

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 31515
44379 NANTES

Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX10600332100820-C7RRAA81

LA PLUME DU CAUSSE
LIEU DIT LE PERIE
ZA
46500 GRAMAT

Facture du 16/04/2025

n° 10224556276



Electricité

Montant Hors TVA 2 511,16 €
Montant TVA (payée sur les débits) 492,11 €

Facture TTC

3 003,27 €

Montant total à payer (TTC)

3 003,27 €

à régler avant le 02/05/2025

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 3030377578
Compte commercial : 1-BDX119L

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 828767061

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519230303775783033306057631604

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR76 1120 6000 8500 5633 9850 794
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

DATE

SIGNATURE

LA PLUME DU CAUSSE
LIEU DIT LE PERIE ZA
46500 GRAMAT

TIPSEPA
GCE

Montant en euros

3 003,27

Identification
règlement

923030377578303330605763

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

102245562761 LA PLUME DU CAUSSE 11206000850056339850794

001583160432 61923030377578303330605763908151 300327

Facture du 16/04/2025 n° 10224556276

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 027,97 €
Fourniture		1 080,15 €
Acheminement		947,82 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		403,41 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		91,95 €
Accise sur l'Électricité		311,46 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Divers (HT)		50,61 €
Pénalités diverses		50,61 €
Total Hors TVA		2 511,16 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 492,11 €
Total non soumis à la TVA	50,61	0,00 €
TVA à 20,00%	2 460,55	492,11 €
Total TTC facturés sur la période		3 003,27 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

L'accise sur l'électricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.



Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/04/2025 n° 10224556276

Détail de facturation complémentaire



Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement		50,61 €	HT
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10222377812 du 16/03/2025		10,61 €	Taux de TVA Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10222377812 du 16/03/2025		40,00 €	Non soumis

LA PLUME DU CAUSSE

Détail de votre facturation par site du 16/04/2025 n° 10224556276

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-BDX11A6
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/12/2019
Venant à échéance le 20/12/2025
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

LIEU DIT LE PERIE ZA 46500 GRAMAT
Réf Acheminement Electricité : 50091845965050



5 / 7

Document à conserver 10 ans

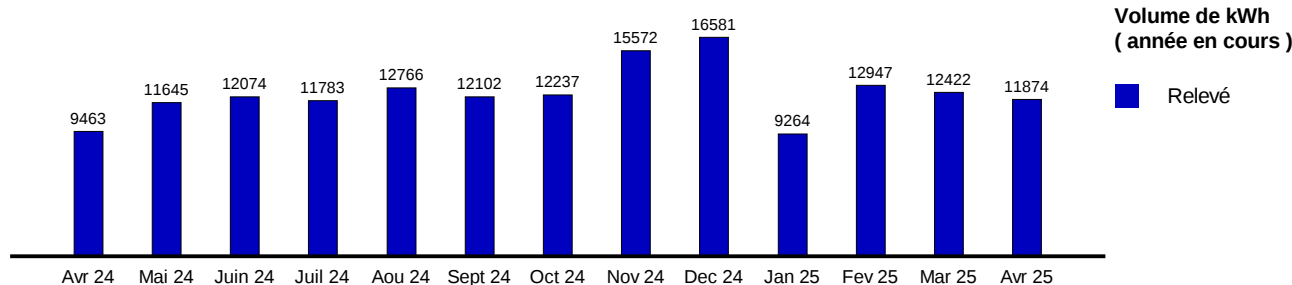
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 080,15 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 11 874 kWh	Prix unitaire HT	1 047,65 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	4 991 kWh	12,956 c€/kWh	646,63 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1 814 kWh	9,516 c€/kWh	172,62 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Été	du 15/03/2025 au 14/04/2025	3 746 kWh	5,208 c€/kWh	195,09 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Été	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1 323 kWh	2,518 c€/kWh	33,31 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				947,82 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025			-18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	31.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,71 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025			-23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	31.000 p.j	79.13 c€/p.j	24,53 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025	PS pondérée : 250 kW		-363,90 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	7750.000 kW	4.85 c€/kW	376,03 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	7500.000 kW	4.85 c€/kW	363,90 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	4991.000 kWh	6.37 c€/kWh	317,93 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1814.000 kWh	4.88 c€/kWh	88,52 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 15/03/2025 au 14/04/2025	3746.000 kWh	2.62 c€/kWh	98,15 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1323.000 kWh	1.81 c€/kWh	23,95 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/03/2025 au 14/04/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				403,41 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 15/03/2025 au 14/04/2025	11 874 kWh	2,62300 c€/kWh	311,46 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/03/2025 au 15/04/2025	419,27	21,93 %	91,95 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				2 431,38 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		486,27 €	
TVA à 20,00%		2 431,38 €		486,27 €	
Total TTC pour ce site				2 917,65 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031636499282 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 250

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 250
Opérateur Heures creuses hiver 250
Opérateur Heures pleines été 250
Opérateur Heures creuses été 250

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	253491 le 15/03/2025	258482 le 14/04/2025
Heures Creuses Hiver	96050 le 15/03/2025	97864 le 14/04/2025
Heures Pleines Été	372759 le 15/03/2025	376505 le 14/04/2025
Heures Creuses Été	120286 le 15/03/2025	121609 le 14/04/2025

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Pleines Hiver	114
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Creuses Hiver	94
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Pleines Été	111
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Creuses Été	90



6 / 7

Document à conserver 10 ans

LA PLUME DU CAUSSE

Détail de votre facturation par site du 16/04/2025 n° 10224556276

Données contrat

SuiviConso
Réf. de votre contrat 1-BDX11A6
Souscrit depuis le 20/12/2019
Venant à échéance le 19/12/2022
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

LIEU DIT LE PERIE ZA 46500 GRAMAT

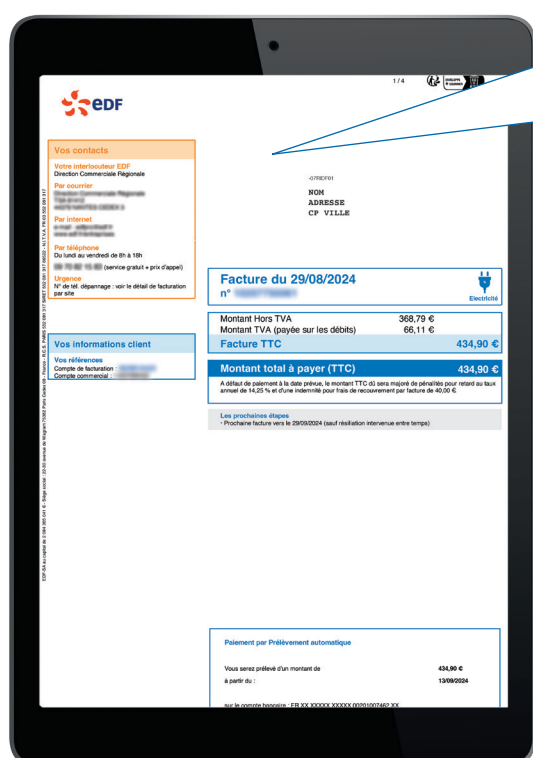
Services		29,17 €	HT
			Taux de TVA
Abonnement 03/25 SuiviConso	Assiette	29,17 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		29,17 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	5,83 €
TVA à 20,00%		29,17 €	5,83 €
Total TTC pour ce site		35,00 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.