



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110781011

Nom du client : RBC

Lieu de consommation :
RUE ROLAND LE PREUX
46500 ROCAMADOUR

Référence Point De Livraison : 234 620 839 264 92

N° de Compteur : 02207657228851 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro 24 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1898	1964	1608
3553	4181	3607
5316	5406	3327
2900	1734	
févr-24	mars-24	avr-24
mai-24	juin-24	juil-24
août-24	sept-24	oct-24
nov-24	déc-24	



110781011 20250111

RBC
MME ELISABETH SOARES
SAS RBC
RUE ROLAND LE PREUX
46500 ROCAMADOUR

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 07 JANV. 2025
N°100008092145

Electricité	645,25 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Total hors TVA	650,24 €
TVA	130,75 €
Total TTC	780,99 €
MONTANT PRELEVE LE 22/01/2025 [1]	780,99 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

mon espace info



Comme vous en avez été informé, ceci est votre dernière facture aux conditions de l'offre Standard Electricité au 31/12/2024.

Celle-ci peut inclure une régularisation de votre abonnement s'il a déjà été facturé.

Vous recevrez désormais vos factures aux conditions de l'offre fixe d'électricité Horizon C5 - 12 mois dont vous bénéficiez à compter du 01/01/2025.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Service Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110781011
Référence Unique de Mandat :
DEMP010333800

Ce montant sera prélevé le 22/01/2025 sur le compte FR76 XX80 7XXX
087X XX11 XXX8 345, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°100008092145
Montant : 780,99 €
Titulaire du compte :
RBC

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 42110781011100008092145952870

78099

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	-4,12 €
Régularisation Offre Standard du 01/01/2025 au 03/01/2025						42,62	-4,12 €
Consommation d'électricité (HT)							586,72 €
		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 04/12/24 au 31/12/24		Relevé Enedis	Estimé				
Base		130123	133138	3015	3015	0,1946	586,72 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	4,99 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 22/12/2024 au 21/01/2025						4,99	4,99 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						3015	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							63,32 €
							-0,67 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							130,75 €
TVA à 5,5%							-0,26 €
TVA à 20%							131,01 €
TOTAL TTC							780,99 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 122,76 € TTC (101,94 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Informations diverses :Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.frAgissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.**Comment payer votre facture ?**Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE