

2D-DOC



Date de facture 23/02/2025
N° de facture 11165948610225

Remise à Zéro 22/03/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.62429321
N° de ligne 06 59 80 28 15

M PIECOURT EMMANUEL
125 HAMEAU DE LAMADELEINE
82270 MONTPEZAT DE QUERCY

Bonjour, voici votre facture du 23 février 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 mars 2025		1,99
Vos services fournis par votre opérateur	1,66	1,99
Vos abonnements, forfaits et options	1,66	1,99
Vos communications (du 23/01 au 22/02)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	1,66	1,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		0,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		1,66

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150RUOI072



Utilisateur de la ligne EMMANUEL PIECOURT		Numéro de la ligne 06 59 80 28 15	Annexe de la facture 11165948610225		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				1,66	1,99
Vos abonnements, forfaits et options					1,99
Pour le mois à venir (du 23/02 au 22/03)					
· Série spéciale B&YOU 5Go			20,00	9,99	11,99
· Remise Forfait B&YOU			20,00	-8,33	-10,00
Vos communications (du 23/01 au 22/02)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 00:08:58 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 2 Go 128 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
· 356 Mo 071 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

1,99

Détail de votre facture du 23 février 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
29/01	14:26:05	3376586	00:00:13	00:00:13	France France	inclus	
29/01	14:26:29	3376586	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	
17/02	12:21:00	3368150	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
17/02	20:36:05	060939	00:08:33	00:08:33	France France	inclus	
19/02	17:49:26	062123	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
30/01	31 Mo 932	France	0,000	
31/01	54 Mo 042	France	0,000	
01/02	41 Mo 011	France	0,000	
02/02	40 Mo 567	France	0,000	
03/02	112 Mo 709	France	0,000	
04/02	171 Mo 020	France	0,000	
05/02	87 Mo 741	France	0,000	
06/02	155 Mo 043	France	0,000	
07/02	29 Mo 163	France	0,000	
08/02	754 Ko 806	France	0,000	
09/02	12 Mo 162	France	0,000	
10/02	49 Mo 039	France	0,000	
11/02	184 Mo 985	France	0,000	
12/02	216 Mo 496	France	0,000	
13/02	57 Mo 034	France	0,000	
14/02	209 Mo 400	France	0,000	
15/02	330 Mo 817	France	0,000	
16/02	26 Mo 302	France	0,000	
17/02	3 Mo 923	France	0,000	
18/02	54 Mo 207	France	0,000	
19/02	108 Mo 960	France	0,000	
20/02	190 Mo 649	France	0,000	
21/02	10 Mo 870	France	0,000	

Internet décompté de vos recharges				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
22/01	2 Mo 063	France	0,000	
23/01	32 Mo 666	France	0,000	
24/01	54 Mo 934	France	0,000	
25/01	6 Mo 714	France	0,000	
26/01	680 Ko 810	France	0,000	
27/01	73 Mo 485	France	0,000	
28/01	120 Mo 190	France	0,000	
29/01	48 Mo 971	France	0,000	
30/01	16 Mo 384	France	0,000	

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.