



## Vos contacts

Votre interlocuteur EDF  
Direction Commerciale Régionale

Par courrier  
Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet  
e-mail : [edfpro@edf.fr](mailto:edfpro@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Par téléphone  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence  
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX07500363300691-07TPE01

**MADAME ISABELLE BOURGADE**  
**LE BOURG**  
**46340 DEGAGNAC**

**Facture du 16/03/2026**  
**n° 10248048870**



Electricité

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| Montant Hors TVA                   | 421,05 €        |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 84,21 €         |
| <b>Facture TTC</b>                 | <b>505,26 €</b> |

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 7275805417  
Compte commercial : 2020002694501

Informations d'adressage de facture  
SIREN : 479371585

**Montant total à payer (TTC) 505,26 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/04/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vous avez attesté être éligible aux Tarifs Réglementés de Vente d'électricité (TRVe). Vérifiez que vous remplissez toujours les critères d'éligibilité, précisés au verso de la facture.

## Paieement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **505,26 €**  
à partir du : **31/03/2026**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00663444743 XX



# Facture du 16/03/2026 n° 10248048870

## Récapitulatif de votre facture



|                                                                               |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Total Electricité (HT)                                                        |          | 332,67 € |
| Fourniture                                                                    |          | 332,67 € |
| Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |          | 79,38 €  |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)                       |          | 4,20 €   |
| Accise sur l'Électricité                                                      |          | 75,18 €  |
| Services (HT)                                                                 |          | 9,00 €   |
| Services                                                                      |          | 9,00 €   |
| Total Hors TVA                                                                |          | 421,05 € |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)                              | Assiette | 84,21 €  |
| TVA à 20,00% Autres (1)                                                       | 9,00     | 1,80 €   |
| TVA à 20,00%                                                                  | 412,05   | 82,41 €  |
| Total TTC facturés sur la période                                             |          | 505,26 € |

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial

1

Nombre de Points de Livraison facturés

1

### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2026. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises) ou [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites).

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

### Critères d'éligibilité aux TRVe :

Sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité :

- Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble unique à usage d'habitation
- Les consommateurs finals non domestiques qui emploient moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels n'excèdent pas 2 millions d'€. Si vous ne respectez plus ces critères, vous devez souscrire une offre de marché auprès du fournisseur de votre choix.

### Résiliation

Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment sans préavis.

### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

**Facture du 16/03/2026 n° 10248048870**
**Détail de facturation complémentaire**


| Services                                                                                |          | 9,00 €        | HT          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-------------|
| Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010002850847 Service hors SI - prix réglementés | Quantité | Prix unitaire | Taux de TVA |
| Abonnement 02/26 Assistance Dépannage Electricité (1)                                   |          | 9,00 €        | 20,00 %     |

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

## MADAME ISABELLE BOURGADE

4 / 4

## Détail de votre facturation par site du 16/03/2026 n° 10248048870

Document à conserver 10 ans

## Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels

Option HC 24kVA

Réf. de votre contrat 2010002850847

Prix réglementés

Souscrit depuis le 28/10/2020

Venant à échéance le

## Données Point de Livraison

BOURG RESTAURANT COFFRET\* 46340 DEGAGNAC

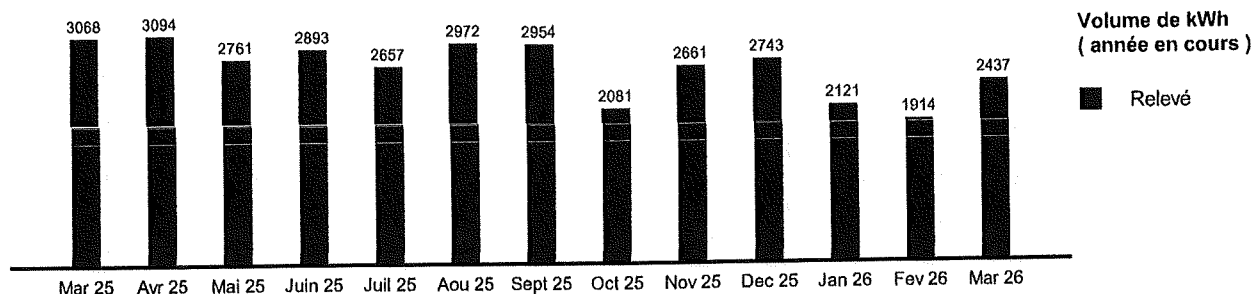
Réf Acheminement Electricité : 23435600570174

## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

## Evolution de la consommation facturée en kWh



|                             |                             |                  |                  |             |             |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|
| Total EDF Electricité *     |                             |                  |                  |             | 332,67 € HT |
| Abonnement électricité (HT) | Période                     | Prix unitaire HT | 30,95 €          | Taux de TVA |             |
| Abonnement                  | du 01/03/2026 au 31/03/2026 | 30,95 €/mois     | 30,95 €          | 20,00 %     |             |
| Consommation (HT)           | Période                     | Conso 2 437 kWh  | Prix unitaire HT | 301,72 €    | Taux de TVA |
| Electricité Heures pleines  | du 15/02/2026 au 14/03/2026 | 1 677 kWh        | 13,510 c€/kWh    | 226,58 €    | 20,00 %     |
| Electricité Heures creuses  | du 15/02/2026 au 14/03/2026 | 760 kWh          | 9,890 c€/kWh     | 75,16 €     | 20,00 %     |

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 28,00 €, et la part variable est de 145,74 €

|                                                                      |                             |           |                       |         |                   |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------------|
| Services                                                             |                             |           |                       |         | 0,00 € HT         |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel)                             |                             | Assiette  |                       |         | Taux de TVA       |
|                                                                      |                             |           |                       |         | INCLUS            |
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |           |                       |         | 79,38 € Hors TVA  |
|                                                                      |                             | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA       |
| Accise sur l'Électricité                                             | Période                     | 2 437 kWh | 3,08500 c€/kWh        | 75,18 € | 20,00 %           |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 15/02/2026 au 15/03/2026 | 28,00     | 15,00 %               | 4,20 €  | 20,00 %           |
| Total Hors TVA pour ce site                                          |                             |           |                       |         | 412,05 € Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)                     |                             | Assiette  |                       | 82,41 € |                   |
| TVA à 20,00%                                                         |                             | 412,05 €  |                       | 82,41 € |                   |
| Total TTC pour ce site                                               |                             |           |                       |         | 494,46 € TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 173 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Heures Creuses : 0H50-6H50 12H20-14H20

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24,0

| Index (relevés / estimés) | index de début      | index de fin        |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Heures pleines            | 41983 le 15/02/2026 | 43660 le 15/03/2026 |
| Heures creuses            | 18372 le 15/02/2026 | 19132 le 15/03/2026 |

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 15/04/2026