



**TotalEnergies**

► mes références



Référence client : 114286659  
Nom du client : M. ARNAUD BARTOLO  
Lieu de consommation :  
LIEU DIT SALAPISSOU  
46090 PRADINES  
Référence Point De Livraison : 500 625 968 727 99  
N° de Compteur : 02227619634532 - Evolué

114286659 20260216



► une question



**Vous préférez nous appeler :**  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
**Vous préférez nous écrire :**  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



**Enedis** - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



| ■ Estimé | ■ Télétransmis | ■ Auto-relève |
|----------|----------------|---------------|
| 1847     | 1603           | 798           |
| 969      | 1158           | 1159          |
| 899      | 1125           | 1186          |
| 1605     | 1482           | 1695          |
| mars-25  | avr-25         | mai-25        |
| juin-25  | juil-25        | août-25       |
| sept-25  | oct-25         | nov-25        |
| déc-25   | janv-26        | févr-26       |

► mon avantage offre



**Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée  
par des garanties d'origine**  
Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

**M. ARNAUD et GARAGE BARTOLO**  
**LIEU DIT SALAPISSOU**  
**46090 PRADINES**

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 FÉVR. 2026**  
**N°125002890803**

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| Electricité                              | 300,34 €        |
| <b>Total hors TVA</b>                    | <b>300,34 €</b> |
| TVA                                      | 60,07 €         |
| <b>Total TTC</b>                         | <b>360,41 €</b> |
| <b>MONTANT PRELEVE LE 27/02/2026 [1]</b> | <b>360,41 €</b> |

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 12/03/2026  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**



**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**  
**Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :**  
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez  
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.  
**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

**Prélèvement automatique**

Référence client : 114286659  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP015026117

Ce montant sera prélevé le 27/02/2026 sur le compte FR76 XX80 7XXX  
491X XX19 XXX4 680, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°125002890803  
Montant : 360,41 €  
Titulaire du compte :  
GARAGE BARTOLO

**TotalEnergies**  
**TSA 20888**  
**92894 NANTERRE CEDEX 9**

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 69114286659125002890803906870

36041

## Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 18 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 15526 kWh

Option Tarifaire : HP/HC

Coûts d'acheminement : CU4

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

|                                                                                                   |  |                           |                         |            |             |               |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-------------------------|------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>Abonnement d'électricité (HT)</b>                                                              |  |                           |                         |            |             | Prix par mois | <b>26,00 €</b>  |
| Offre verte fixe du 07/02/2026 au 06/03/2026                                                      |  |                           |                         |            |             | 26,00         | 26,00 €         |
| <b>Consommation d'électricité (HT)</b>                                                            |  | Index début<br>de période | Index fin<br>de période | Différence | Conso (kWh) | Prix du kWh   | <b>220,75 €</b> |
| Période du 07/01/26 au 06/02/26                                                                   |  | Relevé Enedis             | Relevé Enedis           |            |             |               |                 |
| Heures Pleines                                                                                    |  | 19091                     | 20328                   | 1237       | 1237        | 0,1400        | 173,20 €        |
| Heures Creuses : 00H20-05H20 13H50-16H50                                                          |  | 6609                      | 7067                    | 458        | 458         | 0,1038        | 47,55 €         |
| <b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>                                                |  |                           |                         |            |             |               | <b>0,00 €</b>   |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                                   |  |                           |                         |            |             |               | OFFERTS         |
| <b>Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |  |                           |                         |            |             | Conso (kWh)   | € HT par kWh    |
|                                                                                                   |  |                           |                         |            |             |               | <b>53,59 €</b>  |
| Accise sur l'électricité du 07/01/2026 au 31/01/2026                                              |  |                           |                         |            |             | 1383          | 0,02998         |
|                                                                                                   |  |                           |                         |            |             |               | 41,46 €         |
| Accise sur l'électricité du 01/02/2026 au 06/02/2026                                              |  |                           |                         |            |             | 312           | 0,03085         |
|                                                                                                   |  |                           |                         |            |             |               | 9,63 €          |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                                       |  |                           |                         |            |             |               | 2,50 €          |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                                           |  |                           |                         |            |             |               | <b>60,07 €</b>  |
| TVA à 20%                                                                                         |  |                           |                         |            |             |               | 60,07 €         |
| <b>TOTAL TTC</b>                                                                                  |  |                           |                         |            |             |               | <b>360,41 €</b> |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.  
TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 154,94 € TTC (129,12 euros HT) sur cette facture.  
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

### Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE