

## → Message

30332045 541231823857 541

SAS RBC  
RUE ROLAND LE PREUX  
46500 ROCAMADOUR

## → Contacts


Gérer votre compte sur internet  
[www.saurclient.fr](http://www.saurclient.fr)

**Service Clients**  
05 81 31 85 06  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Dépannage 24h/24**  
05 81 91 35 07

TSA 10019  
46800 MONTCUQ CEDEX

**Accueil**  
Av Georges Clémenceau - Route de Cahors 46500  
GRAMAT  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h, de 14h à 16h30

## Votre facture du 30 novembre 2023

Nous n'avons pas eu accès à votre compteur. L'index a été estimé sur la base de votre consommation moyenne annuelle

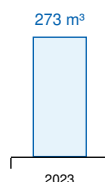
Votre consommation est de **273 m³**

Solde en votre faveur : **-127,44 €**

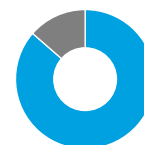
|                                   | €TTC           |
|-----------------------------------|----------------|
| Distribution de l'eau potable     | 605,52         |
| <b>SIAEP DE ROCAMADOUR-LACAVE</b> |                |
| Organismes publics                | 95,04          |
| <b>Total facture</b>              | <b>700,56</b>  |
| <b>Mensualités déjà prélevées</b> | <b>-828,00</b> |
| <b>Solde en votre faveur</b>      | <b>-127,44</b> |

détail au verso

## Evolution de votre consommation



## Répartition de votre facture


Distribution de l'eau potable  
86,4%  
Organismes publics 13,6%

Le remboursement de cet avoir sera effectué par virement sur votre compte numéro XXXXX511584.

Vous trouverez ci-contre votre nouveau calendrier de prélèvements. Ces sommes seront déduites de votre prochaine facture. Vous pouvez ajuster le jour et le montant de vos prélèvements depuis votre espace client, rubrique "Mes paiements".

**Vos informations de prélèvement SEPA :**

Identifiant du créancier (ICS) : FR86ZZZ003506

Référence unique de mandat (RUM) : S-3-0050965174-019446049-01

| Date(s) de prélèvement | Montant(s)      |
|------------------------|-----------------|
| 05/01/2024             | 70,50 €         |
| 05/02/2024             | 70,50 €         |
| 05/03/2024             | 70,50 €         |
| 05/04/2024             | 70,50 €         |
| 03/05/2024             | 70,50 €         |
| 05/06/2024             | 70,50 €         |
| 05/07/2024             | 70,50 €         |
| 05/08/2024             | 70,50 €         |
| 05/09/2024             | 70,50 €         |
| 04/10/2024             | 70,50 €         |
| <b>Total</b>           | <b>705,00 €</b> |

