	06 08 48		1min57s	1min57s	inclus
23/05/25	17:30	mob. Métropole	06 70 34		3min06s	3min06s	inclus
24/05/25	10:34	Transfert mob. Métropole	06 70 34		7s	7s	inclus

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25E2- 1C06

date de facture : 12/06/25

détail de vos consommations - facture du 12.06.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
■ communications incluses							
depuis livebox							
2h vers mobiles France et 103 destinations							
24/05/25	12:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		15s	15s	inclus
24/05/25	17:35	Transfert mob. Métropole	06 70 34		7s	7s	inclus
25/05/25	10:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min37s	1min37s	inclus
25/05/25	16:00	Transfert mob. Métropole	06 70 34		14s	14s	inclus
25/05/25	16:50	Transfert mob. Métropole	06 70 34		40s	40s	inclus
25/05/25	22:27	Transfert mob. Métropole	06 70 34		40s	40s	inclus
26/05/25	08:43	mob. Métropole	07 81 41		23s	23s	inclus
26/05/25	11:10	mob. Métropole	07 81 41		6s	6s	inclus
26/05/25	21:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min01s	1min01s	inclus
27/05/25	08:19	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min11s	1min11s	inclus
27/05/25	10:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		44s	44s	inclus
27/05/25	10:14	Transfert mob. Métropole	06 70 34		21s	21s	inclus
27/05/25	10:14	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
27/05/25	10:31	Transfert mob. Métropole	06 70 34		17s	17s	inclus
27/05/25	20:20	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min19s	2min19s	inclus
28/05/25	17:30	mob. Métropole	06 88 67		39s	39s	inclus
28/05/25	18:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min41s	1min41s	inclus
28/05/25	18:57	mob. Métropole	06 88 67		26s	26s	inclus
28/05/25	19:01	mob. Métropole	06 88 67		16s	16s	inclus
29/05/25	08:53	Transfert mob. Métropole	06 70 34		49s	49s	inclus
29/05/25	16:18	Transfert mob. Métropole	06 70 34		17s	17s	inclus
29/05/25	16:45	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min16s	2min16s	inclus
29/05/25	20:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		49s	49s	inclus
30/05/25	09:45	Transfert mob. Métropole	06 70 34		16min34s	16min34s	inclus
30/05/25	09:52	mob. Métropole	06 98 03		33s	33s	inclus
30/05/25	09:53	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
30/05/25	11:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
30/05/25	11:45	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min35s	1min35s	inclus
30/05/25	13:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		37s	37s	inclus
30/05/25	13:58	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min51s	1min51s	inclus
30/05/25	15:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
30/05/25	16:00	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
30/05/25	17:50	Transfert mob. Métropole	06 70 34		27s	27s	inclus
30/05/25	17:51	mob. Métropole	06 76 41		9s	9s	inclus
30/05/25	18:24	mob. Métropole	06 68 32		1min14s	1min14s	inclus
31/05/25	09:43	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
31/05/25	10:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min36s	6min36s	inclus
31/05/25	17:35	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min49s	2min49s	inclus
31/05/25	17:43	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min06s	3min06s	inclus

■ communications en dépassement

depuis livebox

appel(s) vers mobiles de France

métropolitaine

6,173 €

31/05/25	17:46	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min00s	2min00s	0,268
01/06/25	00:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		14s	14s	0,165
01/06/25	15:52	Transfert mob. Métropole	06 70 34		34s	34s	0,210
01/06/25	16:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		36s	36s	0,214
02/06/25	10:17	Transfert mob. Métropole	06 33 15		1min52s	1min52s	0,384
02/06/25	10:20	Transfert mob. Métropole	06 33 15		1min55s	1min55s	0,391
02/06/25	10:32	Transfert mob. Métropole	06 33 15		1min19s	1min19s	0,310
02/06/25	10:35	Transfert mob. Métropole	06 33 15		13s	13s	0,163
02/06/25	10:40	mob. Métropole	06 31 91		34s	34s	0,210
02/06/25	21:30	Transfert mob. Métropole	06 70 34		30s	30s	0,201
04/06/25	15:20	mob. Métropole	06 76 04		3min41s	3min41s	0,628
04/06/25	15:44	mob. Métropole	06 76 04		4min41s	4min41s	0,762
06/06/25	13:59	mob. Métropole	06 34 62		34s	34s	0,210
06/06/25	15:50	Transfert mob. Métropole	06 33 15		10s	10s	0,156
06/06/25	19:08	mob. Métropole	07 88 05		28s	28s	0,197
07/06/25	11:09	mob. Métropole	07 66 60		1min10s	1min10s	0,290
07/06/25	12:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min21s	2min21s	0,449
07/06/25	17:18	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min34s	1min34s	0,344
07/06/25	17:30	mob. Métropole	06 80 42		3s	3s	0,141
07/06/25	19:14	mob. Métropole	06 15 96		36s	36s	0,214

→ suite page suivante

page : 6/7



Votre offre
Connect Pro fibre
accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25E2- 1C06
date de facture : 12/06/25

détail de vos consommations - facture du 12.06.2025

total auprès d'Orange

date		heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
■ communications en dépassement								
depuis livebox								
appel(s) vers mobiles de France								
métropolitaine								6,173 €
07/06/25	19:23		mob. Métropole	06 15 96		59s	59s	0,266