

CONFIRMATION DE COMMANDE:

ADRESSE DE LIVRAISON

No compte client : 00525

AGENCE SHIVA

MENAGE ET SERVICES
24 RUE GUSTAVE LARROUMET
46000 CAHORS FRANCE

null CAHORS@SHIVA.FR

null 05 65 23 39 02

ADRESSE DE FACTURATION

SHIVA GROUPE / 8543

7 RUE DE LA BAUME
75008 PARIS 08 FRANCE*voici le récapitulatif de votre commande*

NUMERO DE COMMANDE : POL250124_57114

DELAIS : Normal null

Commentaires : horaire de 9h à 12h et 13h à 18h

Date de livraison

Poids total de la commande 19282.0

REFERENCE	DESIGNATION	QTE	UNITE	POIDS(g)	Prix Unitaire	Taux Tva	Prix Total
AF-CHARY-VIOLET60X80	AFF EDM VIOLET-CHARY - 60 X 80 CM	3	AFFICHE	98.0	4.0000	20.00 %	12.00
AFNOT-BLANC-60X80	AFF NOTO BLANC SERVIETTE - 60 X 80 CM	3	AFFICHE	95.0	4.0000	20.00 %	12.00
CARNET-LIAISON-2024	CARNET DE LIAISON SIMPLIFIE LOT/50	1	LOT/50	3883.0	20.0000	20.00 %	20.00
CHASUBLE SHIVA NOIR	CHASUBLE NOIR	10	CHASUBLE	188.0	5.0000	20.00 %	50.00
QUEST-EDM-2024	QUESTIONNAIRE MENAGE / REPASSAGE (LOT/50) - 2024	2	LOT/50	720.0	6.8000	20.00 %	13.60
MAG-SHIVA-HIVER	MAGAZINE SHIVA HIVER	40	MAGAZIN	287.5	2.5000	20.00 %	100.00
Frais de transport	TRANSPORT	1			13.26	20.00 %	15.91

REFERENCE	DESIGNATION	QTE	UNITE	POIDS(g)	Prix Unitaire	Taux Tva	Prix Total
-----------	-------------	-----	-------	----------	---------------	----------	------------

TVA :44.17 EURO	TOTAL HT :	220.86 EURO
	TOTAL TTC :	265.03 EURO

Conditions Générales de Vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE SHIVA GROUPE

1. VENDEUR

La société SHIVA GROUPE SASU au capital social de 1.500.000 euros ayant son siège social au 7 rue de la Baume à PARIS 75008, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 443 977 871 représentée par son Président, Monsieur Maxime AIACH.

SHIVA est une enseigne de services à la personne spécialisée dans l'entretien à domicile et précisément le ménage et repassage au domicile des particuliers. Au 1er août 2019, elle dispose d'un réseau de 195 agences franchisées en France métropolitaine et DOM TOM et de 2 succursales. Dans le cadre de son activité de franchiseur, Shiva a repensé sa politique commerciale, les parcours clients et employés de maison afin de proposer aux prospects, clients, candidats et employés de maison, une expérience « client » émotionnelle et différenciante. Cette nouvelle politique commerciale mise en place à compter d'août 2019 comporte des cadeaux pour les clients, les employés de maison et un ensemble d'outils et de supports de communication (plaquettes, affiches,) destinés aux agences.

SHIVA a mis en place un site de vente en ligne « e-cats », en partenariat avec le logisticien STACI, pour son réseau d'agences SHIVA, ce site est accessible à l'adresse suivante <http://www.staci.com/fr/e-cats/>.

Ce site permet aux agences de commander et se faire livrer directement dans leur(s) agence(s) les produits et supports de communication conseillés par SHIVA dans le cadre de la politique commerciale de l'enseigne.

Contact Vendeur : Pour toute question ou demande sur ce site de vente en ligne, se rendre sur le Centre d'Aide Shiva (<https://assistance.shiva.fr>) dans la rubrique dédiée aux agences.

2. ACHETEUR

L'accès au site de commande en ligne est protégé par un identifiant et un mot de passe. Ce site est accessible exclusivement aux franchisés et succursales du réseau SHIVA après identification. Chaque franchisé disposera d'un compte personnel sur lequel il pourra commander les références des produits proposés par SHIVA et les faire livrer directement dans son agence. Chaque compte peut disposer de plusieurs adresses de livraison. Par défaut ces adresses seront les adresses des agences SHIVA.

3. COMMANDES

L'acheteur qui souhaite passer une commande doit impérativement :

- a) Vérifier l'adresse de livraison.
- b) Vérifier et valider l'adresse de facturation.
- c) Remplir la commande en ligne en donnant les références et les quantités des produits choisis.
- d) Valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- e) Effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- f) Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance de son avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres

conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Ces produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs.

4. PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Les prix des références figurant sur le site de vente en ligne <http://www.staci.com/fr/e-cats/> sont exprimés en euros HT et TTC hors frais de port.

Le montant des frais de port est communiqué avant la validation de la commande.

Le calcul des frais de port est effectué en fonction du poids, du volume et de la destination du colis.

Pour valider leur commande, les acheteurs doivent régler avec leur carte bancaire en indiquant leur numéro de carte bancaire et date d'expiration. Les cartes bancaires acceptées à ce jour sont : CB, Visa et Master Card.

Le compte bancaire de l'acheteur sera débité avant l'envoi de la commande et celle-ci considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

Une facture mensuelle sera établie par le vendeur.

5. LIVRAISONS

Les commandes en ligne sont livrables en France métropolitaine (hors Corse et DOM TOM).

Pour les livraisons hors France Métropolitaine (Corse, DOM TOM), l'acheteur doit contacter le vendeur afin d'établir un devis.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les délais de livraison à titre indicatif sont de 2 à 3 jours ouvrés pour la France métropolitaine.

Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du logisticien STACI. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

A réception, toute anomalie quantitative ou qualitative sur les colis (trace d'avarie sur les colis, défraction, etc) doit faire l'objet de « Réserves » manuscrites et explicites sur le récépissé de transport, à savoir : description des dommages ou colis manquants à inscrire.

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur a réceptionné et signé le bon de livraison. Ces réserves doivent être confirmées via le Centre d'Aide Shiva dans les 48 heures. Le non-respect de cette procédure supprime toute possibilité de recours.

6. RECLAMATIONS, GARANTIES ET SAV

Pour toute question concernant les produits, les modalités de commande, le paiement ou pour transmettre une réclamation, l'acheteur doit se rendre sur le Centre d'Aide Shiva (<https://assistance.shiva.fr>) dans la rubrique dédiée aux agences. Il devra s'identifier au préalable pour consulter les

questions fréquentes ou transmettre une demande.

L'acheteur dispose d'un délai de 48 heures pour tout problème de défectuosité, de conformité de sa commande, à savoir sur la nature et/ou la quantité des marchandises livrées (hors problèmes de réceptions). Tout retour de marchandises doit impérativement faire l'objet d'un accord préalable avec SHIVA via le Centre d'Aide pour connaître les modalités de retours.

Afin de faciliter le traitement, la marchandise retournée devra compter une copie de la facture ou du bon de livraison d'origine, ainsi que les motifs du retour.

7. REGLEMENTS ET LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.