



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110201253
Nom du client : LAVAYSSE AUTO
Lieu de consommation :
LE VEYROU
19120 ALTILLAC

Référence Point De Livraison : 175 015 918 401 92
N° de Compteur : 02177637231405 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 019

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
315	320	399
408	330	372
411	660	819
836	923	727
avr-24	mai-24	juin-24
juil-24	août-24	sept-24
oct-24	nov-24	déc-24
janv-25	févr-25	mars-25

110201253 20250408



LAVAYSSE AUTO
MME LUCIEN LAVAYSSE
LE VEYROU
19120 ALTILLAC

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 AVR. 2025
N°100008329246

Electricité	142,53 €
Total hors TVA	142,53 €
TVA	25,33 €
Total TTC	167,86 €
MONTANT PRELEVE LE 19/04/2025 [1]	167,86 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 02/05/2025

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110201253
Référence Unique de Mandat :
DEMP009617595

Ce montant sera prélevé le 19/04/2025 sur le compte FR76 XX80 7XXX 152X XX13 XXX0 815, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°100008329246
Montant : 167,86 €
Titulaire du compte :
LAVAYSSE AUTO

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 43110201253100008329246930870

16786

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité
Profil : P04
Puissance souscrite : 12 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 6520 kWh

Option Tarifaire : Base
Coûts d'acheminement : CU4
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	18,99 €
Offre classique du 27/03/2025 au 26/04/2025						18,99	18,99 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	96,11 €	
Période du 27/02/25 au 26/03/25	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	36568	37295	727	727	0,1322	96,11 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh	27,43 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					727	0,0337	24,50 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,93 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						25,33 €	
TVA à 5,5%						1,21 €	
TVA à 20%						24,12 €	
TOTAL TTC						167,86 €	

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 77,37 € TTC (66,09 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE