



n° de facture : 05C525T881 25D4- 1C05
date de facture : 13/05/25



Votre facture internet fibre

L'EUROPE
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT

Votre offre

Connect Pro fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

L'EUROPE
ETAGE 0
BATIMENT M10
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT
hotelleurope46@orange.fr
n° client : 035 815 0651
n° de compte internet : 762491892
ligne Livebox : 05 65 33 15 55
Référence PTO (Prise Fibre) :
AX-1122-8624

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter vos factures,
vos paiements et vos consommations téléphoniques
(24h/7j, service et appel gratuits)

signature électronique

total du montant prélevé
au 23.05.2025

152,45 € TTC

votre facture du 13.05.2025 127,04 € HT 152,45 € TTC
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5241**
prochaine facture vers le 13.06.2025

150,00 € TTC + 2,45 € TTC
abonnements, forfaits et options autres usages

total auprès d'Orange

	HT	TTC
abonnements, forfaits et options	125,00	150,00
communications/achats non compris dans votre offre	2,04	2,45

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
127,04 €	20,00%	25,41 €
montant total de la TVA payée 25,41€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25D4- 1C05

date de facture : 13/05/25

Votre facture internet fibre du 13.05.2025

127,04 € HT

total auprès d'Orange

127,04 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■ abonnements, forfaits et options période du 08.05.2025 au 07.06.2025					125,00 €
abonnements et forfaits	Connect Pro fibre	85,00	1		85,00
	> forfait fixe équilibre : illim fixes +2h mobiles				
	Vos Avantages Pro	inclus	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> stockage sécurisé SugarSync 100Go				
	> logiciels bureautiques Polaris office Pro				
	> coffre-fort numérique				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	> Numéro de secours				
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Service Airbox Confort Pro	0,00	1		0,00
options internet	Mon Bureau Pro	inclus	1		inclus
	Option @IP Fixe	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
options ligne fixe	2 lignes utilisateur Equilibre	25,00	1		25,00
	> dont 1 ligne incluse dans l'abonnement				
	> dont 1 ligne suppl. à 25 euros/ligne				
	2 Postes téléphoniques fixes 'basic'	10,00	1		10,00
■ abonnements, forfaits et options période du 01.04.2025 au 30.04.2025					0,00 €
abonnements, forfaits, options	data mobile Airbox Confort Pro 06.40.73.24.91	0,00	1	60 Ko	0,00
	> Meilleur choix palier 100 Mo				

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25D4- 1C05

date de facture : 13/05/25

Votre facture internet fibre du 13.05.2025

total auprès d'Orange

127,04 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	communications incluses période du 08.04.2025 au 07.05.2025				
depuis livebox	équilibre:illimité vers fixes + 2h vers mobiles		129	3h41min02s	inclus
	> Illimité vers fixes France et 103 destinations		30	1h14min25s	inclus
	> 2h vers mobiles France et 103 destinations				inclus
	> Forfait disponible le 08/04/2025			26min37s	inclus
	> Forfait utilisé depuis votre dernière facture			2h26min37s	inclus
	> Reste à consommer				inclus
■	communications en dépassement période du 08.04.2025 au 07.05.2025				
depuis livebox	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine		9	7min15s	2,042

1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page

2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification

3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

état de vos consommations hors abonnement - facture du 13.05.2025

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

total auprès d'Orange

date	intitulé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
communications en dépassement						
depuis livebox						
05/05/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1		1min07s	0,134	0,149
05/05/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	1	0,134	13s	0,134	0,163
06/05/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	2	0,134	1min44s	0,134	0,500
07/05/25	appel(s) vers mobiles de France métropolitaine	5	0,134	4min11s	0,134	1,230



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25D4- 1C05

date de facture : 13/05/25

détail de vos consommations - facture du 13.05.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications incluses

depuis livebox

2h vers mobiles France et 103

destinations

08/04/25	13:49	mob. Métropole	06 37 35		30s	30s	inclus
08/04/25	17:00	Transfert mob. Métropole	06 33 15		9s	9s	inclus
08/04/25	17:59	Transfert mob. Métropole	06 33 15		22s	22s	inclus
08/04/25	18:08	Transfert mob. Métropole	06 33 15		5s	5s	inclus
09/04/25	07:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
09/04/25	11:20	mob. Métropole	06 77 65		19s	19s	inclus
10/04/25	08:43	mob. Métropole	06 40 90		24s	24s	inclus
10/04/25	15:52	mob. Métropole	06 63 90		15s	15s	inclus
10/04/25	18:15	Transfert mob. Métropole	06 70 34		36s	36s	inclus
10/04/25	18:38	mob. Métropole	06 63 90		1min42s	1min42s	inclus
11/04/25	17:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min51s	1min51s	inclus
11/04/25	18:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		57s	57s	inclus
12/04/25	08:58	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min11s	2min11s	inclus
12/04/25	10:53	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
12/04/25	11:51	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
12/04/25	11:52	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
12/04/25	14:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min21s	4min21s	inclus
12/04/25	16:07	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min38s	3min38s	inclus
13/04/25	08:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		25s	25s	inclus
13/04/25	14:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min20s	4min20s	inclus
13/04/25	15:24	Transfert mob. Métropole	06 70 34		46s	46s	inclus
13/04/25	17:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min37s	1min37s	inclus
13/04/25	17:28	Transfert mob. Métropole	06 70 34		30s	30s	inclus
13/04/25	17:32	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
13/04/25	17:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min22s	1min22s	inclus
14/04/25	15:11	mob. Métropole	06 76 04		14s	14s	inclus
14/04/25	17:51	mob. Métropole	06 12 42		1min20s	1min20s	inclus
15/04/25	01:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		13s	13s	inclus
15/04/25	16:39	mob. Métropole	06 61 77		1min41s	1min41s	inclus
16/04/25	08:40	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
16/04/25	08:52	mob. Métropole	06 33 89		16s	16s	inclus
17/04/25	19:10	mob. Métropole	06 41 12		6min13s	6min13s	inclus
18/04/25	17:40	mob. Métropole	07 69 65		28s	28s	inclus
19/04/25	11:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		59s	59s	inclus
19/04/25	17:06	Transfert mob. Métropole	06 70 34		53s	53s	inclus
19/04/25	17:53	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min34s	1min34s	inclus
20/04/25	18:34	Transfert mob. Métropole	06 70 34		31s	31s	inclus
21/04/25	17:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min09s	2min09s	inclus
21/04/25	17:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		41s	41s	inclus
21/04/25	18:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min59s	6min59s	inclus
21/04/25	19:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		15s	15s	inclus
22/04/25	17:22	mob. Métropole	06 10 61		1min49s	1min49s	inclus
22/04/25	20:20	mob. Métropole	06 69 03		37s	37s	inclus
23/04/25	07:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
23/04/25	09:18	mob. Métropole	06 31 59		38s	38s	inclus
23/04/25	09:19	mob. Métropole	06 27 48		1min26s	1min26s	inclus
23/04/25	16:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		45s	45s	inclus
23/04/25	16:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min20s	1min20s	inclus
24/04/25	10:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
24/04/25	10:25	mob. Métropole	06 71 46		16s	16s	inclus
24/04/25	10:32	mob. Métropole	06 12 27		32s	32s	inclus
24/04/25	18:06	Transfert mob. Métropole	06 33 15		2min06s	2min06s	inclus
25/04/25	16:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		8s	8s	inclus
25/04/25	16:42	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min48s	2min48s	inclus
26/04/25	11:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min54s	2min54s	inclus
26/04/25	15:40	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min35s	1min35s	inclus
27/04/25	14:26	mob. Métropole	06 77 75		56s	56s	inclus
28/04/25	19:58	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min02s	1min02s	inclus
29/04/25	09:31	mob. Métropole	06 27 48		3s	3s	inclus
29/04/25	15:39	mob. Métropole	06 42 11		7s	7s	inclus
29/04/25	20:05	mob. Métropole	06 08 36		1min54s	1min54s	inclus

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 25D4- 1C05

date de facture : 13/05/25

détail de vos consommations - facture du 13.05.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications incluses

depuis livebox

2h vers mobiles France et 103

destinations

30/04/25	09:58	mob. Métropole	07 72 34		3min37s	3min37s	inclus
30/04/25	19:36	mob. Métropole	06 89 81		2min17s	2min17s	inclus
01/05/25	10:30	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min30s	6min30s	inclus
01/05/25	11:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min09s	3min09s	inclus
01/05/25	11:25	Transfert mob. Métropole	06 70 34		43s	43s	inclus
01/05/25	18:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		19s	19s	inclus
01/05/25	18:36	mob. Métropole	06 45 84		4min49s	4min49s	inclus
01/05/25	18:42	mob. Métropole	06 45 84		56s	56s	inclus
02/05/25	08:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min54s	2min54s	inclus
02/05/25	09:42	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min06s	3min06s	inclus
02/05/25	11:06	Transfert mob. Métropole	06 70 34		14s	14s	inclus
02/05/25	11:07	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min36s	1min36s	inclus
02/05/25	11:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		18s	18s	inclus
02/05/25	12:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		48s	48s	inclus
02/05/25	12:31	Transfert mob. Métropole	06 70 34		21s	21s	inclus
02/05/25	12:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		30s	30s	inclus
02/05/25	14:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min43s	2min43s	inclus
02/05/25	15:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min41s	1min41s	inclus
02/05/25	17:20	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min58s	3min58s	inclus
02/05/25	18:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min54s	1min54s	inclus
02/05/25	18:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min12s	4min12s	inclus
02/05/25	18:24	mob. Métropole	06 81 74		3min26s	3min26s	inclus
02/05/25	18:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min12s	1min12s	inclus
03/05/25	10:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		10s	10s	inclus
03/05/25	11:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2s	2s	inclus
03/05/25	13:14	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min52s	2min52s	inclus
03/05/25	16:18	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min43s	1min43s	inclus
03/05/25	17:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min38s	1min38s	inclus
03/05/25	17:33	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min49s	1min49s	inclus
03/05/25	17:38	mob. Métropole	06 61 41		4min12s	4min12s	inclus
03/05/25	18:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
03/05/25	18:42	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
04/05/25	10:15	mob. Métropole	06 42 11		1min29s	1min29s	inclus
04/05/25	10:17	mob. Métropole	06 42 11		46s	46s	inclus
04/05/25	20:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
05/05/25	08:53	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
05/05/25	09:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
05/05/25	09:14	mob. Métropole	06 81 19		7min16s	7min16s	inclus

communications en dépassement

depuis livebox

appel(s) vers mobiles de France

métropolitaine

2,042 €

05/05/25	09:21	mob. Métropole	06 81 19		1min07s	1min07s	0,149
05/05/25	09:23	mob. Métropole	06 33 89		13s	13s	0,163
06/05/25	15:17	mob. Métropole	07 86 48		52s	52s	0,250
06/05/25	20:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		52s	52s	0,250
07/05/25	14:48	mob. Métropole	06 14 12		57s	57s	0,261
07/05/25	15:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min07s	2min07s	0,418
07/05/25	16:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		19s	19s	0,176
07/05/25	16:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		44s	44s	0,232
07/05/25	16:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	0,143