

► vos références



N° de client : 110781011

Titulaire contrat : RBC

Libellé facture :

► vos contacts



Service client

Tel : 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Email :

service.pro@mail.totalenergies.fr

Espace Client :

totalenergies.fr/professionnels

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633

75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

Segment C5 : 0 972 67 50 XX

XX = Les 2 chiffres du département du site

7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

Informations sur votre facture

Document à conserver pendant 5 ans. TVA payée sur les débits.
Tarif non réglementé.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) :
80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile
(charbon, fioul, gaz). Pourcentage d'énergies renouvelables garanti selon le
mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur
www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site
www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info.fr, le
service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit
depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée
dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de
TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous
pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur
<http://www.energiemediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de
l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de
retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de
paiement anticipé.

La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA
et peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

110781011 20250418



RBC

MME ELISABETH SOARES

SAS RBC

RUE ROLAND LE PREUX

46500 ROCAMADOUR

► FACTURE D'ELECTRICITE du 12 avril 2025
N° 118002768413

Volume consommé	1 750 kWh
Fourniture d'électricité	178,82 €
Abonnement	10,00 €
Consommation	168,82 €
Transport, Acheminement	142,32 €
Services, prestations et frais annexes	44,99 €
Montant HTT	366,13 €
Taxes et contributions	66,33 €
CTA	7,35 €
CSPE	58,98 €
Total hors TVA	432,46 €
Total TVA	71,12 €
TVA à 5,5% sur le montant de 50,87 €	2,80 €
TVA à 20% sur le montant de 341,59 €	68,32 €
TVA à 0% sur le montant de 40,00 €	0 €
Montant TTC	503,58 €
Solde de vos précédentes factures*	1 066,39 €
TOTAL TTC	1 569,97 €

* Sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Date de prélèvement de cette facture le 27/04/2025

Prélèvement automatique

Code Client : 110781011

Facture n°118002768413

Montant : 1569,97€

Titulaire du compte:

RBC

Ce montant sera prélevé le 27/04/2025 sur le compte FR76 XX80
7XXX 087X XX11 XXX8 345, et pourra, le cas échéant, être augmenté
du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

Pensez à signaler tout changement dans vos
coordonnées bancaires au service clientèle

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 54110781011118002768413965870 156997

Récapitulatif du 12/04/2025

Détail des sites sur le relevé joint

ID	PDL	Désignation site	Date début conso	Date fin de conso	Lieu de consommation	Segment	Conso (HT)	Abo (HT)	Transport, Acheminement (HT)	Total (HT)	Taxes	Total HTVA
0001	23462083926492		04/03/2025	03/04/2025	46500 ROCAMADOUR, RUE ROLAND LE PREUX ANNEXE LOCAL	C5	168,82 €	10,00 €	142,32 €	366,13 €	66,33 €	432,46 €

Comment payer votre facture ?

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DÉCOUPER
SELON LES POINTILLÉS

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE



N° de client : 110781011
Titulaire contrat : RBC

N° de facture : 118002768413
Date de facture : 12/04/25
Libellé facture :

TotalEnergies

PDL : 23462083926492 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 04/03/2025 AU 03/04/2025

Vos références

Adresse du site
RBC
RUE ROLAND LE PREUX
ANNEXE LOCAL
46500 ROCAMADOUR

Tarif non réglementé
Segment : C5
Raccordement : BT < 36 kVA
Option tarifaire : Base

Horizon C5 - 12 mois
Date de fin de contrat 31/12/2025

Puissance Souscrite
36 kVA

Profil : P01

Données de comptage
Compteur Evolué
Matricule compteur :
02207657228851
Coefficient de lecture : 1

Historique de la consommation du site

Consommation Annuelle de Référence : 38152 kWh

Energie active	0	2 108	2 084	1 750
Période	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25

■ Estimé Enedis
■ Relevé Enedis
■ Auto-relève

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par Enedis : 138 251 le 03/04/2025. Prochaine relève d'Enedis vers le 03/05/2025

Relevé de consommation
Compteur N° 02207657228851
Base

Ancien index
le 04/03/2025
136 501

Nouvel index
le 03/04/2025
138 251

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Energie active (HT)						168,82 €	
Base	04/03/25	03/04/25	1 750 kWh	1 750 kWh	0,09647 €/kWh	168,82 €	20%
Abonnement (HT)						10,00 €	
Abonnement fournisseur	04/04/25	03/05/25			120,00 €/an	10,00 €	5,5%
Services, prestations et frais annexes (HT)						44,99 €	
Assistance Pro 24/24	22/03/25	21/04/25			4,99 €/Mois	4,99 €	20%
Retard de paiement	12/04/25	12/04/25				40,00 €	0%
Transport et acheminement (HT)						142,32 €	
Composante de soutirage variable Heures Pleines Saison Haute	04/03/25	03/04/25		1 013 kWh	0,07500 €/kWh	75,98 €	20%
Composante de soutirage variable Heures Creuses Saison Haute	04/03/25	03/04/25		605 kWh	0,05130 €/kWh	31,04 €	20%
Composante de soutirage variable Heures Pleines Saison Basse	04/03/25	03/04/25		78 kWh	0,01600 €/kWh	1,25 €	20%
Composante de soutirage variable Heures Creuses Saison Basse	04/03/25	03/04/25		53 kWh	0,01000 €/kWh	0,53 €	20%
Composante de comptage	04/04/25	03/05/25		1 Mois	22,44000 €/an	1,87 €	5,5%
Composante de gestion	04/04/25	03/05/25		1 Mois	16,92000 €/an	1,41 €	5,5%
Composante de soutirage fixe	04/04/25	03/05/25		1 Mois	10,08000 €/kVa/an	30,24 €	5,5%
Taxes et contributions (HT)						66,33 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	04/04/25	03/05/25				7,35 €	5,5%
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	04/03/25	03/04/25		1 750 kWh	0,03370 €/kWh	58,98 €	20%
TVA *						71,12 €	
TVA à 0%				40,00 €	0 %	0,00 €	
TVA à 5,5%				50,87 €	5,5 %	2,80 €	
TVA à 20%				341,59 €	20 %	68,32 €	
TOTAL TTC *						503,58 €	

* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.

► Relevé de facturation

Date pièce	Numéro pièce	Montant pièce	Montant du solde
12/03/2025	109005053096	549,98	549,98 €
12/02/2025	103005845445	516,41	516,41 €
Montant total TTC du solde			1 066,39 €