

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre ACTIA Commerce, locataire gérant, SAS au capital de 90 000 000 €, 13 Bd Monge, 69330 Meyzieu, immatriculée au RCS de Lyon sous le n°880 065 537 (ci-après le « Vendeur ») et ses clients professionnels (ci-après l'« Acheteur ») pour la vente de produits (ci-après « Produits »).

Elles constituent le socle de toute négociation avec l'Acheteur. Toutes les clauses imprimées sur les commandes de l'Acheteur et contrares aux présentes CGV ne peuvent être opposées au Vendeur sauf accord écrit préalable.

Toute négociation particulière avec l'Acheteur fera l'objet d'une convention écrite, reprenant notamment les services éventuellement réalisés par l'Acheteur, dans le but de favoriser la commercialisation des Produits lors de leur revente et les autres obligations favorisant la relation avec l'Acheteur. Le règlement des services s'effectuera à 30 jours fin de mois le 15 à compter de la date d'émission de la facture, sur présentation par l'Acheteur d'une facture correspondante et des justificatifs attestant de la réalisation de ces services.

2 - COMMANDE

a) La remise d'une commande implique de la part de l'Acheteur l'acceptation des présentes CGV.

b) Toute commande doit comporter la désignation exacte des Produits.

c) Le minimum de facturation est fixé à 150 € net HT. Pour toute commande d'un montant inférieur, il sera facturé 15 € HT par commande.

d) Une commande n'est parfaite et définitive qu'après envoi d'une confirmation du prix, des quantités et du délai de livraison par le Vendeur. Les offres de prix et engagements pris par les commerciaux ne sont valables qu'après envoi par le Vendeur de cette confirmation.

e) L'emballage de nos produits n'est ni repris ni échangé.

f) Les Produits peuvent être modifiés, voire remplacés, à tout moment moyennant un délai d'information préalable d'1 mois. Cependant, dans un souci d'amélioration permanente de ses Produits, le Vendeur se réserve le droit de modifier sans préavis leurs caractéristiques techniques. Dans l'hypothèse où un Produit ferait l'objet d'un arrêt de fabrication, l'Acheteur se verra proposer une solution équivalente par le Vendeur dans la mesure du possible le plus proche de celui figurant sur sa commande.

g) Toute annulation ou modification d'une commande n'est possible que dans un délai maximum de 48h après l'émission de l'accusé de réception et engendrera des frais de gestion administratif de 150€. Passer ce délai aucune modification ou annulation ne sera possible.

h) Toute livraison conforme au bon de commande présentée au jour et à l'heure convenue avec le transporteur ne peut être refusée par l'Acheteur et fera l'objet de frais de livraison et de stockage.

3 - LIVRAISON

a) Généralités : Les frais de port ne figurent pas sur les devis, ils sont communiqués sur la confirmation de commande. Les présents frais de port sont portés à litre indicatifs et peuvent être modifiés sans préavis quantités supérieures à 30 conduits, les carburants, des taxes, évolution des réglementations, etc.). Les Produits sont livrés non déchargés – le déchargement est à la charge de l'Acheteur. Le Vendeur peut proposer une prestation de déchargement nécessitant la mise en œuvre de moyens logistiques spécifiques – consulter le Vendeur pour devis.

b) En France Continentale :

les expéditions sont faites franco à partir de 1200 € HT net facturé, et à partir de 2000 € HT net facturé pour la Corse. En zone montagneuse et les consulter le Vendeur pour devis. Pour toute livraison (hors conduits rigides) dont le montant franco n'est pas atteint, les frais de port sont les suivants :

Pour la France Continentale (hors zones montagneuses, les, Corse), frais de port en HT :

- 40€ si le montant de la commande HT net facturé est inférieur à 299,99€

- 50€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 300€ et inférieur à 549,99€

- 60€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 550€ et inférieur à 699,99€

- 70€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 700€ et inférieur à 1200€

Pour la Corse, frais de port en HT :

- 65€ si le montant de la commande HT net facturé est inférieur à 299,99€

- 75€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 300€ et inférieur à 549,99€

