

Paris, le 13 juillet 2025

*Remboursé
chèque 0522245*

Mme CAVAILLE Cindy
58 RTE DE LALBENQUE
46230 VAYLATS

Cliente trop payée

Contact de votre agence commerciale	
Agence :	Cahors
Adresse :	24 RUE Gustave Larroumet 46000 Cahors
Téléphone :	05.65.23.39.02
Votre chargé(e) de clientèle	
Caroline LAPORTE	
Vos références	
N° URSSAF :	737000000182923797
Code client :	ULGKSG

Période du 01/07/2025 au 13/07/2025

Détail des heures travaillées par votre ou vos intervenant(s) à domicile

Date	Durée	Nature	Intervenant	
01/07/2025	3h00	Ménage-Repassage	SMITH Déborah	
Votre tarif horaire après AICI est de 15,30 € TTC (3)				
Sous-total avant AICI : 3 h (4)				86,20 € HT
Sous-total avant AICI : 3 h (4)				91,80 € TTC
TOTAL				91,80 € TTC
Total avant AICI (1)				91,80 € TTC
Montant payé par les impôts (AICI) (2)				45,90 € TTC
Total dû après AICI (2)				45,90 € TTC
Solde Antérieur				0,00 €

Montant prélevé le 1 août 2025 sur le compte XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX8626425

Vous avez choisi de bénéficier de l'Avance Immédiate de Crédit d'Impôt (AICI) qui vous permet, sous réserve de vérification de votre éligibilité par l'URSSAF et les impôts, de bénéficier d'une avance de votre crédit d'impôt conformément aux dispositions de l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Les factures sont payables à réception. Une indemnité correspondant aux frais bancaires de 15 € sera due en cas de rejet de prélèvement.

(1) Le total TTC Hors Avance Immédiate de Crédit d'Impôt est de 91,80 € et inclut :

- les sommes collectées et reversées en votre nom et pour votre compte pour un montant total de 58,20 € comprenant salaires, charges et cotisations sociales afférentes, frais de transport et de présentation. La TVA est non applicable, conformément aux dispositions du 2° du II de l'article 267 du CGI, sur ces montants collectés en mandatement.
- notre prestation pour un chiffre d'affaires total hors taxes de 28,00 € dont 0,00 € en frais de gestion et d'inscription (article L7233-1 du code du travail) et 28,00 € pour la prestation de service de ménage à domicile Shiva (hors frais de gestion), fournie par notre société auquel s'ajoute un montant total de TVA au taux de 20% de 5,60 €. La TVA est payée sur les encaissements.

(2) Le montant prenant en compte l'avance immédiate de crédit d'impôt de 50% dans les conditions posées par l'article 199 sexdecies du code général des impôts et sous réserve de modification de la loi de finances. En cas de non-paiement par l'URSSAF de l'avance immédiate de crédit d'impôt correspondant à 50% des sommes dues, et quelle qu'en soit la raison (dépassement du plafond, refus du client de valider la facture dans le service Home +, etc.), Shiva prélèvera l'intégralité du montant dû.

(3) Le montant HT du tarif horaire est de 28,73 €. Ce montant correspond au tarif horaire global de votre prestation incluant le salaire net horaire de votre salarié à domicile, les charges et cotisations sociales afférentes, ses frais de transport et de présentation ainsi que le coût de la prestation de ménage à domicile Shiva (hors frais de gestion).

(4) Le cumul mensuel des minutes au-delà des heures pleines est arrondi à l'heure supérieure pour les dépassements de plus de 30 minutes et à l'heure inférieure pour les dépassements de moins de 30 minutes.

Attention dans le cadre du mode mandataire, le consommateur est l'employeur de la personne qui effectue la prestation à son domicile. En cette qualité d'employeur, le consommateur est soumis à diverses obligations résultant notamment du code du travail et de la sécurité sociale.

Moyens de règlement chez Shiva

- **Prélèvement :** Veuillez vous rapprocher de votre agence pour mettre en place ou modifier un prélèvement.
- **Carte Bancaire :** Veuillez vous rendre sur <http://portail.shiva.fr> pour payer en CB, Visa ou Mastercard.
- **CESU :** Si vous avez des CESU préfinancés octroyés par votre employeur ou votre comité d'entreprise, vous pouvez vous rendre sur le site de l'émetteur de CESU en choisissant Shiva (Code NAN 754894*0) comme prestataire-bénéficiaire et en rajoutant le libellé « CAVAILLE - ULGKSG ».
- **Chèque :** Veuillez envoyer votre chèque libellé à l'ordre de Shiva à l'adresse suivante : Shiva - Service Client, 7 rue de la Baume, 75008 Paris en ajoutant au dos la mention : « CAVAILLE - ULGKSG ».
- **Virement :** Vous pouvez réaliser un ordre de virement au bénéfice de Shiva (IBAN : FR7612579007000800164488117 BIC : BPSMFRPPXXX) en prenant soin d'ajouter l'objet/libellé suivant : « CAVAILLE - ULGKSG ».