

2D-DOC



Date de facture 23/05/2025
N° de facture 11695454980525

Remise à Zéro 22/06/2025
Fin d'engagement 01/08/2026

N° de compte client 1.41936537
N° de ligne 06 62 56 10 21

MACK LOUIS MOBILE
M LOUIS MACK
166 CHEMIN DE L'EGALITE
82300 CAUSSADE

Bonjour, voici votre facture du 23 mai 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 juin 2025		43,79
Vos services fournis par votre opérateur	29,83	35,79
Vos abonnements, forfaits et options	29,83	35,79
Vos communications (du 23/04 au 22/05)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	29,83	35,79
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,97
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		29,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 € ainsi que tout complément sur justification.

Le présent document ne constitue pas une facture au sens fiscal du terme.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 112,00€, soit 14 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0039638025010) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC05G1TF43



Utilisateur de la ligne LOUIS MACK	Numéro de la ligne 06 62 56 10 21	Annexe de la facture 11695454980525
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		29,83	35,79
Vos abonnements, forfaits et options			35,79
Pour le mois à venir (du 23/05 au 22/06)			
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone	20,00	40,83	48,99
· Remise Forfait	20,00	-4,17	-5,00
· Economie B.iG	20,00	-6,67	-8,00
Pour la période passée			
· Economie B.iG (du 21/05 au 22/05)	20,00	-0,44	-0,53
· Régularisation Economie B.iG (du 22/05 au 22/05)	20,00	0,28	0,33
Vos communications (du 23/04 au 22/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:48:18 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:04:22 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 5 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 16 Go 214 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 23/04 au 22/05)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:30:29 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

35,79

Utilisateur de la ligne
LOUIS MACK
Numéro de ligne
06 62 56 10 21



Détail de votre facture du 23 mai 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
10/05	17:14:03	3376041	00:04:22	00:04:22	Espagne France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
14/05	210 Mo 994	France	0,000
22/04	2 Mo 526	France	0,000
23/04	657 Ko 562	France	0,000
24/04	608 Ko 962	France	0,000
25/04	2 Mo 167	France	0,000
26/04	3 Mo 405	France	0,000
27/04	120 Ko 799	France	0,000
28/04	9 Mo 645	France	0,000
29/04	10 Mo 190	France	0,000
30/04	32 Mo 134	France	0,000
01/05	13 Mo 046	France	0,000
02/05	625 Ko 698	France	0,000
03/05	595 Ko 368	France	0,000
04/05	1 Mo 063	France	0,000
05/05	6 Mo 083	France	0,000
06/05	169 Mo 373	France	0,000
07/05	169 Mo 296	France	0,000
08/05	786 Mo 380	France	0,000
08/05	1 Go 875	Espagne	0,000
09/05	4 Go 766	Espagne	0,000
10/05	3 Go 376	Espagne	0,000
10/05	250 Mo 453	France	0,000
11/05	237 Mo 956	France	0,000
12/05	437 Mo 547	France	0,000
13/05	661 Mo 873	France	0,000
15/05	670 Mo 045	France	0,000
16/05	695 Mo 523	France	0,000
17/05	1 Go 166	France	0,000
18/05	377 Mo 122	France	0,000
19/05	10 Mo 391	France	0,000
20/05	121 Mo 093	France	0,000
21/05	270 Mo 886	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
14/05	14:48:23	3646	00:00:17	00:00:17	France France	0,000
14/05	15:22:48	3646	00:01:36	00:01:36	France France	0,000
14/05	15:24:28	3679	00:28:36	00:28:36	France France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.