

2D-DOC



Date de facture 02/02/2026
N° de facture 11186950050226

Remise à Zéro 01/03/2026
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.45335698
N° de ligne 06 81 50 61 39

M PIECOURT EMMANUEL
125 HAMEAU DE LAMADELEINE
82270 MONTPEZAT DE QUERCY

Bonjour, voici votre facture du 2 février 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 12 février 2026		22,99
Vos services fournis par votre opérateur	19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options	19,16	22,99
Vos communications (du 02/01 au 01/02)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	19,16	22,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11503YD2D78



Utilisateur de la ligne EMMANUEL PIECOURT	Numéro de la ligne 06 81 50 61 39	Annexe de la facture 11186950050226
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options			22,99
Pour le mois à venir (du 02/02 au 01/03)			
· Forfait client 120Go 5G Avantages smartphone	20,00	25,83	30,99
· Economie B.IG	20,00	-6,67	-8,00
Vos communications (du 02/01 au 01/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 14:06:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 13 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 186 Ko dans le cadre de vos Consommations Multimédia			
· 15 Go 176 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

22,99

Détail de votre facture du 2 février 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Consommations Multimédia 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
04/01	43 Ko	France	0,000
14/01	143 Ko	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/01	3 Mo 130	France	0,000
03/01	8 Mo 787	France	0,000
04/01	56 Mo 797	France	0,000
05/01	44 Mo 273	France	0,000
06/01	6 Go 406	France	0,000
07/01	973 Mo 709	France	0,000
08/01	809 Mo 970	France	0,000
09/01	232 Mo 276	France	0,000
10/01	290 Mo 683	France	0,000
11/01	36 Mo 876	France	0,000
12/01	185 Mo 973	France	0,000
13/01	111 Mo 843	France	0,000
14/01	830 Mo 334	France	0,000
15/01	1 Go 182	France	0,000
16/01	114 Mo 915	France	0,000
17/01	593 Mo 700	France	0,000
18/01	556 Mo 731	France	0,000
19/01	25 Mo 718	France	0,000
20/01	441 Mo 876	France	0,000
21/01	659 Mo 915	France	0,000
22/01	708 Mo 230	France	0,000
23/01	97 Mo 421	France	0,000
24/01	75 Mo 577	France	0,000
25/01	1 Mo 949	France	0,000
26/01	70 Mo 541	France	0,000
27/01	1 Mo 597	France	0,000
28/01	560 Mo 368	France	0,000
29/01	144 Mo 405	France	0,000
30/01	30 Mo 151	France	0,000
31/01	96 Mo 989	France	0,000
01/02	5 Mo 666	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.