

2D-DOC



Date de facture 02/02/2023
N° de facture 11486938300223

Remise à Zéro 01/03/2023
Fin d'engagement 29/08/2024

N° de compte client 1.54967734
N° de ligne 06 01 71 51 42

M GARAGE AUTO DVS VALETTE DENIS
36 AVENUE DE L ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Bonjour, voici votre facture du 2 février 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 février 2023		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/01 au 01/02)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150F3ZCF77



Utilisateur de la ligne
**DENIS GARAGE AUTO DVS
VALETTE**

Numéro de la ligne
06 01 71 51 42

Annexe de la facture
11486938300223

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/02 au 01/03)			
· Forfait Sensation 70Go 5G SIM Seule	20,00	26,66	31,99
· Remise portabilité pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Avantage client box	20,00	-5,00	-6,00
Pour la période passée			
· Avantage Internet 80Go (du 31/01 au 01/02)	20,00	0,16	0,19
· Remise Avantage Internet 80Go (du 31/01 au 01/02)	20,00	-0,16	-0,19
Vos communications (du 02/01 au 01/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:39:20 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 48 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 10 Go 880 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 4 Go 752 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			
· 17 Go 250 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges			
Vos autres services et produits (du 02/01 au 01/02)			0,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99

Détail de votre facture du 2 février 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/01	1 Go 289	France	0,000
03/01	418 Mo 413	France	0,000
04/01	435 Mo 168	France	0,000
05/01	826 Mo 514	France	0,000
06/01	658 Mo 463	France	0,000
07/01	1 Go 614	France	0,000
08/01	277 Mo 979	France	0,000
23/01	74 Mo 890	France	0,000
24/01	477 Mo 898	France	0,000
25/01	306 Mo 170	France	0,000
26/01	1 Go 573	France	0,000
27/01	884 Mo 802	France	0,000
28/01	592 Mo 475	France	0,000
29/01	489 Mo 246	France	0,000
30/01	942 Mo 178	France	0,000
31/01	172 Mo 707	France	0,000

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
31/01	3 Go 422	France	0,000
01/02	1 Go 331	France	0,000

Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/01	576 Mo 680	France	0,000
09/01	451 Mo 513	France	0,000
10/01	1 Go 529	France	0,000
11/01	1 Go 104	France	0,000
12/01	446 Mo 095	France	0,000
13/01	1 Go 865	France	0,000
14/01	1 Go 207	France	0,000
15/01	1 Go 606	France	0,000
16/01	2 Go 304	France	0,000
17/01	1 Go 273	France	0,000
18/01	1 Go 644	France	0,000
19/01	501 Mo 472	France	0,000
20/01	575 Mo 482	France	0,000
21/01	938 Mo 027	France	0,000
22/01	1 Go 267	France	0,000
23/01	44 Mo 030	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.