- 85€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 550€ et inférieur à 699,99€

- 95€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 700€ et inférieur à 1200€

- 105€ si le montant de la commande HT net facturé est supérieur à 1201€ et inférieur à 2000€

c) Pour les conduits rigides (de diamètre supérieur à 250 millimètres et/ou quantités supérieures à 30 conduits), les frais de ports décrits au point b) ne sont pas applicables. Le Vendeur facturera des frais de ports spécifiques tenant compte du volume et de la destination des Produits. Consulter le Vendeur pour devis.

d) Pour toute livraison à contrainte (porteur, camion 20m3, camion avec hayon, livraison sur différents points, livraison à heure fixe, livraison sur site sécurisé), des frais de port supplémentaires d'un montant minimum de 50 € HT seront appliqués et ce montant sera en plus de la commande. Ces contraintes devront être communiquées en amont au Vendeur. Consulter le Vendeur pour devis.

e) Pour les livraisons urgentes : consulter le Vendeur pour devis.

f) La livraison est réputée effectuée dans les usines, dépôts ou plateformes logistiques du Vendeur et les risques relatifs à la chose vendue passent à la charge de l'Acheteur dès la mise à disposition, l'expédition ou l'embarquement des Produits même en cas de vente stipulée franco ou avec réserve de propriété. Les Produits voyageant aux risques et périls de l'Acheteur qui doit, en prenant possession, les vérifier et le Vendeur s'y a vance, manquant ou substitution, le mentionner sur le bordereau de livraison du transporteur et prendre l'initiative de toutes les mesures préconisées par l'article L. 133-3 du Code de commerce, avec confirmation des réserves par l'AR au transporteur dans les 72 heures mentionnant les références et quantités concernées. L'emballage des Produits n'est ni repris, ni échangé.

g) Livraison sur chantier :

- La livraison sur chantier implique que l'Acheteur fournisse un contact et une adresse complète et accessible pour les véhicules de livraison du Vendeur ou du transporteur mandaté. L'Acheteur est responsable de la préparation du site pour permettre un accès sécurisé aux véhicules de livraison.

- Toute livraison sur chantier devra être réceptionnée par l'Acheteur ou un représentant habilité. En cas d'absence, la livraison pourra être reportée à une date ultérieure, avec des frais supplémentaires à la charge de l'Acheteur.

- En l'absence d'information préalable sur des contraintes spécifiques de livraison, les frais supplémentaires liés à ces contraintes (accès difficile, matériel de déchargement spécifique, livraison fractionnée) seront facturés à l'Acheteur en plus des éventuels frais de livraison.

h) Les délais de livraison figurant sur les accusés réception, les confirmations de commande ou par courriers distincts sont donnés à titre indicatif. Les retards ne peuvent en aucun cas donner droit au paiement de dommages et intérêts ou pénalités. La responsabilité du Vendeur ne saurait être mise en cause pour retard imputable aux aées de transport.

i) Dans l'hypothèse où l'Acheteur ou la personne mandatée par ses soins, refuse de réceptionner une commande conforme, le Vendeur pourra facturer à l'Acheteur les coûts de transport qu'il a supportés.

j) Si l'Acheteur opte pour un enlèvement par ses soins, la marchandise préparée ne pourra rester sur les quais du Vendeur plus de 5 jours ouvrés. Passé ce délai, la commande sera annulée et les frais de remise en stock pour un montant forfaitaire de 150€ facturés.

k) Le Vendeur se réserve le droit d'annuler les commandes de l'Acheteur ou de modifier les conditions de règlement si, depuis la commande, il a des motifs sérieux de craindre un défaut partiel ou total de paiement au terme. Il ne pourrait être dérogé à cette disposition que par un accord écrit du Vendeur.

m) Frais de stockage et maintenance : Si l'expédition est retardée sur demande de l'Acheteur pour une cause indépendante du Vendeur et que le Vendeur y consent, les frais de stockage (interne ou externe) seront à la charge intégrale de l'Acheteur et lui seront communiqués préalablement au décalage.

4 - PRIX - CONDITIONS DE PAIEMENT

a) Le tarif est établi par le Vendeur sous sa seule responsabilité et sert de base à toute négociation commerciale avec l'Acheteur, il s'applique pour la période indiquée, sauf évolution tarifaire telle que décrite ci-après. Pour les conduits, le prix et sa durée de validité sont précisés par le Vendeur dans l'offre de prix.

b) Le tarif est déterminé sur la base de conditions juridiques et économiques en vigueur.

Le Vendeur peut mentionner la durée de validité sur le tarif lui-même ou tout autre document ou support. En dehors des évolutions tarifaires prévues à l'article 4-b-ii), le Vendeur appliquera un nouveau tarif 60 jours après l'avoir porté à la connaissance de l'Acheteur.

i) Le tarif pourra évoluer en cours d'année, en cas d'évolution réglementaire ou d'élément extérieur, telles que la variation du coût des matières premières, de l'énergie, des transports ou la modification des droits de douane ou du cours des devises, pouvant perturber l'équilibre de ses relations commerciales. Dans ce cas, le Vendeur informera l'Acheteur de l'évolution tarifaire correspondante dans un délai de 4 semaines avant sa mise en œuvre.

c) Dans tous les cas, toute commande de l'Acheteur effectuée sur la base du nouveau tarif transmis formalisera son accord sur ce dernier.

d) Les prix s'entendent hors taxes, hors contributions ou frais relatifs à la mise en conformité des Produits avec toute législation ou réglementation en vigueur, notamment celle sur la prévention et la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques. Les coûts liés à la mise en œuvre de la réglementation DEEE et REP PMCB sont facturés en sus du prix des Produits. Toute évolution de ces coûts pourra entraîner une modification tarifaire à tout moment.

e) Les factures du Vendeur sont payables à Meyzieu (69), dans les délais légaux, nonobstant toute clause contraire, effet de commerce ou litige.

f) Les factures du Vendeur sont payables au plus tard 30 jours fin de mois le 15 à compter de la date d'émission de la facture. Ce délai de paiement maximal s'applique à toutes factures, qu'elles soient d'acompte ou récapitulatives. En cas de paiement par lettre de change, l'Acheteur s'engage à retourner la lettre de change acceptée dans un délai maximal de 7 jours à compter de sa réception.

g) Aucun acompte ne sera pratiqué par le Vendeur pour paiement comptant, ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes CGV, ou sur la facture émise par le Vendeur.

h) Tout versement à la commande est un acompte définitivement acquis par le Vendeur.

i) La compensation conventionnelle n'est pas autorisée.

j) Aucun acompte de ristourne ne sera réglé avant fin juin. De tels acomptes sont établis sur la base du CA HT réel des

périodes considérées sur les Produits concernés. A défaut, ils seront systématiquement réévalués voire suspendus en cas de baisse du chiffre d'affaires ou des volumes de commandes sur les Produits concernés.

k) Le règlement des BFA et leurs acomptes, ainsi que des rémunérations des services, ne sera effectif qu'une fois toutes les factures échues de l'Acheteur réglées.

l) Le défaut de paiement à l'échéance indiquée sur la facture entraînera de plein droit :

- la déchéance du terme de toutes les factures restantes dues au Vendeur, sans mise en demeure préalable,
- la facturation d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage,
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros et lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire, sur justification.

5 - RESERVE DE PROPRIETE

a) Le Vendeur conserve la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des Produits.

b) L'Acheteur assume néanmoins à compter de la livraison, les risques de perte ou de détérioration des Produits ainsi que la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner.

c) L'Acheteur est autorisé à revendre les Produits à condition qu'il informe ses acquéreurs qu'ils sont grevés d'une clause de réserve de propriété, et s'engage à première demande, dans le cas où il serait défaillant, à communiquer au Vendeur les noms et adresses du ou des sous-acquéreurs et à lui céder les créances relatives aux Produits revendus.

d) Les Produits en possession de l'Acheteur au moment de la revendication et correspondants à ceux figurant sur les avis d'expédition du Vendeur ou dans tout autre document, seront présumés concernés par la présente clause.

