

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX10000338701789-07TPE01

LOU ROC

660 RTE DE FARGUETTES

PORTE DU QUERCY

46800 PORTE-DU-QUERCY

Facture du 10/04/2025 n° 10224097550



Electricité

Montant Hors TVA	25,07 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1,38 €

Facture TTC

26,45 €

Montant total à payer (TTC)

26,45 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/05/2025

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4252930399**
Compte commercial : 2020008140052

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 894813021

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 15kVA

Nom du client

LOU ROC

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23432706221252
LIEU DIT FARGUETTES
COFFRET FARGUES
46800 PORTE DU QUERCY

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	26,45 €
à partir du :	25/04/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 75521416124 XX

LOU ROC

Détail de votre facture du 10/04/2025 n° 10224097550

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 15kVA
Réf. de votre contrat 2010009410343
Prix réglementés
Souscrit depuis le 20/11/2024

Données Point de Livraison

LIEU DIT FARGUETTES COFFRET FARGUES 46800 PORTE
DU QUERCY
Réf Acheminement Electricité : 23432706221252

Total EDF Electricité *			21,64 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	21,64 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025	21,64 €/mois	21,64 €	5,50 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 15,66 €, et la part variable est de 0,00 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		3,43 €	Hors TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
	du 09/03/2025 au 09/04/2025	15,66	21,93 %
		3,43 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		25,07 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	1,38 €
TVA à 5,50%		25,07 €	1,38 €
Total TTC pour ce site		26,45 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 228 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H10-7H10
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 15,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	0 le 09/03/2025	0 le 09/04/2025

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2025. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr