



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106051049  
Nom du client : DESTREL PASCALE MARIA  
THERESIA

Lieu de consommation :

LIEU DIT BOURG

46500 LE BASTIT

Référence Point De Livraison : 234 522 431 092 83

N° de Compteur : 02177604602574 - Evolué

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

|         |        |        |         |        |         |         |
|---------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|
| 261     | 564    | 1729   | 2879    | 2971   | 1009    | 636     |
| août-24 | oct-24 | déc-24 | févr-25 | avr-25 | juin-25 | août-25 |



106051049 20250901

DESTREL PASCALE MARIA THERESIA  
MME PASCALE DESTREL  
LIEU DIT BOURG  
46500 LE BASTIT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 AOÛT 2025  
N°117003013070

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| Electricité                              | 184,04 €        |
| <b>Total hors TVA</b>                    | <b>184,04 €</b> |
| TVA                                      | 40,99 €         |
| <b>Total TTC</b>                         | <b>225,03 €</b> |
| <b>MONTANT PRELEVE LE 25/09/2025 [1]</b> | <b>225,03 €</b> |

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 28/10/2025

mon espace info



**Changement de TVA au 1er août 2025**

Dans le cadre d'une évolution législative, à partir du 1er août 2025, le taux de TVA applicable sur l'abonnement d'électricité et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) sera de 20% pour tous les clients quelle que soit leur puissance souscrite, au lieu de 5,5% pour la TVA en cas de puissance souscrite inférieure ou égale à 36kVA et de 5,5% pour la CTA.

**Prélèvement automatique**

Référence client : 106051049  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP005610930

Ce montant sera prélevé le 25/09/2025 sur le compte FR76 XX80 7XXX 087X XX19 XXX8 808, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°117003013070  
Montant : 225,03 €  
Titulaire du compte :  
DESTREL PASCALE MARIA THERESIA

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 12106051049117003013070994870

22503

## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité  
Profil : P04  
Puissance souscrite : 30 kVA  
Consommation Annuelle Estimée [1] : 9788 kWh

Option Tarifaire : HP/HC  
Coûts d'acheminement : CU4  
Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

| Abonnement d'électricité (HT)                                                              |  |                        |                      |            |             | Prix par mois | 70,94 €      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|----------------------|------------|-------------|---------------|--------------|
| Régularisation Offre classique Electricité du 01/08/2025 au 21/08/2025                     |  |                        |                      |            |             | 36,34         | -24,62 €     |
| Offre classique Electricité du 01/08/2025 au 21/08/2025                                    |  |                        |                      |            |             | 35,69         | 24,18 €      |
| Offre classique Electricité du 22/08/2025 au 21/10/2025                                    |  |                        |                      |            |             | 35,69         | 71,38 €      |
| Consommation d'électricité (HT)                                                            |  |                        |                      |            |             |               | 80,28 €      |
|                                                                                            |  | Index début de période | Index fin de période | Différence | Conso (kWh) | Prix du kWh   |              |
| Période du 22/06/25 au 31/07/25                                                            |  | Relevé Enedis          | Estimé               |            |             |               |              |
| Heures Pleines                                                                             |  | 58204                  | 58396                | 192        | 192         | 0,1455        | 27,94 €      |
| Heures Creuses : 2H30-8H00 13H00-15H30                                                     |  | 49498                  | 49643                | 145        | 145         | 0,0997        | 14,46 €      |
| Période du 01/08/25 au 21/08/25                                                            |  | Estimé                 | Relevé Enedis        |            |             |               |              |
| Heures Pleines                                                                             |  | 58396                  | 58576                | 180        | 180         | 0,1449        | 26,08 €      |
| Heures Creuses : 2H30-8H00 13H00-15H30                                                     |  | 49643                  | 49762                | 119        | 119         | 0,0992        | 11,80 €      |
| Services, prestations et frais annexes (HT)                                                |  |                        |                      |            |             |               | 0,00 €       |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                            |  |                        |                      |            |             |               | OFFERTS      |
| Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |  |                        |                      |            |             | Conso (kWh)   | € HT par kWh |
| Accise sur l'électricité du 22/06/2025 au 31/07/2025                                       |  |                        |                      |            |             | 337           | 0,03370      |
| Accise sur l'électricité du 01/08/2025 au 21/08/2025                                       |  |                        |                      |            |             | 299           | 0,02998      |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                                |  |                        |                      |            |             |               |              |
|                                                                                            |  |                        |                      |            |             |               | 11,36 €      |
|                                                                                            |  |                        |                      |            |             |               | 8,96 €       |
|                                                                                            |  |                        |                      |            |             |               | 12,50 €      |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)                                           |  |                        |                      |            |             |               | 40,99 €      |
| TVA à 5,5%                                                                                 |  |                        |                      |            |             |               | -1,59 €      |
| TVA à 20%                                                                                  |  |                        |                      |            |             |               | 42,58 €      |
| TOTAL TTC                                                                                  |  |                        |                      |            |             |               | 225,03 €     |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.  
TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 81,90 € TTC (65,92 euros HT) sur cette facture.  
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.  
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.  
Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE