

2D-DOC



Date de facture 20/06/2025
N° de facture 11862352070625

Remise à Zéro 19/07/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.65471390
N° de ligne 07 64 35 09 27

MACK LOUIS MOBILE
M LOUIS MACK
166 CHEMIN DE L'EGALITE
82300 CAUSSADE

Bonjour, voici votre facture du 20 juin 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 4 juillet 2025		13,83
Vos services fournis par votre opérateur	11,52	13,83
Vos abonnements, forfaits et options	11,33	13,60
Vos communications (du 20/05 au 19/06)	0,19	0,23
Montant de la facture soumis à TVA	11,52	13,83
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,30
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,52

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 € ainsi que tout complément sur justification.

Le présent document ne constitue pas une facture au sens fiscal du terme.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150X7Y7N09



Utilisateur de la ligne
HAJAR BENSFAOUAN

Numéro de la ligne
07 64 35 09 27

Annexe de la facture
11862352070625

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		11,52	13,83
Vos abonnements, forfaits et options			13,60
Pour le mois à venir (du 20/06 au 19/07)			
· Série spéciale sans engagement 130Go 5G SIM Seule	20,00	19,16	22,99
· Remise Forfait	20,00	-2,50	-3,00
· Economie B.iG	20,00	-6,67	-8,00
Pour la période passée			
· Economie B.iG (du 21/05 au 19/06)	20,00	-6,45	-7,74
· Régularisation Economie B.iG (du 22/05 au 19/06)	20,00	7,80	9,35
Vos communications (du 20/05 au 19/06)			0,23
décomptées de vos forfaits			
· 00:00:06 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 43 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 28 Go 719 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:01:00 de communications vers l'international	20,00	0,19	0,23

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

13,83

Détail de votre facture du 20 juin 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/05	19 Mo 158	France	0,000
20/05	682 Ko 279	France	0,000
21/05	211 Ko 777	France	0,000
22/05	346 Ko 210	France	0,000
23/05	19 Mo 125	France	0,000
24/05	20 Mo 012	France	0,000
25/05	28 Mo 593	France	0,000
26/05	278 Mo 194	France	0,000
27/05	578 Ko 013	France	0,000
28/05	351 Ko 008	France	0,000
29/05	405 Mo 622	France	0,000
30/05	79 Mo 513	France	0,000
31/05	5 Go 903	France	0,000
01/06	4 Go 348	France	0,000
02/06	2 Go 385	France	0,000
03/06	1 Go 309	France	0,000
04/06	4 Go 689	France	0,000
05/06	4 Go 506	France	0,000
06/06	2 Go 018	France	0,000
07/06	1 Go 642	France	0,000
08/06	418 Mo 556	France	0,000
09/06	161 Mo 876	France	0,000
10/06	15 Mo 518	France	0,000
11/06	236 Ko 463	France	0,000
12/06	889 Ko 106	France	0,000
13/06	106 Mo 436	France	0,000
14/06	313 Ko 134	France	0,000
15/06	378 Ko 231	France	0,000
16/06	13 Mo 512	France	0,000
17/06	242 Ko 652	France	0,000
18/06	28 Mo 562	France	0,000
19/06	365 Mo 945	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international 0,23

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
02/06	18:12:13	3168715	00:00:02	00:01:00	France Pays-Bas	0,228

Total de vos consommations 0,23

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.