| Adresse desservie :                                                                                  |  | Consommation                                             | Compteur       | Diamètre                                             | Ancien relevé         | Nouveau relevé               | Information   |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------|------------------|
| RUE ROLAND LE PREUX ROCAMADOUR                                                                       |  | 273 m³                                                   | 184471         | 015 mm                                               | 30/01/2023 1506       | 20/10/2023 1779              | Relevé estimé |                  |
| Votre facture en détail                                                                              |  | Périodes                                                 | Tranches en m³ | Quantité ou volume                                   | Prix unitaire en € HT | Montant en € HT              | TVA %         | Montant en € TTC |
| ► Distribution de l'eau potable                                                                      |  |                                                          |                |                                                      |                       | 573,95                       |               | 605,52           |
| Abonnement                                                                                           |  |                                                          |                |                                                      |                       | 123,71                       |               | 130,52           |
| Part Syndicale                                                                                       |  | 2e semestre 2023                                         |                |                                                      |                       | 29,16                        | 5,50          |                  |
|                                                                                                      |  | 1er semestre 2024                                        |                |                                                      |                       | 29,86                        | 5,50          |                  |
| Part SAUR                                                                                            |  | 2e semestre 2023                                         |                |                                                      |                       | 31,57                        | 5,50          |                  |
|                                                                                                      |  | 1er semestre 2024                                        |                |                                                      |                       | 33,12                        | 5,50          |                  |
| Consommation                                                                                         |  |                                                          |                |                                                      |                       | 450,24                       |               | 475,00           |
| Part Syndicale                                                                                       |  | 30-01-23 / 31-12-23                                      |                | 273                                                  | 0,6087                | 166,18                       | 5,50          |                  |
| Part SAUR                                                                                            |  | 30-01-23 / 31-12-23                                      |                | 273                                                  | 0,9105                | 248,57                       | 5,50          |                  |
| Préservation des ressources en eau                                                                   |  | 30-01-23 / 31-12-23                                      |                | 273                                                  | 0,1300                | 35,49                        | 5,50          |                  |
| ► Organismes publics                                                                                 |  |                                                          |                |                                                      |                       | 90,09                        |               | 95,04            |
| Consommation                                                                                         |  |                                                          |                |                                                      |                       | 90,09                        |               | 95,04            |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)                                                          |  | 30-01-23 / 31-12-23                                      |                | 273                                                  | 0,3300                | 90,09                        | 5,50          |                  |
| Le prix moyen de votre consommation (hors abonnement) s'élève à : 2,09 € / m3 soit 0,00209 € / litre |  | HT exonéré de TVA : 0,00 €<br>HT soumis à TVA : 664,04 € |                | TVA 5,50 % : 36,52 €<br>TVA sur les débits : 36,52 € |                       | Total facture TTC : 700,56 € |               |                  |

➔ Mieux comprendre la répartition de votre facture

Part Intercommunale/Communale

Sert à financer les investissements et les prestations réalisées par les collectivités publiques (communes, syndicats ou communautés de communes) propriétaires des ouvrages ou par un tiers privé autre que SAUR.

Part SAUR

Rémunération pour l'exécution du service et l'entretien des ouvrages et équipements

Part Organismes publics

Redevances destinées aux établissements publics (agence de l'eau ou aux voies navigables de France) qui financent les actions et les installations de la lutte contre la pollution et pour la préservation des ressources en eau.

➔ Message

Gérez directement  
votre compte en ligne sur  
[www.saurclient.fr](http://www.saurclient.fr)

SAUR SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 SIRET 339 379 984 05975 Siège Social 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX TVA Intracommunautaire n°FR28339379984-NAF 3600  
Vos données personnelles sont traitées par SAUR pour l'exécution de votre contrat d'abonnement. Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez de droits sur les données vous concernant dont un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement. Vous pouvez exercer ces droits par email, à l'adresse [dpo@saur.com](mailto:dpo@saur.com) ou par courrier postal auprès de SAUR, 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX. Pour en savoir plus sur nos engagements, consultez notre politique de protection des données personnelles ([www.saurclient.fr](http://www.saurclient.fr) – Rubrique Données Personnelles).  
Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

Moyens de règlement

Merci de tenir compte des délais postaux, entre 2 et 6 jours, lors de votre règlement

✓ Paiement par TIP

Ce mode de paiement simple remplace le chèque. Dater et signer votre TIP après l'avoir détaché selon les pointillés, renvoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe.  
Si vos coordonnées bancaires, postales ou de caisse d'épargne qui figurent sur le TIP sont erronées :  
Joignez à votre TIP daté et signé un relevé d'identité bancaire et envoyez le tout dans l'enveloppe ci-jointe.

✓ Paiement par chèque

Établissez votre chèque à l'ordre de SAUR, envoyez-le avec le TIP non signé dans l'enveloppe ci-jointe.

✓ Paiement par prélèvement mensuel

Ce mode de paiement est le plus souple, vous choisissez la date de prélèvement qui vous convient le mieux, vous êtes prélevé mensuellement et vous ne recevez qu'une facture pour le solde à régler en votre ou en notre faveur, calculé sur la base de votre consommation réelle.

✓ Paiement par Internet

Payez directement votre facture sur internet en vous connectant sur votre espace client sur le site [www.saurclient.fr](http://www.saurclient.fr)

✓ Paiement en espèces

Payez votre facture en espèces dans le bureau de poste de votre choix muni de cette facture et d'une pièce d'identité. Des frais pourront vous être appliqués sur place.