



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 108696454

Nom du client : AMINOR

Lieu de consommation :

6 RUE CLEMENT MAROT

46220 PRAYSSAC

Référence Point De Livraison : 234 562 952 129 98

N° de Compteur : 02216179540701 - Evolué

108696454 20240830



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.80 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 875 046

► ma consommation (kWh)



■ Gaze	■ Télécoms	■ Auto-relève
100	175	913
1445	507	445
208		

août-23 oct-23 déc-23 fév-24 avr-24 juin-24 août-24

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 AOÛT 2024
N°118002383995

Electricité	84,78 €
Total hors TVA	84,78 €
TVA	10,85 €
Total TTC	95,63 €
A PAYER AVANT LE 14/09/2024 (1)	95,63 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 22/10/2024
Facture à payer avant le 14/09/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Réf. TIP : 198086964543

IBAN : [JOIGNEZ UN RIB]

ICS : FR032ZZ488157

RUM : TIP198000108696454118002383995

Références

108696454

Montant en Euros

95,63 €

Date, signature

AMINOR
M. ROMAIN LENGART
4 BOULEVARD DE LA PAIX
46220 PRAYSSAC

TIPSEPA

A retourner signé à :

TotalEnergies
TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9



SCANNER
POUR
PAYER
PAR CB

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TotalEnergies à envoyer les instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE BEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PUER

198086964543 AMINOR

198000007675 50108696454118002383995947170

9563



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 3890 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - CU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	36,80 €
Offre classique du 16/08/2024 au 15/10/2024						18,40	36,80 €
Consommation d'électricité (HT)							38,32 €
		Index début	Index fin				
		de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 16/08/24 au 15/10/24		Relève Enedis	Relève Enedis				
Heures Pleines		8556	8709	153	153	0,1990	30,45 €
Heures Creuses : 22H30-6H30		4022	4077	55	55	0,1431	7,87 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						208	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							4,37 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							10,85 €
TVA à 5,5%							2,31 €
TVA à 20%							8,54 €
TOTAL TTC							95,63 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 3 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le fait d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 28,83 € TTC (26,37 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Date limite de règlement de la facture : 16/09/2024
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 80€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5% TTC.

Informations diverses :

Les branches détaillées des offres Ordon, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 12/04/2021 inclus (ou Offre Verte, Ordon (100% vert), Ordon, Par Jus, Expert Sire, Panch Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 12/04/2021 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour les offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de réajustement applicable. Les branches détaillées des offres Heures Bleues, Heures Bleues, Solaire vert, des offres de marché, dont le prix est déterminé par TotalEnergies et réajusté jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique "tarifs".
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures, harmonisées par Enedis (Département de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel) : Powergen conformément au Code de l'énergie : 82,3% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydroélectrique, éolien, solaire) - 9,8% fossile (charbon, fuel, gaz). L'offre Par Jus et l'offre Verte, l'offre Chauffage et l'offre Verte Plus garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-11 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Plus et Chauffage, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée ou un kWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique (hors émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr).
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.adem.fr.
Tous vos renseignements, vos droits et les services d'énergie : Energie Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 800 112 273 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energies.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service client. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre avis relatif de satisfaction sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 800 80 80 80 (gratuit d'un appel local) au plus tard 10 jours après la date de votre prochaine facture.
En cas de litige tel à l'expiration du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.mediater-nationale.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'énergie - Ligne réponse J-10000 - 10000 Paris-19.

Message important : quel que soit votre mode de paiement, il est indispensable que votre référence client accompagne votre règlement.

Comment payer votre facture ?

- o **Par prélèvement automatique** - Simplifiez-vous la vie en choisissant le prélèvement automatique. Pour tout renseignement, appelez votre service clientèle.
- o **Par CB sur Internet** - Connectez-vous à votre espace client pour payer en toute sécurité à l'adresse www.totalenergies.fr rubrique "espace client" ou appelez le 09 70 80 85 45 (coût d'un appel local).
- o **Par TIPSEPA - Titre Interbancaire** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés, datez-le et signez-le avant de le glisser dans l'enveloppe prévue à cet effet. Si la mention "joindre un RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires ont changé, veuillez joindre un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné de votre chèque signé et libellé à l'ordre de TotalEnergies. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque énergie**, soit directement sur le site www.checqueenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

o VEUILLEZ OCCUPER
SELON LES POINTILLES
o NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE