



n° de facture : 5204798915
date de facture : 29/04/25

Votre facture internet et mobile



M GRAFFOILLERE REMI
1060 POUGET
19120 LA CHAPELLE AUX SAINTS

Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M GRAFFOILLERE REMI
1060 POUGET
19120 LA CHAPELLE AUX SAINTS
graffouillereremi@gmail.com
n° client : 2003166434
code confidentiel : 1304
ligne Livebox : 05 55 91 85 21
ligne mobile : 06 88 01 39 71
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 09.05.2025

82,26 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5372**
prochaine facture vers le 24.05.2025

81,99 €	+	0,27 €
abonnements, forfaits et options		autres usages

■ total auprès d'Orange

	HT	TTC
total auprès d'Orange	68,54	82,26
abonnements, forfaits et options		81,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,27
total TVA payée sur les débits = 13,72 €		
dont 20,00% sur 68,54 € = 13,72 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Information tarifaire

Orange vous informe de la fin de la gratuité des appels vers l'Ukraine, à compter du 10/04/2025. Pensez à l'option Monde 1h à 14€ pour vos communications vers l'international. Plus d'infos sur orange.fr ou auprès du service client.

Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 20.07.2025

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5204798915

date de facture : 29/04/25

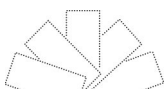
votre facture internet et mobile du 29.04.2025

82,26 €

total auprès d'Orange

82,26 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25.04.2025 au 24.05.2025				81,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile				83,99
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-2,00
	remise spéciale de 3 Euros/mois sur votre offre Open				-3,00
	facture électronique				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
■	communications incluses période du 25.03.2025 au 24.04.2025				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	537	16 h 46 min 03 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	503			inclus
	connexion(s) internet en France métropolitaine		5,2 Go		inclus
■	communications hors forfait période du 25.03.2025 au 24.04.2025				0,27 €
depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	1	1 min 10 s		0,27



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.