6 - GESTION DES DECHETS

En tant que producteur de Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) ménagers et professionnels, des Produits et Matériaux de Construction du Bâiment (PMCB), de piles et accumulateurs portables et de « papiers », le Vendeur a procédé à son enregistrement au Registre National des Producteurs et a également adhéré aux éco-organismes suivants afin de s'acquitter de ses obligations légales et réglementaires :

- Papiers, CITEO, IDU : FR008821-03YKRW -

- DEEE, Ecosystem, IDU : FR029872_05FBNJ

- Piles et accumulateurs portables, SCRELEC, IDU : FR003292_06YQ7F

- PMCB, Valdelia, IDU : FR029872_04SIHO

La part du coût unitaire que le Vendeur supporte sur la gestion des déchets DEEE et de PMCB est intégralement repercutée à l'Acheteur du Produit sans possibilité de réfaction, étant précisé que ceux des DEEE ménagers (éco-participation) doivent être répercutés jusqu'au consommateur final. L'éco-participation DEEE ménagers et les écocontributions DEEE pro et PMCB n'entrent pas dans l'assiette de calcul de ristournes ou ristournes.

7 - GARANTIE

Les Produits sont garantis contre tous défauts de fabrication ou vice de matière dans les conditions et durées décrites ci-après. Sauf dérogation mentionnée ci-après, la garantie du Vendeur est limitée au remplacement gratuit des pièces reconnues défectueuses par les services du Vendeur et à la prise en charge des frais de transport, à l'exclusion de tous frais de main d'œuvre, de déplacement et de toute indemnité à titre de dommages et intérêts. Pour tout Produit retourné sous garantie, le Vendeur procédera à sa réparation et non à son échange.

a) Durées

A l'exception des durées indiquées ci-dessous, l'ensemble des Produits, est garanti pendant 2 ans pièces à partir de la date de facturation contre tous défauts de fabrication ou vices de matière, dès lors que leur installation a été réalisée par un professionnel qualifié.

Durée de garantie spécifique :

- Les chauffe-eau thermodynamiques Aquacore AV et SV sont garantis 5 ans cuve, pièces électriques et pompe à chaleur ;

- Les centrales double flux centralisées bénéficient d'une garantie de 2 ans pièces qui peut être étendue à 3 ans pièces, 5 ans moteurs soufflage/extraction et 1 an main d'œuvre à partir de la date de mise en service sous condition de la réalisation de l'assistance à la mise en service par le Vendeur et de la validation de l'installation par ce dernier.

- Les systèmes de climatisation centralisée VRF hors gamme Mini sont garantis 3 ans pièces, 5 ans compresseurs et 1 an main d'œuvre à partir de la date de mise en service et doivent impérativement faire l'objet de l'assistance à la mise en service par le Vendeur et de la validation de l'installation par ce dernier. Les systèmes de climatisation centralisée Mini VRF ayant une configuration complexe (VRF 32, système de zoning, télécommande centralisée, cartes multi-localités, batterie BTH VRF, passerelle de communication GIB/GTC, contrat Extension) doivent faire impérativement l'objet d'une assistance à la mise en service par le Vendeur. Sous condition d'un avis favorable du Vendeur, les systèmes Mini VRF ayant une configuration complexe bénéficient alors d'une garantie 3 ans pièces, 5 ans compresseurs et 1 an main d'œuvre à partir de la date de mise en service.

- Les compresseurs des climatiseurs splits sont garantis 5 ans pièces, sous condition de la réalisation de l'assistance à la mise en service par le Vendeur.

L'assistance à la mise en service ou la mise en service doivent avoir lieu sous un délai d'un an à compter de la date de facturation du Produit, au-delà, le Vendeur se réserve le droit de refuser d'accorder les extensions de garanties mentionnées ci-dessus.

