

VOTRE CONTACT :

PRIMAGAZ

ESPACE INNOVALIA - BAT. A
46-48 CHEMIN DE LA BRUYERE
69570 Dardilly

Accueil téléphonique de 08h00 à 18h00

 **Service Clientèle** : 0970808708

 **N° Sécurité** : 0 800 11 44 77
(appel & service gratuits)

 Espace client sur primagaz.fr



(B10 - 79) - 3024 - 1 / 2 - 12647 - 12647 - A0 - 2512190394019

KAROLINA FAU MALINOWSKA
8 AV. LOUIS MAZET
SARL DE L EUROPE
46500 GRAMAT

SYNTHÈSE DE VOTRE FACTURE

Votre consommation gaz	54,77 €
Vos abonnements et services	44,31 €
Montant total hors TVA	99,08 €
TVA 5.50%	2,44 €
TVA 20%	10,95 €
Total TTC	112,47 €

Prélevé le 02/01/2025 sans escompte

Détail au verso

Mode de paiement : Prélèvement

Pénalités de retard fixées à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Le montant de la TICPE inclus dans votre facture est de 2,74€ HT

Coordonnées bancaires de Primagaz : CIC - BIC : CMCIFRPP - IBAN :FR7630066109470002022542619

PRIMAGAZ - Cœur Défense Tour B - 110 Esplanade du Général de Gaulle - 92932 Paris La Défense Cedex - S.A.S. au capital de 42 441 872 € - 542 084 454 RCS NANTERRE - SIRET 542 084 454 00843 - APE 4671Z - T.V.A. acquittée sur les débits,
N° identifiant TVA - FR 68 542 084 454 - www.primagaz.fr



Pratique ! Activez votre espace client en ligne et profitez de nombreux services.

Commande gaz, suivi et paiement de factures, relevé de jauge ...

A tout de suite sur espace-client.primagaz.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



PRIMAGAZ

Cœur Défense Tour B
110 Esplanade du Général de Gaulle
92932 Paris La Défense Cedex

LA POSTE

(B9-46/478) - 4064 - 1/1 -
11195 - 5597 - A -
2512160978002

SD : 865013910016266



Mme FAU MALINOWSKA Karolina
8 AV LOUIS MAZET SARL DE L EUROPE
46500 GRAMAT

Paris, le 15 décembre 2025

Objet : Informations concernant votre facture de **Decembre 2024**

Code Client : **0100284104**

Chère cliente, cher client,

En raison d'un incident technique survenu dans notre système informatique, nous avons suspendu l'envoi et le prélèvement de votre facture du mois de **Decembre 2024** car elle présentait une erreur d'affichage des montants dus.

Nos équipes se sont mobilisées pour corriger cet incident. Votre facture **214000056842** du **18/12/2024** et d'un montant de **112,47 €** est à présent disponible dans votre **Espace Client**.

Pour vous accompagner dans son paiement, un règlement en 3 fois vous sera accordé. Aucune action de votre part est attendue, les mensualités concernées seront prélevées automatiquement à partir du **5 janvier 2026**.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée, et vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

La Direction de la Relation Client