



n° de facture : 05C525T881 24D4- 1C05
date de facture : 14/05/24



Votre facture internet fibre

L'EUROPE
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT

Votre offre

Connect Pro fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

L'EUROPE
ETAGE 0
BATIMENT M10
8 AV LOUIS MAZET
46500 GRAMAT
hotelleurope46@orange.fr
n° client : 035 815 0651
n° de compte internet : 762491892
ligne Livebox : 05 65 33 15 55
Référence PTO (Prise Fibre) :
AX-1122-8624

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter vos factures,
vos paiements et vos consommations téléphoniques
(24h/7j, service et appel gratuits)

signature électronique

total du montant prélevé
au 24.05.2024

170,08 € TTC

votre facture du 14.05.2024 141,73 € HT 170,08 € TTC
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5241**
prochaine facture vers le 13.06.2024

150,01 € TTC 20,07 € TTC
+
abonnements, forfaits et options autres usages

	HT	TTC
total auprès d'Orange	141,73	170,08
abonnements, forfaits et options	125,00	150,01
communications/achats non compris dans votre offre	16,73	20,07

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
141,73 €	20,00%	28,35 €
montant total de la TVA payée 28,35€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 24D4- 1C05

date de facture : 14/05/24

Votre facture internet fibre du 14.05.2024

141,73 € HT

total auprès d'Orange

141,73 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■ abonnements, forfaits et options période du 08.05.2024 au 07.06.2024					125,00 €
abonnements et forfaits	Connect Pro fibre	85,00	1		85,00
	> forfait fixe équilibre : illim fixes +2h mobiles				
	Vos Avantages Pro	inclus	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> stockage sécurisé SugarSync 100Go				
	> logiciels bureautiques Polaris office Pro				
	> coffre-fort numérique				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	> Numéro de secours				
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Service Airbox Confort Pro	0,00	1		0,00
	Mon Bureau Pro	inclus	1		inclus
options internet	Option @IP Fixe	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
options ligne fixe	2 lignes utilisateur Equilibre	25,00	1		25,00
	> dont 1 ligne incluse dans l'abonnement				
	> dont 1 ligne suppl. à 25 euros/ligne				
	2 Postes téléphoniques fixes 'basic'	10,00	1		10,00
■ abonnements, forfaits et options période du 01.04.2024 au 30.04.2024					0,00 €
abonnements, forfaits, options	data mobile Airbox Confort Pro 06.40.73.24.91	0,00	1	63 Ko	0,00
	> Meilleur choix palier 100 Mo				

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 24D4- 1C05
date de facture : 14/05/24

Votre facture internet fibre du 14.05.2024

total auprès d'Orange

141,73 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	communications incluses période du 08.04.2024 au 07.05.2024				
depuis livebox	équilibre:illimité vers fixes + 2h vers mobiles		114	3h20min01s	inclus
	> Illimité vers fixes France et 103 destinations		29	1h20min01s	inclus
	> 2h vers mobiles France et 103 destinations				inclus
	> Forfait disponible le 08/04/2024				inclus
	> Forfait utilisé depuis votre dernière facture			2h00min00s	inclus
	> Reste à consommer				inclus
■	communications en dépassement période du 08.04.2024 au 07.05.2024				
depuis livebox	appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine		43	1h22min51s	16,728

1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page

2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification

3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

état de vos consommations hors abonnement - facture du 14.05.2024

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

total auprès d'Orange

date	intitulé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
communications en dépassement						
depuis livebox						
03/05/24	appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine	1		4s	0,134	0,009
04/05/24	appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine	5	0,134	21min36s	0,134	3,564
05/05/24	appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine	15	0,134	20min24s	0,134	4,742
06/05/24	appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine	1	0,134	44s	0,134	0,232
07/05/24	appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine	21	0,134	40min03s	0,134	8,181



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 24D4- 1C05

date de facture : 14/05/24

détail de vos consommations - facture du 14.05.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications incluses

depuis livebox

2h vers mobiles France et 103

destinations

08/04/24	11:13	mob. Métropole	06 33 15		7s	7s	inclus
09/04/24	08:06	Transfert mob. Métropole	06 70 34		18s	18s	inclus
10/04/24	14:23	mob. Métropole	07 77 85		5min50s	5min50s	inclus
10/04/24	14:40	mob. Métropole	06 50 07		1min11s	1min11s	inclus
10/04/24	15:49	Transfert mob. Métropole	06 33 15		5min23s	5min23s	inclus
10/04/24	18:37	mob. Métropole	06 87 29		9s	9s	inclus
10/04/24	18:38	mob. Métropole	06 87 29		10min28s	10min28s	inclus
10/04/24	18:50	mob. Métropole	06 87 29		41s	41s	inclus
11/04/24	08:36	Transfert mob. Métropole	06 70 34		37s	37s	inclus
11/04/24	08:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
11/04/24	08:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		25s	25s	inclus
11/04/24	09:34	mob. Métropole	06 32 50		10s	10s	inclus
12/04/24	16:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min13s	1min13s	inclus
12/04/24	21:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min11s	1min11s	inclus
13/04/24	16:15	Transfert mob. Métropole	06 70 34		14s	14s	inclus
13/04/24	16:46	Transfert mob. Métropole	06 70 34		46s	46s	inclus
14/04/24	10:59	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min18s	2min18s	inclus
15/04/24	09:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		29s	29s	inclus
15/04/24	10:03	mob. Métropole	06 60 54		48s	48s	inclus
15/04/24	14:11	mob. Métropole	06 21 89		35s	35s	inclus
15/04/24	20:31	mob. Métropole	06 33 72		1s	1s	inclus
18/04/24	09:19	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
18/04/24	18:13	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min48s	3min48s	inclus
19/04/24	18:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
19/04/24	18:55	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min26s	1min26s	inclus
20/04/24	08:45	mob. Métropole	06 87 29		2s	2s	inclus
20/04/24	10:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		12s	12s	inclus
20/04/24	16:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	inclus
20/04/24	16:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		39s	39s	inclus
20/04/24	17:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min38s	6min38s	inclus
20/04/24	18:46	mob. Métropole	06 14 92		40s	40s	inclus
20/04/24	20:07	Transfert mob. Métropole	06 70 34		25s	25s	inclus
21/04/24	21:50	Transfert mob. Métropole	06 70 34		59s	59s	inclus
23/04/24	08:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3s	3s	inclus
23/04/24	09:29	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min30s	2min30s	inclus
23/04/24	09:31	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5s	5s	inclus
24/04/24	09:55	mob. Métropole	06 07 75		5min40s	5min40s	inclus
24/04/24	17:53	mob. Métropole	06 80 12		17s	17s	inclus
26/04/24	09:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
26/04/24	09:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		17s	17s	inclus
26/04/24	11:13	mob. Métropole	06 71 35		2min16s	2min16s	inclus
26/04/24	15:10	mob. Métropole	07 48 61		1min25s	1min25s	inclus
26/04/24	16:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min37s	1min37s	inclus
26/04/24	17:02	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min04s	1min04s	inclus
26/04/24	18:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		15s	15s	inclus
26/04/24	20:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min05s	3min05s	inclus
27/04/24	09:34	Transfert mob. Métropole	06 70 34		13s	13s	inclus
27/04/24	09:35	Transfert mob. Métropole	06 70 34		10s	10s	inclus
27/04/24	16:01	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min50s	1min50s	inclus
27/04/24	16:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		49s	49s	inclus
27/04/24	16:29	Transfert mob. Métropole	06 70 34		23s	23s	inclus
28/04/24	16:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min07s	1min07s	inclus
28/04/24	18:57	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2s	2s	inclus
28/04/24	19:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		16s	16s	inclus
28/04/24	19:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		56s	56s	inclus
29/04/24	08:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	inclus
29/04/24	10:26	mob. Métropole	06 89 68		36s	36s	inclus
30/04/24	09:35	Transfert mob. Métropole	06 70 34		7s	7s	inclus
30/04/24	09:50	Transfert mob. Métropole	06 70 34		54s	54s	inclus
30/04/24	15:41	Transfert mob. Métropole	06 70 34		48s	48s	inclus
30/04/24	17:36	Transfert mob. Métropole	06 70 34		44s	44s	inclus

Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 24D4- 1C05
date de facture : 14/05/24

détail de vos consommations - facture du 14.05.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
communications incluses							
depuis livebox							
2h vers mobiles France et 103 destinations							
01/05/24	09:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		20s	20s	inclus
01/05/24	13:47	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4min10s	4min10s	inclus
01/05/24	18:18	Transfert mob. Métropole	06 70 34		20s	20s	inclus
01/05/24	18:26	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min41s	1min41s	inclus
01/05/24	19:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		41s	41s	inclus
02/05/24	00:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		27s	27s	inclus
02/05/24	08:57	mob. Métropole	06 10 01		3min13s	3min13s	inclus
02/05/24	09:01	mob. Métropole	07 77 22		36s	36s	inclus
02/05/24	09:07	mob. Métropole	07 77 22		3min01s	3min01s	inclus
02/05/24	09:11	mob. Métropole	06 10 01		1min18s	1min18s	inclus
02/05/24	09:18	Tatoo	06 57 18		2s	2s	inclus
02/05/24	09:23	mob. Métropole	06 60 07		2min00s	2min00s	inclus
02/05/24	09:33	mob. Métropole	07 57 18		5min00s	5min00s	inclus
02/05/24	17:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min42s	1min42s	inclus
02/05/24	19:16	mob. Métropole	06 08 30		35s	35s	inclus
02/05/24	20:25	mob. Métropole	06 06 45		58s	58s	inclus
03/05/24	09:03	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min32s	3min32s	inclus
03/05/24	10:28	Transfert mob. Métropole	06 33 15		19s	19s	inclus
03/05/24	15:42	mob. Métropole	06 88 65		25s	25s	inclus
03/05/24	15:45	mob. Métropole	06 32 47		35s	35s	inclus
03/05/24	17:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		34s	34s	inclus
03/05/24	17:54	Transfert mob. Métropole	06 70 34		43s	43s	inclus
03/05/24	18:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min17s	1min17s	inclus
03/05/24	18:10	Transfert mob. Métropole	06 70 34		10min27s	10min27s	inclus

