

NOUS CONTACTER

N° client : 6 022 562 580
Identifiant Internet :
CONTIOS.JEROME@ORANGE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675046 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

. LIEU DIT LES BARTHES
46340 DEGAGNAC

Titulaire du contrat

Mme COUDERC CAROLINE

Votre contrat

N° de client : 6 022 562 580

N° de compte : 4 08 4 041 959 435

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 489 290 855 150
- Puissance : 15 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Mme COUDERC CAROLINE
. LIEU DIT LES BARTHES
46340 DEGAGNAC

Facture du 14/01/2025

N° 33 833 538 750

Electricité (relevé Enedis)	163,27 €
TVA	26,55 €

Facture TTC

189,82 €

Montant total

189,82 €
TTC

Prélevé le
29/01/2025

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/03/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 13 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 189,82€ sera prélevé le 29/01/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : couderc Caroline
Compte bancaire : FR7617807****89*****253***

Détail de la facture du 14/01/2025 N°33833538750



Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 15 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02217610414400

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
Abonnement									
Base - 15kVA - du 14/01/25 au 13/03/25				17,81	35,62	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 29,58 €)					35,62				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA			
Consommation									
Base - 15kVA - du 13/11/24 au 13/01/25				9575 (Enedis)	10160 (Enedis)	585	0,1861	108,87	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 38,00 €)					585		108,87		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA			
Taxes et Contributions									
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				585	0,02100	12,29	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						6,49	5,5%		
Total Taxes et Contributions						18,78			
Total Electricité hors TVA						163,27			

En conclusion

Total facture hors TVA du 14/01/2025	163,27 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 121,16 €	24,23 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 42,11 €	2,32 €
Total facture TTC du 14/01/2025	189,82 €

Montant total
189,82 €
 TTC

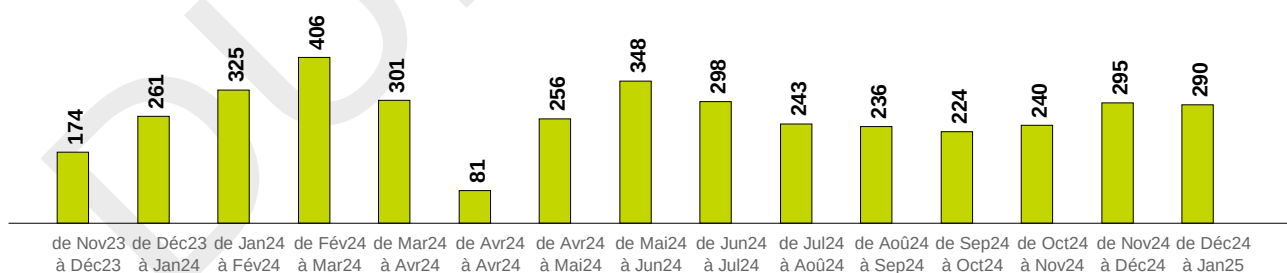


Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/09/2023 et le 19/03/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA