



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 114286659

Nom du client : M. ARNAUD BARTOLO

Lieu de consommation :

LIEU DIT SALAPISSOU

46090 PRADINES

Référence Point De Livraison : 500 625 968 727 99

N° de Compteur : 02227619634532 - Evolué

114286659 20250117



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé

■ Télétransmis

■ Auto-relève

432	1050	969	919	713	1036	1013	1152	1464
mai-24	juin-24	juil-24	août-24	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24	janv-25

► mon avantage offre



Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée
par des garanties d'origine

Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

M. ARNAUD et GARAGE BARTOLO
LIEU DIT SALAPISSOU
46090 PRADINES

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 JANV. 2025
N°101006192546

Electricité 261,73 €

Total hors TVA 261,73 €

TVA 48,76 €

Total TTC 310,49 €

MONTANT PRELEVE LE 27/01/2025 [1] 310,49 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 13/02/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 114286659

Référence Unique de Mandat :

DEMP015026117

Ce montant sera prélevé le 27/01/2025 sur le compte FR76 XX80 7XXX
491X XX19 XXX4 680, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101006192546

Montant : 310,49 €

Titulaire du compte :

GARAGE BARTOLO

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 00114286659101006192546994870

31049



Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 18 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 9223 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - CU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	20,98 €
Offre verte fixe du 07/01/2025 au 06/02/2025						20,98	20,98 €
Consommation d'électricité (HT)							206,25 €
Période du 07/12/24 au 06/01/25		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Relevé Enedis		Relevé Enedis					
Heures Pleines		5852	6867	1015	1015	0,1530	155,30 €
Heures Creuses : 1H54-7H54 14H54-16H54		1909	2358	449	449	0,1135	50,95 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						1464	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							34,50 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							48,76 €
TVA à 5,5%							1,36 €
TVA à 20%							47,40 €
TOTAL TTC							310,49 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales, TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 128,48 € TTC (109,14 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
[1] CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Energie).
Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 08.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE