

NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 981 355
 Identifiant Internet :
 CONTIOS.JEROME@ORANGE.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675046 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chèqueenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

COFFRET
 LIEU DIT LES BARTHES
 46340 DEGAGNAC

Titulaire du contrat

Mlle COUDERC CAROLINE

Votre contrat

N° de client : 6 004 981 355

N° de compte : 4 08 4 033 616 278

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 425 470 324 516
- Puissance : 09 kVA
- Base

Mlle COUDERC CAROLINE
. LIEU DIT LE MAS
46340 DEGAGNAC

Toulouse, le 16 janvier 2025

Bonjour Mademoiselle COUDERC,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 981 355
Identifiant Internet :
CONTIOS.JEROME@ORANGE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675046 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chèqueenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

COFFRET
LIEU DIT LES BARTHES
46340 DEGAGNAC

Titulaire du contrat

Mlle COUDERC CAROLINE

Votre contrat

N° de client : 6 004 981 355

N° de compte : 4 08 4 033 616 278

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 425 470 324 516
- Puissance : 09 kVA
- Base



Mlle COUDERC CAROLINE
. LIEU DIT LE MAS
46340 DEGAGNAC

Facture du 16/01/2025

N° 26 251 029 186

Electricité (relevé Enedis)	568,84 €
Prestations	-18,00 €
TVA	87,67 €
Paiements déjà effectués	-737,35 €

Facture TTC

-98,84 €

Montant total
en votre faveur

98,84 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/01/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 15 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 98,84€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : couderc Caroline
Compte bancaire : FR7617807****89*****253***

Détail de la facture du 16/01/2025 N°26251029186



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197672174130

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Base - 09kVA - du 16/01/24 au 31/01/24	12,69	6,66	5,5%
Base - 09kVA - du 01/02/24 au 15/01/25	12,84	147,34	5,5%
Base - 09kVA - du 16/01/25 au 12/02/25	12,84	12,84	5,5%
Déduction - Base - 09kVA - du 16/01/24 au 13/02/24	12,69	-12,69	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 117,83 €)		154,15	

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 09kVA - du 16/01/24 au 15/01/25	6597 (Enedis)	8462 (Enedis)	1865	0,1887	351,93	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 73,93 €)			1865		351,93	

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1865	0,01980 ⁽¹⁾	36,92	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			25,84	5,5%
Total Taxes et Contributions			62,76	
Total Electricité hors TVA			568,84	

	Montant €HT	TVA
Prestations		
Electricité :		
Abattement coupure réseau le 06/04/2024	-18,00	0,0%
Total Prestations hors TVA	-18,00	

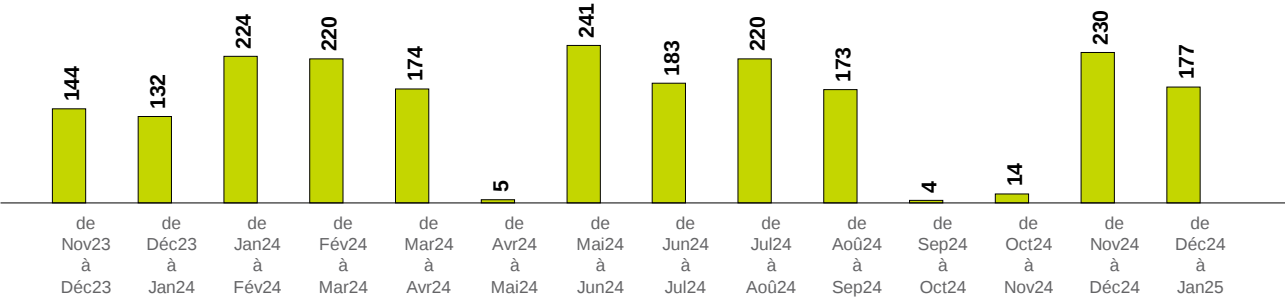
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 16/01/2025	550,84 €	Montant total -98,84 € TTC
TVA 0,00 % sur un montant total de -18,00 €	0,00 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 388,85 €	77,77 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 179,99 €	9,90 €	
Total facture TTC du 16/01/2025	638,51 €	
Paiements déjà effectués	-737,35 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé EnedisRelevé ClientRelevé estimé

Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/11/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 1865kWh facturés, 112kWh à 0,00100€/kWh et 1753kWh à 0,02100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 17 janvier 2024
Au 16 janvier 2025

MA CONSO & MOI

Bilan factures

CAROLINE
COUDERC

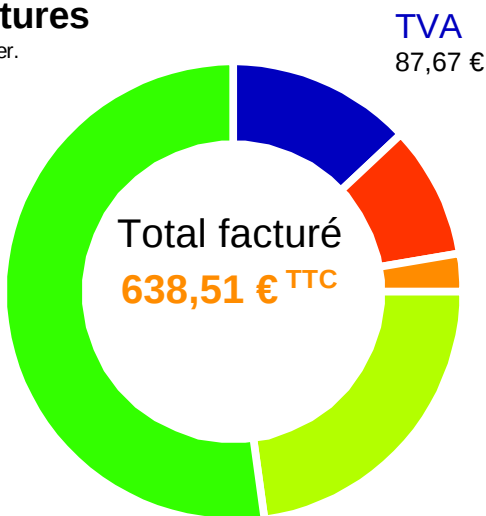
COFFRET
LIEU DIT LES BARTHES
46340 DEGAGNAC

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
351,93 € HT

Abonnement
154,15 € HT



TVA
87,67 €

Taxes et
contributions
62,76 € hors TVA

Services,
prestations,
remises
-18,00 € HT
Prestation Distributeur -18,00 € HT

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 6004981355
- N° de PDL : 23 425 470 324 516
- Tarif Bleu - Base

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky TM, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



