



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

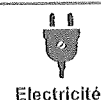
Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX01600352300342-07TPE01

MADAME ISABELLE BOURGADE
LE BOURG
46340 DEGAGNAC

Facture du 16/01/2026
n° 10243876220



Montant Hors TVA	381,84 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	76,37 €	
Facture TTC		458,21 €

Montant total à payer (TTC) 458,21 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 16/02/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vous avez attesté être éligible aux Tarifs Réglementés de Vente d'électricité (TRVe). Vérifiez que vous remplissez toujours les critères d'éligibilité, précisés au verso de la facture.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **458,21 €**
à partir du : **02/02/2026**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00663444743 XX



Facture du 16/01/2026 n° 10243876220

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		303,11 €
Fourniture		303,11 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		69,73 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,14 €
Accise sur l'Électricité		63,59 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		381,84 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	76,37 €
TVA à 20,00%	372,84	74,57 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
Total TTC facturés sur la période		458,21 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial 1

Nombre de Points de Livraison facturés 1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2025. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Critères d'éligibilité aux TRVe :

Sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité :

- Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble unique à usage d'habitation
- Les consommateurs finals non domestiques qui emploient moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels n'excèdent pas 2 millions d'€. Si vous ne respectez plus ces critères, vous devez souscrire une offre de marché auprès du fournisseur de votre choix.

Résiliation

Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment sans préavis.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2025

Montant total facturé : 7338,45 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 365,69 € HT, dont montant consommation Electricité : 4570,12 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT



Facture du 16/01/2026 n° 10243876220
Détail de facturation complémentaire



Services		9,00 €	HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010002850847 Service hors SI - prix réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 12/25 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

MADAME ISABELLE BOURGADE

4 / 4

Détail de votre facturation par site du 16/01/2026 n° 10243876220

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 24kVA
Réf. de votre contrat 2010002850847
Prix réglementés
Souscrit depuis le 28/10/2020

Données Point de Livraison

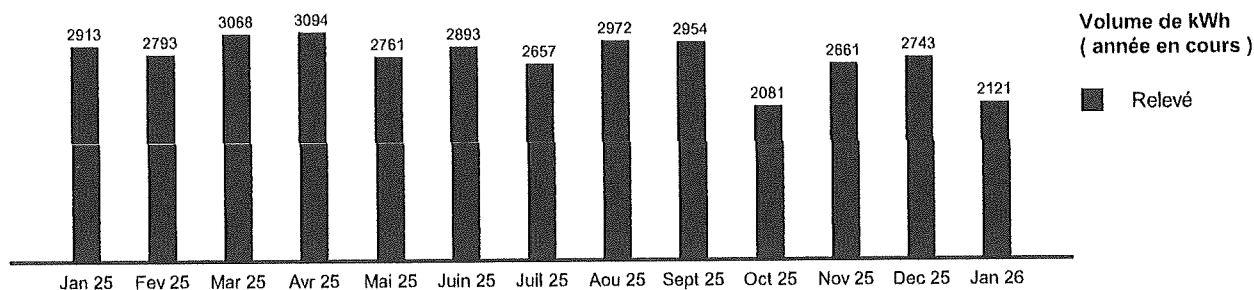
BOURG RESTAURANT COFFRET* 46340 DEGAGNAC
Réf Acheminement Electricité : 23435600570174

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *					303,11 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	30,28 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2026 au 31/01/2026	30,28 €/mols	30,28 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 121 kWh	Prix unitaire HT	272,83 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 15/12/2025 au 14/01/2026	1 441 kWh	13,700 c€/kWh	197,42 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 15/12/2025 au 14/01/2026	680 kWh	11,090 c€/kWh	75,41 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 28,00 €, et la part variable est de 126,30 €

Services				0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				69,73 €	Hors TVA
Accise sur l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	63,59 €	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/12/2025 au 14/01/2026	2 121 kWh	2,99800 c€/kWh	6,14 €	20,00 %
	du 15/12/2025 au 15/01/2026	28,00	21,93 %		20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				372,84 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		74,58 €	
TVA à 20,00%		372,84 €		74,58 €	
Total TTC pour ce site				447,42 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 173 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 0H50-6H50 12H20-14H20
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	39233 le 15/12/2025	40674 le 15/01/2026
Heures creuses	17087 le 15/12/2025	17767 le 15/01/2026

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 15/02/2026