communications en dépassement

depuis livebox							
appel(s) vers les mobiles de France métropolitaine							
							16,728 €
03/05/24	18:20	Transfert mob. Métropole	06 70 34		4s	4s	0,009
04/05/24	12:00	Transfert mob. Métropole	06 70 34		5min46s	5min46s	0,907
04/05/24	15:22	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min23s	2min23s	0,453
04/05/24	15:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min05s	2min05s	0,413
04/05/24	18:37	mob. Métropole	06 51 83		4min59s	4min59s	0,802
04/05/24	18:48	mob. Métropole	06 73 61		6min23s	6min23s	0,989
05/05/24	13:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min56s	3min56s	0,661
05/05/24	14:00	Transfert mob. Métropole	06 70 34		23s	23s	0,185
05/05/24	14:15	mob. Métropole	06 70 04		6s	6s	0,147
05/05/24	14:43	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min18s	3min18s	0,576
05/05/24	17:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min31s	1min31s	0,337
05/05/24	17:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		35s	35s	0,212
05/05/24	17:21	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min29s	1min29s	0,333
05/05/24	17:36	mob. Métropole	06 13 80		32s	32s	0,205
05/05/24	17:36	Transfert mob. Métropole	06 70 34		10s	10s	0,156
05/05/24	17:36	Transfert mob. Métropole	06 70 34		9s	9s	0,154
05/05/24	17:37	Transfert mob. Métropole	06 70 34		9s	9s	0,154
05/05/24	17:39	mob. Métropole	06 13 80		2min56s	2min56s	0,527
05/05/24	17:53	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min46s	1min46s	0,371
05/05/24	17:55	Transfert mob. Métropole	06 70 34		11s	11s	0,159
05/05/24	18:55	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min13s	3min13s	0,565
06/05/24	09:25	mob. Métropole	07 72 34		44s	44s	0,232
07/05/24	08:26	mob. Métropole	06 83 19		2min34s	2min34s	0,478
07/05/24	10:46	mob. Métropole	06 76 16		3min43s	3min43s	0,632
07/05/24	14:34	mob. Métropole	06 85 27		47s	47s	0,239
07/05/24	14:39	Transfert mob. Métropole	06 70 34		6min21s	6min21s	0,985
07/05/24	14:49	Transfert mob. Métropole	06 70 34		38s	38s	0,219
07/05/24	15:00	Transfert mob. Métropole	06 70 34		35s	35s	0,212
07/05/24	15:05	Transfert mob. Métropole	06 70 34		3min22s	3min22s	0,585
07/05/24	15:56	Transfert mob. Métropole	06 70 34		29s	29s	0,199
07/05/24	16:04	Transfert mob. Métropole	06 70 34		10s	10s	0,156
07/05/24	16:12	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min08s	1min08s	0,286
07/05/24	16:56	mob. Métropole	07 73 98		26s	26s	0,192
07/05/24	16:57	mob. Métropole	06 44 18		8min59s	8min59s	1,338
07/05/24	17:07	mob. Métropole	06 71 23		38s	38s	0,219



Votre offre

Connect Pro fibre

accès internet très haut débit pro, 1 à 20 lignes téléphoniques par internet, appels illimités vers fixe et 2h mobile France et 103 destinations, services de téléphonie pro, option Multi-partage compatible
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C525T881 24D4- 1C05
date de facture : 14/05/24

détail de vos consommations - facture du 14.05.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications en dépassement

depuis livebox

appel(s) vers les mobiles de France

métropolitaine

16,728 €

07/05/24	17:08	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min53s	1min53s	0,386
07/05/24	17:23	Transfert mob. Métropole	06 70 34		33s	33s	0,208
07/05/24	17:25	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min07s	2min07s	0,418
07/05/24	17:38	mob. Métropole	06 71 23		1s	1s	0,136
07/05/24	17:38	mob. Métropole	06 71 23		39s	39s	0,221
07/05/24	17:44	Transfert mob. Métropole	06 70 34		1min42s	1min42s	0,362
07/05/24	18:11	Transfert mob. Métropole	06 70 34		57s	57s	0,261
07/05/24	18:15	Transfert mob. Métropole	06 70 34		2min21s	2min21s	0,449