

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité
Profil : P04
Puissance souscrite : 12 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 3864 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - CU4
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	38,64 €
Régularisation Offre classique du 01/02/2025 au 15/02/2025	18,40	-8,90 €
Offre classique du 01/02/2025 au 15/02/2025	19,14	9,26 €
Offre classique du 16/02/2025 au 15/04/2025	19,14	38,28 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	253,35 €
Période du 16/12/24 au 31/01/25	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	9363	10135	772	772	0,1990	153,63 €
Heures Creuses : 22H30-6H30	4372	4765	393	393	0,1431	56,24 €
Période du 01/02/25 au 15/02/25	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	10135	10355	220	220	0,1455	32,01 €
Heures Creuses : 22H30-6H30	4765	4880	115	115	0,0997	11,47 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	41,72 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 16/12/2024 au 31/01/2025	1165	0,0210	24,47 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2025 au 15/02/2025	335	0,0337	11,29 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			5,96 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	60,27 €
TVA à 5,5%	2,45 €
TVA à 20%	57,82 €

TOTAL TTC	393,98 €
-----------	----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations.
Taxes, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
L'usage d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 142,43 € TTC (121,98 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Date limite de règlement de la facture : 17/03/2025
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-deletricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Énergie).
Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 112 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Message important : quel que soit votre mode de paiement, il est indispensable que votre référence client accompagne votre règlement.

Comment payer votre facture ?

- o **Par prélèvement automatique** - Simplifiez-vous la vie en choisissant le prélèvement automatique. Pour tout renseignement, appelez votre service clientèle.
- o **Par CB sur Internet** - Connectez-vous à votre espace client pour payer en toute sécurité à l'adresse www.totalenergies.fr rubrique "espace client" ou appeler le 09 70 80 65 45 (coût d'un appel local).
- o **Par TIPSEPA - Titre Interbancaire** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés, datez-le et signez-le avant de le glisser dans l'enveloppe prévue à cet effet. Si la mention "joindre un RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires ont changé, veuillez joindre, un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné de votre chèque signé et libellé à l'ordre de TotalEnergies. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque énergie**, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

o VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES
o NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE



TotalEnergies

► mes références

Référence client : 108696454

Nom du client : AMINOR

Lieu de consommation :

6 RUE CLEMENT MAROT

46220 PRAYSSAC

Référence Point De Livraison : 234 562 952 129 98

N° de Compteur : 02216179540701 - Evolué

► une question

Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 046

► ma consommation (kWh)

■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

1347 891 445 208 203 746 1500

févr-24 avr-24 juin-24 août-24 oct-24 déc-24 févr-25

Règlée par CB le 13/04/25

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 23/04/2025

Facture à payer avant le 17/03/2025

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Réf. TIP : 198086964543

IBAN : [JOIGNEZ UN RIB]

ICS : FR03ZZZ488157

RUM : TIP198000108696454117002710848

Date, signature

AMINOR
M. ROMAIN LENGART
4 BOULEVARD DE LA PAIX
46220 PRAYSSAC

Références

108696454

Montant en Euros

619,58 €



SCANNER
POUR
PAYER
PAR CB

TIPSEPA

A retourner signé à :

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TotalEnergies à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198086964543 AMINOR

198000007675 97108696454117002710848960170

61958

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9