



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 115914055

Nom du client : M. NICOLAS LIMOUSIN

Lieu de consommation :

BOURG

46320 LIVERNON

Référence Point De Livraison : 234 112 879 686 69

N° de Compteur : 81196199564709 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 046

► mon avantage offre



Un prix HT de l'abonnement et du kWh
d'électricité fixe pendant 2 ans.

115914055 20250308



M. NICOLAS LIMOUSIN

BOURG

46320 LIVERNON

► FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 04 MARS 2025
N°127002285786

Offres promotionnelles et réductions	-16,67 €
Prestations GRD Electricité	1,45 €
TVA	-3,04 €

Total TTC

-18,26 €

Van le 14 Mars 2025

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Ceci est votre facture de frais GRD d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que les frais d'accès à l'énergie (facturés par Enedis suite à une mise en service et communs à tous les fournisseurs).

Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.

Merci de votre confiance et de votre fidélité!

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 115914055

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

Facture n°127002285786

Montant : -18,26 €

Titulaire du compte :

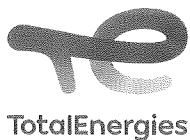
LIMOUSIN NICOLAS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 35115914055127002285786996870

-1826



Caractéristiques de mon offre

Offre Fixe 2 ans Electricité
Profil : P03
Puissance souscrite : 12 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 709 kWh

Option Tarifaire : Base
Coûts d'acheminement : CU4
Coefficient de lecture : 1
Date anniversaire contrat : 10/02/2027

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)	-16,67 €
Offre de parrainage : 20 € TTC offerts	-16,67 €
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT	1,45 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur raccordement existant avec compteur évolué au 11/02/2025	1,45 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	-3,04 €
TVA à 20%	-3,04 €
TOTAL TTC	-18,26 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
[1] CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE