



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110781011

Nom du client : RBC

Lieu de consommation :
RUE ROLAND LE PREUX
46500 ROCAMADOUR

Référence Point De Livraison : 234 620 839 264 92

N° de Compteur : 02207657228851 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro 24 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
2834	1802	2187
1898	1964	1608
3553	4181	3607
5316	5406	3327
nov-23	déc-23	janv-24
févr-24	mars-24	avr-24
mai-24	juin-24	juil-24
août-24	sept-24	oct-24



110781011 20241018

RBC

MME ELISABETH SOARES

SAS RBC

RUE ROLAND LE PREUX

46500 ROCAMADOUR

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 OCT. 2024
N°120002348502

Electricité 768,21 €

Services, prestations et frais annexes 4,99 €

Total hors TVA 773,20 €

TVA 147,26 €

Total TTC 920,46 €

MONTANT PRELEVE LE 27/10/2024 (1) 920,46 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/11/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110781011

Référence Unique de Mandat :

DEMP010333800

Ce montant sera prélevé le 27/10/2024 sur le compte FR76 XX80 7XXX 087X XX11 XXX8 345, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°120002348502

Montant : 920,46 €

Titulaire du compte :

RBC

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 37110781011120002348502925870

92046



Caractéristiques de mon offre

Offre Standard Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 36 kVA

Consommation Annuelle Estimée* : 37683 kWh

Option Tarifaire : Base - CU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	44,34 €
Offre Standard du 04/10/2024 au 03/11/2024						44,34	44,34 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	647,43 €
Période du 04/09/24 au 03/10/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base		122162	125489	3327	3327	0,1946	647,43 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	4,99 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 22/09/2024 au 21/10/2024						4,99	4,99 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh	76,44 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					3327	0,0210	69,87 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							6,57 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							147,26 €
TVA à 5,5%							2,80 €
TVA à 20%							144,46 €
TOTAL TTC							920,46 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 81,88 € TTC (71,85 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.

*CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE