

► vos références



N° de client : 110781011

Titulaire contrat : RBC

Libellé facture :

► vos contacts



Service client

Tel : 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Email :

service.pro@mail.totalenergies.fr

Espace Client :

<https://www.totalenergies.fr/clients/connexion>

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633

75901 PARIS CEDEX 15

110781011 20251117



RBC
MME ELISABETH SOARES
SAS RBC
RUE ROLAND LE PREUX
46500 ROCAMADOUR

► FACTURE D'ELECTRICITE du 12 novembre 2025
N° 121002954500

Volume consommé	2 610 kWh
Fourniture d'électricité	261,79 €
Abonnement	10,00 €
Consommation	251,79 €
Transport, Acheminement	79,36 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Montant HTT	346,14 €
Contributions et taxes liées à l'énergie	85,61 €
CTA	7,36 €
Accise sur l'électricité	78,25 €
Total hors TVA	431,75 €
Total TVA	86,35 €
TVA à 20% sur le montant de 431,75 €	86,35 €
Montant TTC	518,10 €

Date de prélèvement de cette facture le 27/11/2025

en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

Segment C5 : 0 972 67 50 XX

XX = Les 2 chiffres du département du site

7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

► Mon espace info

Découvrez nos services en ligne gratuits disponibles
sur votre Espace Client sécurisé :

- Consultez et téléchargez vos factures simplement
et à tout moment
- Suivez votre consommation au fil du temps pour
une gestion optimale de votre budget

Prélèvement automatique

Code Client : 110781011

Facture n°121002954500

Montant : 518,10€

Titulaire du compte:

RBC

Ce montant sera prélevé le 27/11/2025 sur le compte FR76 XX80
7XXX 087X XX11 XXX8 345, et pourra, le cas échéant, être augmenté
du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Pensez à signaler tout changement dans vos
coordonnées bancaires au service clientèle

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Récapitulatif du 12/11/2025

Détail des sites sur le relevé joint

ID	PDL	Date début conso	Date fin de conso	Segment	Lieu de consommation	Abo(HT)	Conso (HT)	Prestations (HT)	Transport, Acheminement (HT)	Total (HT)	Total HTVA	Total TTC*
0001	23462083926492	04/10/2025	03/11/2025	C5	46500 ROCAMADOUR, RUE ROLAND LE PREUX ANNEXE LOCAL	10,00 €	251,79 €	0,00 €	79,36 €	346,14 €	431,75 €	518,10 €

Informations sur votre facture

Document à conserver pendant 5 ans. TVA payée sur les débits.

Tarif non réglementé.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) – 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). Pourcentage d'énergies renouvelables garanti selon le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info.fr, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energiemediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA et peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

*TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.

Comment payer votre facture ?

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

● VEUILLEZ DÉCOUPER SELON LES POINTILLÉS

● NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE



N° de client : 110781011
Titulaire contrat : RBC

N° de facture : 121002954500
Date de facture : 12/11/25
Libellé facture :

TotalEnergies

PDL : 23462083926492 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 04/10/2025 AU 03/11/2025

Vos références

Profil : P01

Adresse du site
RBC
RUE ROLAND LE PREUX
ANNEXE LOCAL
46500 ROCAMADOUR

Tarif non réglementé
Segment : C5
Raccordement : BT < 36 kVA
Option tarifaire : Base

Horizon C5 - 12 mois
Date de fin de contrat 31/12/2025

Puissance Souscrite
36 kVA

Données de comptage
Compteur Evolué
Matricule compteur :
02207657228851
Coefficient de lecture : 1

Historique de la consommation du site

Consommation Annuelle de Référence : 38581 kWh

Energie active	0	2 108	2 084	1 750	3 449	4 014	3 776	5 502	5 746	3 622	2 610		Estimé Enedis
Période	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25		Relevé Enedis
													Auto-relevé

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par Enedis : 166 970 le 03/11/2025. Prochaine relève d'Enedis vers le 03/12/2025

Relevé de consommation
Compteur N° 02207657228851
Base

Ancien index
le 04/10/2025
164 360

Nouvel index
le 03/11/2025
166 970

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Energie active (HT)						251,79€	
Base	04/10/25	03/11/25	2 610 kWh	2 610 kWh	0,09647 €/kWh	251,79 €	20%
Abonnement (HT)						10,00€	
Abonnement fournisseur	04/11/25	03/12/25			120,00 €/an	10,00 €	20%
Services, prestations et frais annexes (HT)						4,99€	
Assistance Pro 24/24	22/10/25	21/11/25			4,99 €/Mois	4,99 €	20%
Transport et acheminement (HT)						79,36€	
Composante de soutirage variable Heures Pleines Saison Haute	04/10/25	03/11/25		91 kWh	0,07490 €/kWh	6,82 €	20%
Composante de soutirage variable Heures Creuses Saison Haute	04/10/25	03/11/25		54 kWh	0,03970 €/kWh	2,14 €	20%
Composante de soutirage variable Heures Pleines Saison Basse	04/10/25	03/11/25		1 648 kWh	0,01660 €/kWh	27,36 €	20%
Composante de soutirage variable Heures Creuses Saison Basse	04/10/25	03/11/25		817 kWh	0,01160 €/kWh	9,48 €	20%
Composante de comptage	04/11/25	03/12/25		1 Mois	22,00000 €/an	1,83 €	20%
Composante de gestion	04/11/25	03/12/25		1 Mois	16,80000 €/an	1,40 €	20%
Composante de soutirage fixe	04/11/25	03/12/25		1 Mois	10,11000 €/kVa/an	30,33 €	20%
Contributions et taxes liées à l'énergie						85,61€	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	04/11/25	03/12/25				7,36 €	20%
Accise sur l'électricité	04/10/25	03/11/25		2 610 kWh	0,02998 €/kWh	78,25 €	20%
TVA *						86,35€	
TVA à 20%				431,75 €	20 %	86,35 €	
TOTAL TTC *						518,10€	

* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.