

2D-DOC



Date de facture 02/03/2024
N° de facture 11130397990324

Remise à Zéro 01/04/2024
Fin d'engagement 29/08/2024

N° de compte client 1.54967734
N° de ligne 06 01 71 51 42

M GARAGE AUTO DVS VALETTE DENIS
67 AVENUE JEAN JAURES
34600 BEDARIEUX

Bonjour, voici votre facture du 2 mars 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 mars 2024		27,99
Vos services fournis par votre opérateur	23,32	27,99
Vos abonnements, forfaits et options	23,32	27,99
Vos communications (du 02/02 au 01/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	23,32	27,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		23,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150F3ZCF77



Utilisateur de la ligne
**DENIS GARAGE AUTO DVS
VALETTE**

Numéro de la ligne
06 01 71 51 42

Annexe de la facture
11130397990324

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		23,32	27,99
Vos abonnements, forfaits et options			27,99
Pour le mois à venir (du 02/03 au 01/04)			
· Forfait 120Go 5G SIM Seule	20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait	20,00	-1,67	-2,00
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/02 au 01/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 03:04:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:05:03 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 14 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 2 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 29 Go 362 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:11:05 de Appels reçus en Zone Europe du 01/12 au 01/03	20,00	0,00	0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

27,99

Détail de votre facture du 2 mars 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
16/02	15:13:14	3368436	00:00:53	00:00:53	Andorre France	0,000
16/02	18:38:26	3362210	00:00:11	00:00:11	Andorre France	0,000
17/02	12:18:40	068506	00:03:59	00:03:59	Andorre France	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
03/02	10:47:24	+3366000	Espagne	0,000
03/02	10:47:50	3364265	Espagne	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/02	2 Go 288	France	0,000
03/02	30 Mo 544	France	0,000
03/02	144 Mo 802	Espagne	0,000
04/02	337 Mo 808	Espagne	0,000
04/02	333 Mo 580	France	0,000
05/02	694 Mo 921	France	0,000
06/02	1 Go 416	France	0,000
07/02	883 Mo 237	France	0,000
08/02	892 Mo 848	France	0,000
09/02	1 Go 339	France	0,000
10/02	1 Go 727	France	0,000
11/02	1 Go 441	France	0,000
12/02	433 Mo 314	France	0,000
13/02	732 Mo 078	France	0,000
14/02	722 Mo 507	France	0,000
15/02	1 Go 328	France	0,000
16/02	184 Mo 835	France	0,000
16/02	8 Mo 717	Espagne	0,000
16/02	482 Mo 451	Andorre	0,000
17/02	4 Mo 991	Espagne	0,000
17/02	445 Mo 780	Andorre	0,000
18/02	106 Mo 470	Andorre	0,000
18/02	1 Go 796	France	0,000
19/02	1 Go 074	France	0,000
20/02	3 Go 116	France	0,000
21/02	854 Mo 495	France	0,000
22/02	1 Go 120	France	0,000
23/02	1 Go 733	France	0,000
24/02	1 Go 029	France	0,000
25/02	379 Mo 975	France	0,000
26/02	521 Mo 704	France	0,000
27/02	527 Mo 109	France	0,000
28/02	946 Mo 131	France	0,000
29/02	525 Mo 580	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
03/02	09:37:51	00:00:29	00:00:29	Espagne	0,000
16/02	11:07:24	00:08:35	00:08:35	Andorre	0,000
16/02	15:11:28	00:00:59	00:00:59	Andorre	0,000
16/02	18:40:24	00:01:02	00:01:02	Andorre	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.