

Article 8 - Droit de rétractation

L'Acheteur, lorsqu'il peut être qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation, dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat de vente pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, **à l'exception des frais de retour.**

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide de toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et adressée dans les délais requis au Revendeur et au Gestionnaire en Recommandé avec Accusé Réception.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai et selon les modalités susvisés :

- le Vendeur adressera sans délai à l'Acheteur un courriel accusant réception de sa rétractation;
- seul le prix de vente des produits commandés sera remboursé, **l'Acheteur n'étant pas remboursé des frais de renvoi ou de livraison;**
- l'Acheteur consommateur devra renvoyer ou restituer le(s) produit(s) au Vendeur, et ce au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de rétractation;
- le remboursement des sommes effectivement réglées par l'Acheteur sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, de la notification de la rétractation de l'Acheteur, sous réserve que l'Acheteur ait au préalable restitué le(s) produit(s) vendu(s) conforme(s) à la vente.

Article 9 - Responsabilité du Vendeur

Il appartient au Vendeur d'apporter à l'Acheteur l'information la plus complète possible quant à la manipulation, la conservation ou encore l'installation de ses produits.

En revanche, les pièces qui ne seront pas utilisées pour leur affectation première et qui auront été adaptées par l'utilisateur sont exclues de la garantie.

En cas de défectuosité de la pièce détachée, l'entreprise propose au client soit le remplacement, soit le remboursement de la pièce.

Article 10 - Retour de produits et services après-vente (SAV)

Tous les retours produits et le service après-vente relatif aux produits vendus se réaliseront et seront assurés conformément aux conditions générales de vente du Vendeur.

Ils devront être effectués dans les 14 jours calendaires à compter de l'achat.

Aucun remboursement n'est possible sauf erreur de notre part, nos avoirs sont valables 1 an.