

2D-DOC



Date de facture 02/08/2025
N° de facture 11102190270825

Remise à Zéro 01/09/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.45335698
N° de ligne 06 81 50 61 39

M PIECOURT EMMANUEL
125 HAMEAU DE LAMADELEINE
82270 MONTPEZAT DE QUERCY

Bonjour, voici votre facture du 2 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 août 2025		22,99
Vos services fournis par votre opérateur	19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options	19,16	22,99
Vos communications (du 02/07 au 01/08)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	19,16	22,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11503YD2D78



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture			
EMMANUEL PIECOURT	06 81 50 61 39	11102190270825			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options					22,99
Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)					
· Forfait client 120Go 5G Avantages smartphone			20,00	25,83	30,99
· Economie B.iG			20,00	-6,67	-8,00
Vos communications (du 02/07 au 01/08)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 08:09:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 46 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 18 Go 971 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers				0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/07 au 01/08)					0,00
Appels à tarification majorée					
· 00:03:09 de Numéros spéciaux			20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr , rubrique "Mon compte".					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

22,99

Détail de votre facture du 2 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/07	49 Mo 694	France	0,000
02/07	493 Mo 995	France	0,000
03/07	12 Go 501	France	0,000
04/07	48 Mo 781	France	0,000
05/07	412 Mo 835	France	0,000
06/07	65 Mo 126	France	0,000
07/07	18 Mo 915	France	0,000
08/07	153 Mo 258	France	0,000
09/07	1 Go 342	France	0,000
10/07	779 Ko 729	France	0,000
11/07	151 Mo 577	France	0,000
12/07	84 Mo 356	France	0,000
13/07	44 Mo 896	France	0,000
14/07	39 Mo 823	France	0,000
15/07	807 Mo 344	France	0,000
16/07	330 Mo 010	France	0,000
17/07	369 Mo 949	France	0,000
18/07	19 Mo 339	France	0,000
20/07	275 Mo 950	France	0,000
21/07	53 Mo 092	France	0,000
22/07	245 Mo 446	France	0,000
23/07	726 Ko 976	France	0,000
24/07	99 Ko 201	France	0,000
25/07	10 Mo 111	France	0,000
26/07	40 Mo 356	France	0,000
27/07	1 Go 183	France	0,000
28/07	27 Mo 370	France	0,000
29/07	167 Mo 273	France	0,000
30/07	28 Mo 055	France	0,000
31/07	101 Mo 039	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
18/07	09:59:37	1064	00:03:09	00:03:09	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.