Le remplacement des pièces et Produits pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger la durée initiale de garantie des Produits.

b) Généralités

Sont exclus de la garantie, les incidents dus : à l'absence ou à une défaillance de l'alimentation électrique (contacts, fusibles...) ; à un montage non conforme ou une installation non respectueuse des normes et réglementations françaises en vigueur (notamment les articles R 543-75 et suivants du Code de l'environnement) ; à un défaut d'entretien, à des cas fortuits ou de force majeure ; aux empilements ou une réparations qui résulteraient de l'usage normale des Produits ; aux détériorations ou accidents du fait d'une négligence, transformation, d'un défaut de surveillance, de l'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions et notices du Vendeur sur les Produits.

Le Vendeur ne saurait être engagé par une quelconque extension de garantie octroyée par un distributeur ou un installateur à ses clients.

L'Acheteur est informé de la compatibilité et de l'interopérabilité des Produits du Vendeur sur les différents supports de communication des Produits concernés.

c) Retours de produits sous garantie

Les retours de Produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part du Vendeur, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée. Le Produit retourné devra impérativement être accompagné de l'autorisation de retour visée par le SAV du Vendeur et collée sur le colis. Tout retour SAV arrivant à l'usine du Vendeur sans autorisation de retour sera systématiquement refusé et renvoyé à l'expéditeur.

d) L'application des conditions de garantie est toujours subordonnée :

1) Au respect des conditions d'installation définies par les règles de l'art, les différents règlements, normes et D.T.U. en vigueur, et par le Vendeur, entre autres.

2) Au respect des préconisations du Vendeur figurant sur la notice technique, notamment :

- A la mise en service des Produits par un professionnel qualifié conformément aux conditions citées au point 1 ci-dessus.

- Pour les pompes à chaleurs : au respect des préconisations de mise en œuvre des fluides.

3) Pour les pompes à chaleur : à la prise en charge des Produits, aussitôt après la mise en service, par une société spécialisée et qualifiée pour les opérations périodiques de maintenance figurant sur les notices techniques des Produits.

Au respect des conditions d'utilisation : se reporter aux notices relatives à chacun des Produits.

e) Par dérogation à ce qui précède, les produits suivants bénéficient de la prise en charge de la main d'œuvre, effectuée par l'Acheteur ou ses préposés, au titre de la garantie : les chauffe-eau thermodynamiques, les climatiseurs splits, les systèmes de climatisation VRF et les systèmes de traitement de l'air double flux centralisé qui ont fait l'objet d'une mise en service ou d'une assistance à la mise en service par le Vendeur. Cette garantie main d'œuvre prend la forme d'un dédommagement forfaitaire selon le barème suivant

Montant du forfait main d'œuvre (en € HT) :

Unité Intérieure Climatiseur

- Remplacement unité intérieure (Murale, cassette, console, plafonnier) - 400€

- Remplacement plenum zone control (gainable, Shogun, Osno) - 700€

- Remplacement échangeur unité intérieure - 400€

- Remplacement Ventilateur, carte électronique, sonde, télécommande filaire, bac condensats, pompe de relevage d'origine - 120€

Unité Extérieure Climatiseur

- Remplacement unité extérieure tailles >90 - 1000€

- Remplacement unité extérieure tailles <90 - 400€

- Remplacement Ventilateur, carte électronique, bac condensats - 210€

- Remplacement compresseur, échangeur, vanne 4 voies, détendeur tailles, >90 - 1000€

- Remplacement compresseur, échangeur, vanne 4 voies, détendeur, tailles <= 90 - 400€

Simple flux Collectif et Tertiaire

- Remplacement caisson VMC - 350€

- Remplacement kit moteur - 250€ + 70€ par caisson supplémentaire

- Remplacement carte électronique - 150€ + 60€ par caisson supplémentaire

Double flux pavillonnaire

- Remplacement équipement - 250€

Double flux tertiaire

- Remplacement automate - 150€

RIB ACTIA COMMERCE

IBAN : FR76 3000 7999 9904 1410 4840 018

BIC : NATXFRPPXXX

ACTIA Commerce ("Allantic Climatisation et Traitement d'Air Commerce" - Locataire gérant du fonds de commerce exploité)

13 Boulevard Monge 69330 MEYZIEU - SIRET : 88006553700016