

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX19800309901912-07TPE01

DOMAINE LA PAGANIE
LIEU DIT LA PAGANIE
SCEA LA PAGANIE
46700 PUY L EVEQUE Cedex 0

Facture du 16/07/2024

n° 10204636495



Electricité

Montant Hors TVA	46,32 €
Montant TVA (payée sur les débits)	3,85 €

Facture TTC

50,17 €

Montant total à payer (TTC)

50,17 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 15/08/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0613928909**
Compte commercial : 2020007535230

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

DOMAINE LA PAGANIE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50030766369754
LIEU DIT LA PAGANIE
46700 PUY L EVEQUE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	50,17 €
à partir du :	31/07/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00169025312 XX

DOMAINE LA PAGANIE

Détail de votre facture du 16/07/2024 n° 10204636495

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008306699
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/01/2024
Venant à échéance le 08/01/2025

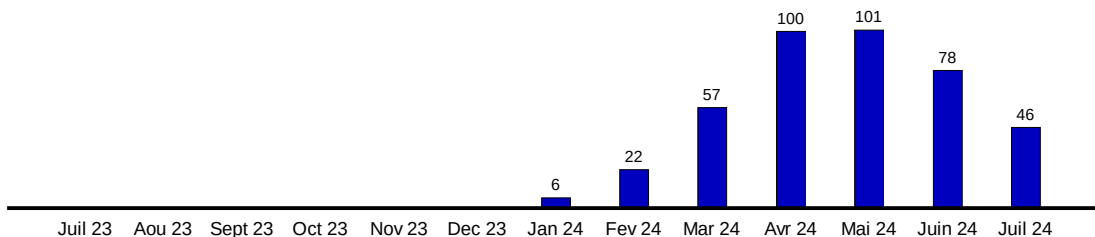
Données Point de Livraison

LIEU DIT LA PAGANIE 46700 PUY L EVEQUE
Réf Acheminement Electricité : 50030766369754

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé



Total EDF Electricité *		40,68 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,67 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2024 au 31/07/2024	32,67 €/mois	32,67 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 46 kWh Prix unitaire HT	8,01 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/06/2024 au 14/07/2024	46 kWh 17,414 c€/kWh	8,01 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 21,29 €, et la part variable est de 0,60 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		5,64 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/06/2024 au 14/07/2024	46 kWh	2,10000 c€/kWh
	du 15/06/2024 au 15/07/2024	21,29	21,93 %
		0,97 €	20,00 %
		4,67 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		46,32 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	3,85 €	
TVA à 5,50%		37,34 €	2,05 €
TVA à 20,00%		8,98 €	1,80 €
Total TTC pour ce site		50,17 €	TTC

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 322	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 1H50-7H50 14H50-16H50	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	364 le 15/06/2024	410 le 15/07/2024

DOMAINE LA PAGANIE

Détail de votre facture du 16/07/2024 n° 10204636495

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008306699
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 09/01/2024
Venant à échéance le 08/01/2025

Données Point de Livraison

LIEU DIT LA PAGANIE 46700 PUY L EVEQUE
Réf Acheminement Electricité : 50030766369754

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

